

blueprism[®]

Interact 4.6

安装指南

文档修订版:2.0



商标和版权

本指南中包含的信息是 Blue Prism Limited 和/或附属公司的专有和机密信息，未经获授权的 Blue Prism 代表的书面同意，不得披露给第三方。未经 Blue Prism Limited 或其附属公司的书面同意，不得以任何形式或通过任何手段(电子或实物形式，包括复制)翻印或传输本文档中的任何部分。

© Blue Prism Limited 2001—2023

“Blue Prism”、“Blue Prism”徽标和 Prism 设备是 Blue Prism Limited 及其附属公司的商标或注册商标。保留所有权利。

其他所有商标在本指南中的使用均得到认可，并用于各自所属方的利益。

Blue Prism Limited 及其附属公司对本指南中引用的外部网站的内容概不负责。

Blue Prism Limited, 2 Cinnamon Park, Crab Lane, Warrington, WA2 0XP, 英国。

在英国境内注册:注册编号:4260035。电话:+44 370 879 3000。网站:www.blueprism.com

目录

简介	5
升级 Interact	5
目标读者	5
视频	5
相关文档	5
准备	6
计划	6
先决条件	6
软件下载列表	8
最低硬件要求	9
运行时资源	9
数据库服务器	9
消息代理服务器	9
Web 服务器	9
软件要求和权限	10
软件要求	10
最小 SQL 权限	11
默认应用程序信息	11
多设备部署考虑因素	13
网络端口	14
典型部署	15
典型安装步骤概述	16
安装消息代理服务器	17
安装和配置 Web 服务器	22
安装 Blue Prism Interact	40
使用 Windows 身份验证安装	45
初始 Hub 配置	50
安装 Interact 插件	58
配置 Digital Worker	59
验证 安装	68
Interact 安装故障排除	73
数据库连接性	73
Web 服务器	73
将 RabbitMQ 与 AMQPS 一起使用	73
Windows 身份验证	74
消息卡在 RabbitMQ 中	78
Hub 安装故障排除	79
消息代理连接	79
数据库连接性	79
Web 服务器	79
将 RabbitMQ 与 AMQPS 一起使用	80

File Service	80
为集成 Windows 身份验证配置浏览器	80
Hub 在启动时显示错误	83
无法在 Hub 中配置 SMTP 设置	84
使用 OAuth 2.0 时, 执行保存 SMTP 设置的操作会返回错误	84
安装后更新客户 ID	85
卸载 Interact	87
使用 IIS 停止应用程序池	87
使用程序和功能删除 Interact	87
删除数据库	87
删除 RabbitMQ 数据	88
删除证书	88
删除任何剩余的文件	88

简介

本指南将提供有关安装 Blue Prism® Interact 时应遵循的流程的指导信息，还会介绍有关如何测试安装是否成功的信息。


Blue Prism Interact 仅在多设备部署中受支持。这是 Blue Prism 组件跨多个设备部署的地方。原因如下：

- 提供适用于各种情况的 Blue Prism 组件可扩展部署。
- 与部署额外服务或保护和加强环境相关的高级技术，通常需进行这种类型的部署。

本指南还会涵盖许多更高级的主题，以提供有关安装故障排除以及高级设置和选项配置的信息。

如果在按照本文档操作时需要进一步的帮助，请联系您的 Blue Prism 客户经理或技术支持部门。有关更多信息，请参阅[联系我们](#)。

此信息仅与 Blue Prism Interact 的版本 4.6 相关。

 在尝试安装 Interact 之前，必须安装 Blue Prism Hub。

升级 Interact

如果从 Interact 4 的较早版本升级，Blue Prism 将提供升级程序。有关更多信息，请参阅[升级 Hub 和 Interact](#)。

目标读者

本指南面向具有网络、服务器和数据库配置和管理经验的 IT 专业人员。安装流程需要熟悉安装和配置 Web 服务器和数据库。

视频

除了本安装指南外，您可以观看我们的视频，查看安装流程演示。点击[此处](#)查看 Interact 安装视频。

相关文档

以下文档提供了有关 Hub 和 Interact 实施特定方面的详细信息。

文档标题	描述
Hub 用户指南	针对 Hub 用户的文档，解释如何充分利用 Hub。
Hub 管理员指南	面向 Hub 管理员的详细文档，解释如何充分利用 Hub 的详细文档，包括用户访问权限、许可插件和 Hub 的自定义。
Interact 插件用户指南	解释如何充分利用 Interact 的详细文档，包括创建表单并将其分配给角色。
Interact 用户指南	详细说明如何使用 Interact 提交和批准表格的文档。
Interact Web API 服务用户指南	提供关于如何使用 Interact Web API 服务和相关 Blue Prism Object 的详细信息的文档。

准备

在安装 Blue Prism Interact 之前，务必确保配置架构以支持安装。需要多个系统来支持 Interact 的安装。

计划

在进行安装之前，必须满足以下条件：

- 必须有可用的 SQL Server 来托管 Blue Prism 组件数据库，例如 Authentication Server、Hub、Audit、Interact、InteractCache 等。安装过程中需要管理员级别的访问权限。有关更多详细信息，请参阅[最小 SQL 权限](#)。
- [消息代理服务器](#)必须可用于托管 RabbitMQ 消息代理。
- 一个 Web 服务器，用于同时存在的 Hub(请参阅[先决条件 向下](#)) 和 Interact 安装
- 必须提供用于访问要安装 Blue Prism Interact 的设备的管理员权限。所有设备必须符合最低规格，并且设备必须能够通过本地网络相互通信，包括与 Blue Prism 数据库进行通信。
- 执行安装的帐户必须有权访问主机文件。该文件通常存储在 C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts 或 %SYSTEMROOT%\System32\drivers\etc\hosts 中。

在规划部署时，应考虑以下几点：

- 数据库会被添加到现有数据库服务器，还是将要指定新的数据库服务器？
Blue Prism 建议将数据库保存在不同的数据库服务器上。
- 是否有足够的空间和资源来托管添加的数据库？
您应该检查并确保拥有足够的磁盘空间和计算资源，可以应对额外的负载。
- SQL 数据库需要哪种身份验证模式 (SQL 原生身份验证还是 Windows 身份验证)？
这由您的 IT 组织决定。
- 是否已设置并配置消息代理服务器以支持 Hub 的安装？
需要消息代理服务器才能完成 Hub 的安装。
- 要安装 Blue Prism Hub 的所有设备是否都满足最低要求 (包括 .NET Framework 4.7.2 版)？
有关详细信息，请参阅[软件要求和权限](#)。

先决条件

有关软件要求和最小 SQL 权限的详细信息，请参阅[软件要求和权限](#)。


安装 Interact 需要满足以下先决条件：

- Blue Prism Hub 需要安装和配置消息代理服务器。
- 消息代理服务器构建是 RabbitMQ 消息代理服务的通用设置和基本安装。建议更改默认密码，所有安全要求 (如应用 SSL 证书) 均由您的 IT 部门完成。
要完成消息代理构建，您需要下载以下内容：
 - Erlang/OTP，请访问：<https://www.rabbitmq.com/which-erlang.html>
 - RabbitMQ 服务器 (支持的版本是 3.8.0 至 3.8.8)，下载网址为：
<https://github.com/rabbitmq/rabbitmq-server/releases/>

 如需安装指南，请访问：<https://www.rabbitmq.com/install-windows-manual.html>

- Blue Prism Hub 安装在 Web 服务器上，因此需要 Internet Information Services 管理器 (IIS) 已安装的 .Net Core 组件。这些需要预先安装，以便成功安装 Blue Prism Hub。有关更多信息，请参阅 [安装和配置 Web 服务器](#) 在本页 22。
- Interact 系统是 Web 服务器，因此需要安装 IIS Web 服务器和 .Net Core 组件。如果使用 Blue Prism Hub 和 Blue Prism Interact 安装介质成功安装 Blue Prism Interact，则也会安装这些组件。
- 您将使用 Interact 安装程序创建以下网站—您应该根据组织域定义 URL：

IIS 中的网站	默认 URL
带有 UI 供最终用户使用的网站	
Blue Prism – Interact	https://interact.local
仅供应用程序使用的网站(服务)	
Blue Prism – IADA	https://iada.local
Blue Prism – Interact Remote API	https://interactremotepi.local

 上面显示的默认 URL 适用于独立环境，例如测试环境。在安装过程中选择主机名时，必须考虑您组织的 DNS 和域结构。

这些是 Hub 安装程序创建的网站的补充，有关列表，请参阅 [配置 SSL 证书](#) 在本页 23。

- 证书—在安装流程期间，您需要为正在设置的网站提供 SSL 证书。根据您的基础设施和 IT 组织安全要求，该证书可以是内部创建的 SSL 证书，也可以是为保护网站而购买的证书。安装程序可以在没有证书的情况下运行，但若运营站点，IIS 网站中的绑定需要有有效的 SSL 证书。有关更多详细信息，请参阅 [配置 SSL 证书](#)。
- 默认情况下，使用了 IIS 应用程序池。应用程序池必须有权访问应用程序文件以及安装期间创建的证书，才能进行数据保护和授权。这些证书是 BluePrismCloud_Data_Protection 和 BluePrismCloud_IMS_JWT，位于默认 Windows 证书文件夹中。如果使用 Windows Authorization 访问 SQL Server，则需要手动配置。有关详情，请参阅 [默认应用程序信息](#) 在本页 11。
- 默认情况下，“本地系统”帐户用于服务。此帐户必须有权访问应用程序文件。如果使用 Windows Authorization 访问 SQL Server，则需要手动配置。

软件下载列表

Blue Prism Hub

这将列出安装 Hub 所需的全部下载项。这些内容在稍后的安装指南中有所提及：

软件和引用链接	相关指导
RabbitMQ 3.8.16 至 3.9.8, 或 3.11.9 至 3.11.10 有关更多信息, 请参阅 下载和安装 RabbitMQ 。	安装消息代理服务器 在本页 17
Erlang/OTP 24.x 您所需的 Erlang 版本取决于您打算使用的 RabbitMQ 版本。有关更多信息, 请参阅 RabbitMQ Erlang 版本要求 。	
IIS 10.0 包含在 Windows Server 2016 和 Windows Server 2019 中。	安装和配置 Web 服务器 在本页 22
.NET Core Windows Server 托管 3.1.11 或 3.1 的更高版本 https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1 —选择您所需的版本。在“ASP.NET Core 运行时”之下, 选择“托管捆绑包”。	
.NET Core Windows Desktop 运行时 3.1.11 或 3.1 的更高版本 https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1 —选择您所需的版本。在“.NET 桌面运行时”之下, 选择适当的下载。	
Visual C++ Redistributable 2012 (x64) https://download.microsoft.com/download/1/6/B/16B06F60-3B20-4FF2-B699-5E9B7962F9AE/VSU_4/vcredist_x64.exe	
.NET Framework 4.7.2 https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/thank-you/net472-web-installer	
 默认已在 Windows Server 2019 上安装。如果您使用的是 Windows Server 2016, 则只需要安装 .NET Framework。	
Blue Prism Hub 4.6 从 Blue Prism 门户网站 下载。	

Blue Prism Interact

Blue Prism Interact 是 Hub 中的许可证控制的插件, 也是最终用户的附加网站。如果您的组织打算使用 Interact, 除了 [Blue Prism Hub 向上](#) 中列出的下载之外, 您还需要下载以下内容。

软件和引用链接	相关指导
Blue Prism Interact 4.6 从 Blue Prism 门户网站 进行下载。	安装 Blue Prism Interact
Blue Prism Interact Remote API.bprelease 文件 从 Blue Prism 门户网站 进行下载。	安装和配置 Interact Web API 服务

最低硬件要求


以下信息详细介绍了为有效安装和运行 Hub 和 Interact 4.6 而推荐的最低硬件要求。有关软件要求, 请参阅 [软件要求和权限](#) 下一页。

运行时资源

请参阅安装指南中的最低要求, 了解您已安装的 Blue Prism 版本。如需更多信息, 请访问 [Blue Prism 帮助](#)。

数据库服务器

- Intel Quad Xeon 处理器
- 8 GB RAM
- SQL Server:
 - 2016、2017 或 2019(64 位) —Express、Standard 或 Enterprise 版

 SQL Express 版仅适用于非生产环境, 例如用于概念证明练习。

- Azure SQL 数据库—安装期间需要至少 100 个 eDTU。安装后, 可将其降低至 50 个 eDTU。
- Azure 虚拟机上的 SQL Server
- Azure SQL 托管实例
- 有关相应的操作系统支持, 请参阅:
 - SQL Server 2016 或 2017:
<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server?view=sql-server-ver15>
 - SQL Server 2019:
<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server-ver15?view=sql-server-ver15>

消息代理服务器

- Intel Dual Xeon 处理器
- 8 GB RAM
- Windows Server 2016 Datacenter 或 2019

Web 服务器

- Intel Dual Xeon 处理器
- 8 GB RAM
- Windows Server 2016 Datacenter 或 2019
- 先决条件详见 [准备](#) 在本页 6


软件要求和权限

软件要求

支持通过以下技术使用软件：

操作系统


版本	Web 服务器	消息代理
Windows Server 2016 Datacenter	✓	✓
Windows Server 2019	✓	✓

 如果 Blue Prism 组件安装在 64 位操作系统中，则它将作为 32 位应用程序运行。

Microsoft SQL Server

支持通过以下 Microsoft SQL Server 版本查找 Blue Prism 数据库：

版本	Express 版	标准版	企业版
SQL Server 2016	✓	✓	✓
SQL Server 2017	✓	✓	✓
SQL Server 2019(64 位)	✓	✓	✓

 SQL Express 仅适用于非生产环境，例如用于“概念证明”练习。

还支持以下对象：


- Azure SQL 数据库—安装期间需要至少 100 个 eDTU。安装后，可将其降低至 50 个 eDTU。
- Azure 虚拟机上的 SQL Server。
- Azure SQL 托管实例，但必须在安装前创建数据库。

消息代理服务器

消息代理服务器上所需的下列软件：

- RabbitMQ 3.8.16 至 3.9.8，或 3.11.9 至 3.11.10
- Erlang/OTP 24.x 或 25.x—您所需的 Erlang 版本取决于您打算使用的 RabbitMQ 版本。
如需相应的 Erlang/OTP 支持，请参阅 [RabbitMQ Erlang 版本要求](#)。
如需相应的操作系统支持，请参阅 <https://www.rabbitmq.com/platforms.html>。

有关更多信息，请参阅 [安装消息代理服务器](#) 在本页 17。

 Blue Prism 的目标是在软件可供常规使用后的两个月内，根据最新的 Hub 版本对这些新 RabbitMQ 版本进行全面测试。如果后续需要进行任何支持新 RabbitMQ 版本的 Hub 开发工作，则任何更新都将纳入 Hub 未来的发行版，具体由发行周期决定。

Web 服务器

Web 服务器上所需的下列软件：

- .NET Framework 4.7.2—Windows Server 2019 上默认已安装。
- IIS 10.0
- .NET Core Windows Server 托管 3.1.11 或 3.1 的更高版本
- .NET Core Windows Desktop 运行时 3.1.11 或 3.1 的更高版本
- Visual C++ Redistributable 2012 (x64)


有关更多信息，请参阅[安装和配置 Web 服务器](#) 在本页 22。

客户端计算机上的 Web 浏览器

Interact 支持新版本的以下 Web 浏览器：

- Google Chrome
- Microsoft Edge(基于 Chromium)

Active Directory 用户如果想使用 Chrome 或 Edge 浏览器登录 Interact，则浏览器必须配置为集成式 Windows 身份验证。

 不支持 Microsoft Internet Explorer 和 Mozilla Firefox。

Blue Prism

与 Interact 一起使用时需要使用 Blue Prism 6.4.0 或更高版本。

最小 SQL 权限

在安装过程中，用户连接到数据库所需的最小 SQL 权限必须具有相应的权限才能从产品内创建或配置数据库，因此在运行安装过程时需要使用相应的管理员帐户：

- 创建数据库：dbcreator(服务器角色) 或 sysadmin(服务器角色)
- 配置数据库：sysadmin(服务器角色) 或 db_owner(数据库角色)

在正常操作期间连接到数据库所需的数据库用户必须具有访问 Interact 和 Interact Cache 数据库的最小 SQL 权限。所需权限包括：


- db_datareader
- db_datawriter

在安装过程和第一次运行应用程序时，应使用具有数据库 db_owner 访问权限的用户。完成后，此用户的数据库访问权限可以更改为 db_datareader 和 db_datawriter。

有关更多信息，请参阅[默认应用程序信息](#) 向下。

默认应用程序信息

以下信息显示了 Interact 安装程序使用默认值创建的应用程序。所有应用程序均应对位于本地计算机上证书库内的 BluePrismCloud_Data_Protection 证书具有完全访问权限。IIS APPPOOL\ Blue Prism - IADA 还需要 BPC_SQL_CERTIFICATE 证书的访问权限。

 有关 Hub 应用程序的信息，请参阅[Hub 软件要求和权限](#)。

Interact 网站

应用程序名称	SQL 窗口的示例服务帐户名称身份验证	安装期间所需的 SQL Server 权限	应用程序运行期间所需的数据库权限	默认数据库名称
Blue Prism - Interact	IIS APPPOOL\Blue Prism - Interact	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	InteractDB、InteractCacheDB
Blue Prism - Interact Remote API	IIS APPPOOL\Blue Prism - Interact Remote API	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	AuthenticationServerDB、InteractDB
Blue Prism - IADA	IIS APPPOOL\Blue Prism - IADA	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	ladaDB

Interact 服务

应用程序名称	SQL 窗口的示例服务帐户名称身份验证	安装期间所需的 SQL Server 权限	应用程序运行期间所需的数据库权限	默认数据库名称
Blue Prism - Submit Form Manager	NT AUTHORITY\SYSTEM	不适用	db_datawriter / db_datareader	InteractDB

多设备部署考虑因素


如果进行多设备部署, 安装前必须考虑以下各项。

区域	环境问题(开发/测试/生产前/生产)
总体连接性	必须妥善配置各种设备之间的连接性。通常, 这需要配置 DNS 以允许设备基于各自的 FQDN 相互解析, 并且需具有合适的防火墙规则, 以允许设备在所需端口上进行通信。
消息代理服务器	这是专注于在 Blue Prism 组件之间提供消息代理服务的单一设备。建议每个环境使用一台设备。
Web 服务器	可托管多个 Blue Prism 组件的单一设备。建议不要在此设备上共享环境, 而是每个环境使用单独的设备。
数据库服务器实例	<p>考虑资源分配到 SQL Server 实例的方式是否适合使用单个共享实例根据其重要性和关键性部署 Blue Prism。(例如, 生产环境可能最具业务关键性)。</p> <p>建议不同类型的环境(如开发、UAT 和生产环境)拥有自己的专用 SQL Server 实例。但是, 您可以在同一个 SQL Server 实例上运行多个开发环境。</p>
Digital Worker 证书	确定是否还需要将基于证书的安全性应用于从交互式客户端和应用程序服务器到每个 Digital Worker 的指令通信, 以及 Digital Worker 接收的进站通信(如果它们在托管 Web 服务)。如果需要证书, 必须手动生成证书并在每个适用的 Digital Worker 上安装。证书上的公用名称必须与为 Blue Prism 组件配置以便在与设备(例如 FQDN 或计算机短名称)通信时使用的地址一致。此外, 要连接到 Digital Worker 的所有设备都必须信任颁发手动生成的证书的证书颁发机构。

网络端口


为确保架构内设备之间的网络连接性，适用服务器上的 Windows 防火墙需要允许以下流量：

数据库服务器	端口 1433 允许从 Web 服务器到 SQL Server 的连接。 如果 SQL Server 实例是已命名实例，还需要： <ul style="list-style-type: none">已命名实例的 TCP 端口(此端口默认为临时端口范围内的动态端口) 或已定义端口(如果静态端口允许从 Web 服务器到 SQL Server 的连接)。SQL Server 浏览器服务的 UDP 端口 1434，允许从 Web 服务器到 SQL Server 的连接。
消息代理服务器	端口 5672 允许 RabbitMQ 消息传递连接。 端口 15672 允许 RabbitMQ 管理控制台连接。
Web 服务器	端口 443 允许 HTTPS 连接。
Digital Worker	端口 443 允许 HTTPS 连接。

 建议在配置端口时咨询组织的网络基础设施专家。可能还需要配置其他端口，以便确保您组织中的连接性。

典型部署

典型部署适用于生产和非生产使用，包含部署到独立计算机的所有 Blue Prism Interact 组件。

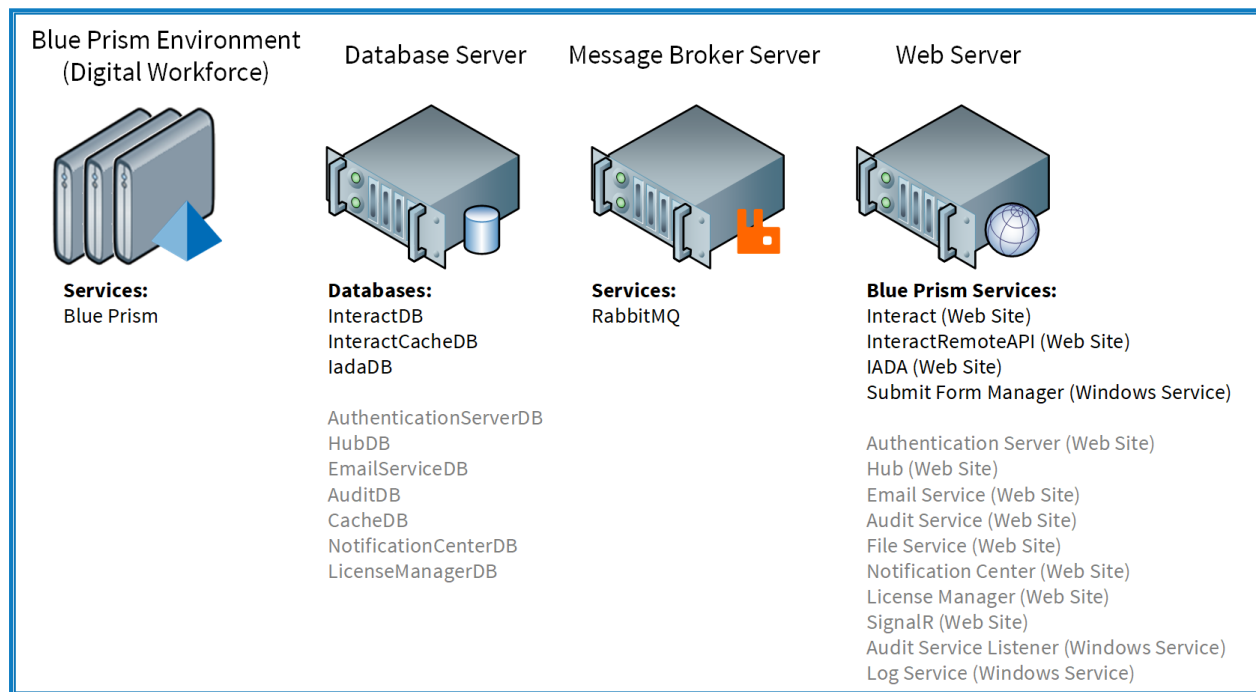
 在遵循本指南之前，请确保您已充分考虑了准备部分中的信息。

对于生产环境，至少需要四个资源：

- Web 服务器
- 消息代理服务器
- Digital Worker
- SQL Server

在安装 Blue Prism Interact 之前，必须预先配置消息代理服务器和 SQL Server 实例。

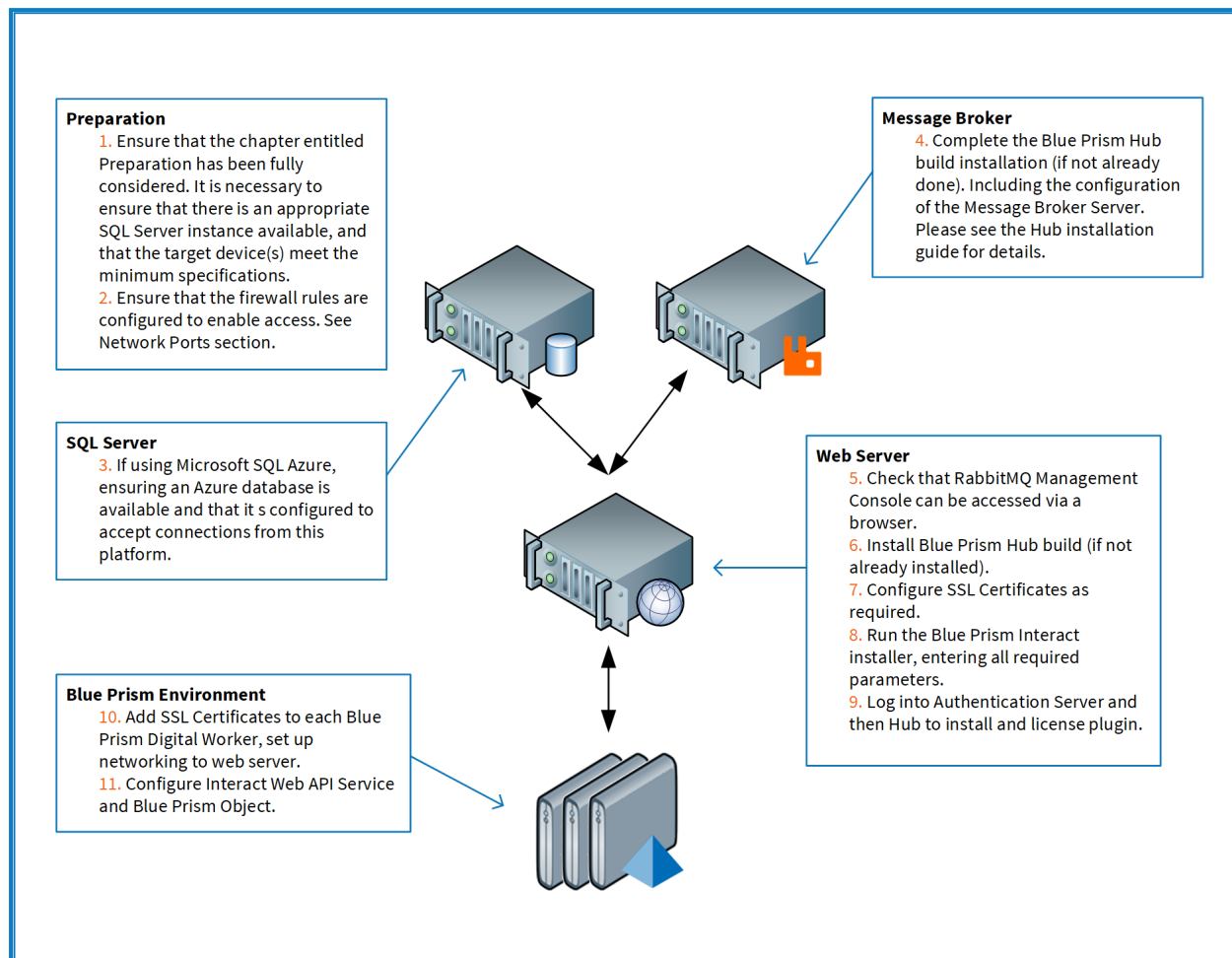
下图说明了环境的典型架构。



 灰色显示的项目作为 Blue Prism Hub 安装的一部分进行部署。

典型安装步骤概述

下面概述完成典型部署所需的步骤。



如果在安装时遇到问题, 请参阅[安装故障排除](#)。

安装消息代理服务器

安装和配置消息代理服务器，包括配置 Windows 防火墙以启用网络连接和 RabbitMQ 管理控制台。

▶ 有关如何为消息代理服务器安装软件的说明视频，请访问：<https://bpdocs.blueprism.com/video/installation.htm>。

🔗 有关软件版本，请参阅 [软件要求](#) 在本页 10。

如果尚未安装和配置消息代理，请按照下列步骤操作：

1. 下载并安装 [Erlang](#)，接受安装向导中的默认设置。

🔗 您所需的 Erlang 版本取决于您打算使用的 RabbitMQ 版本。要了解：

- Erlang/OTP 版本和支持，请参阅 [RabbitMQ Erlang 版本要求](#)。
- 安装信息，请参阅 [Erlang/OTP 安装指南](#)。
- 如需下载，请参阅 [下载 Erlang/OTP](#)。

▶ 要观看此安装步骤，请参阅我们的 [Erlang 安装视频](#)。

2. 下载并安装 RabbitMQ，并接受默认设置。

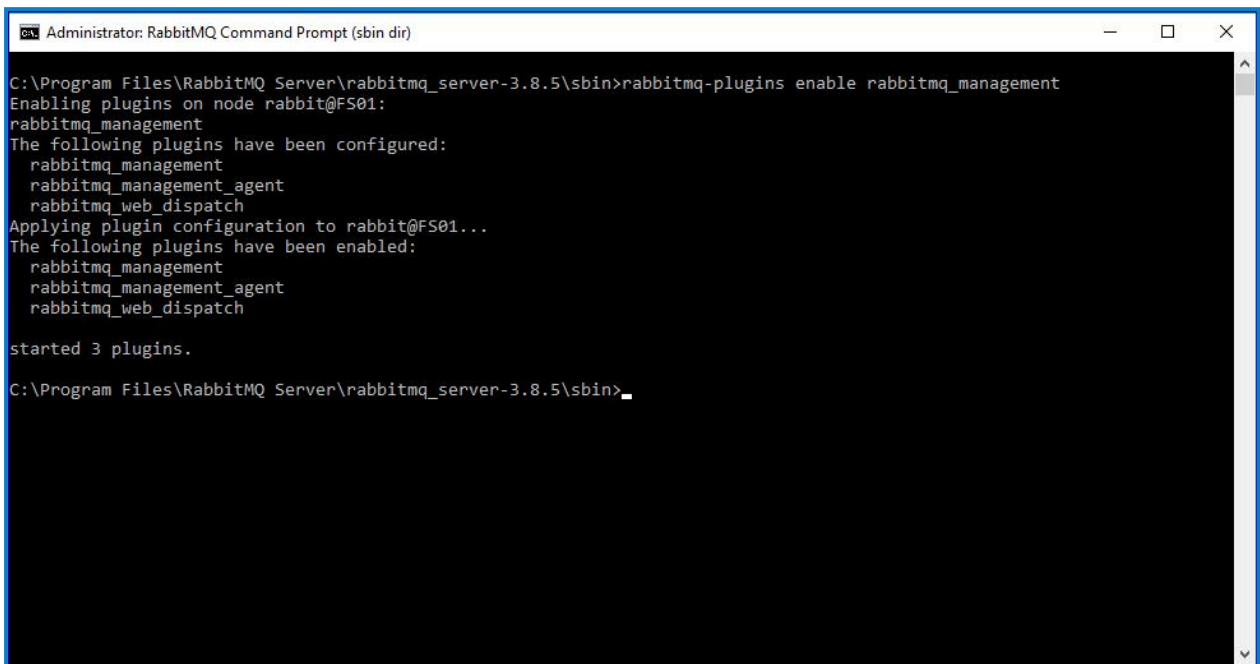
🔗 有关详情，请参阅 [下载和安装 RabbitMQ](#)。

▶ 要观看此安装步骤，请参阅我们的 [RabbitMQ 安装视频](#)。

3. 配置 Windows 防火墙以启用到端口 5672 和 15672 的入站流量。
4. 从开始菜单中，在 RabbitMQ 服务器文件夹下，选择 RabbitMQ 命令提示符 (sbin dir)。

5. 在 RabbitMQ 命令提示符窗口中, 键入以下命令:

```
rabbitmq-plugins enable rabbitmq_management
```

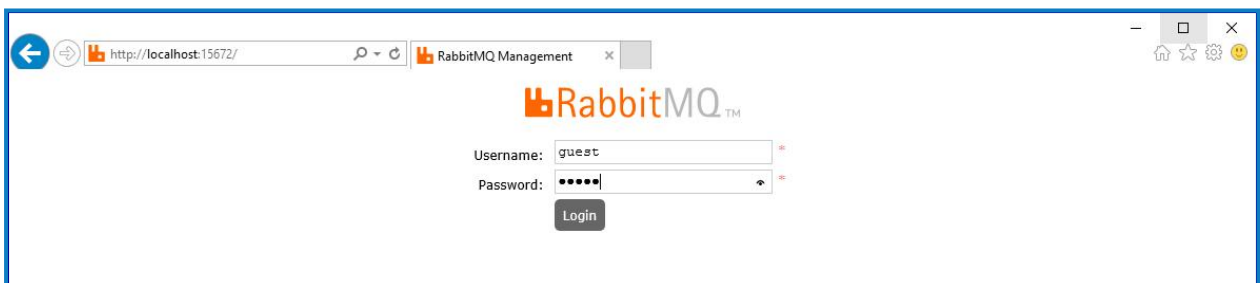


```
Administrator: RabbitMQ Command Prompt (sbin dir)
C:\Program Files\RabbitMQ Server\rabbitmq_server-3.8.5\sbin>rabbitmq-plugins enable rabbitmq_management
Enabling plugins on node rabbit@FS01:
rabbitmq_management
The following plugins have been configured:
  rabbitmq_management
  rabbitmq_management_agent
  rabbitmq_web_dispatch
Applying plugin configuration to rabbit@FS01...
The following plugins have been enabled:
  rabbitmq_management
  rabbitmq_management_agent
  rabbitmq_web_dispatch

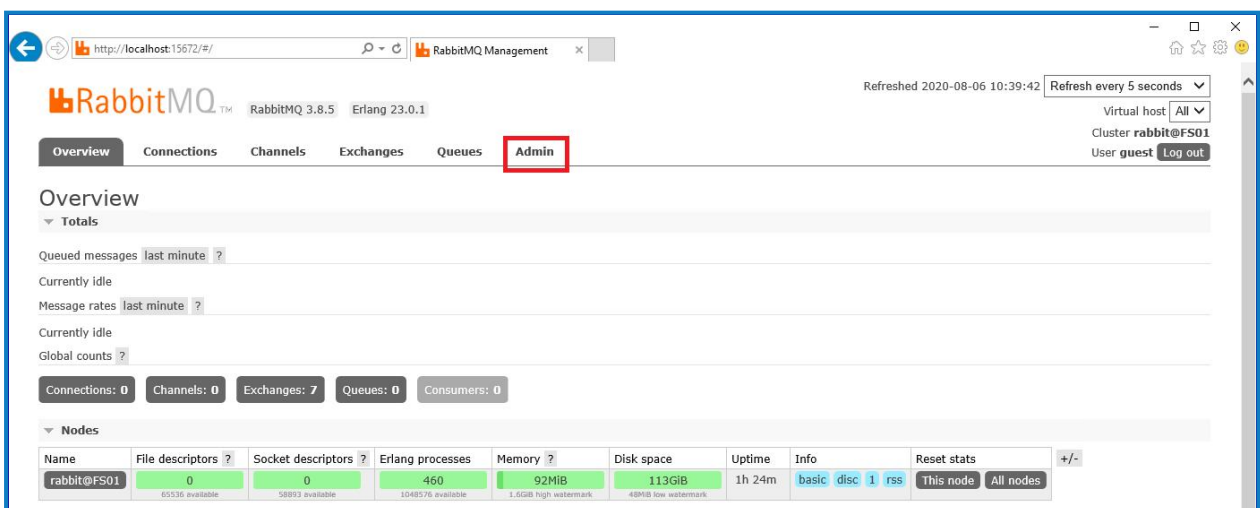
started 3 plugins.

C:\Program Files\RabbitMQ Server\rabbitmq_server-3.8.5\sbin>
```

6. 启动浏览器并导航到以下 URL: <http://localhost:15672>
7. 在 RabbitMQ 控制台中, 使用访客/访客的默认凭证登录。



8. 在控制台中, 点击**管理**。



Refreshed 2020-08-06 10:39:42 Refresh every 5 seconds

Virtual host All

Cluster rabbit@FS01

User guest Log out

Overview

Totals

Queued messages last minute ?

Currently idle

Message rates last minute ?

Currently idle

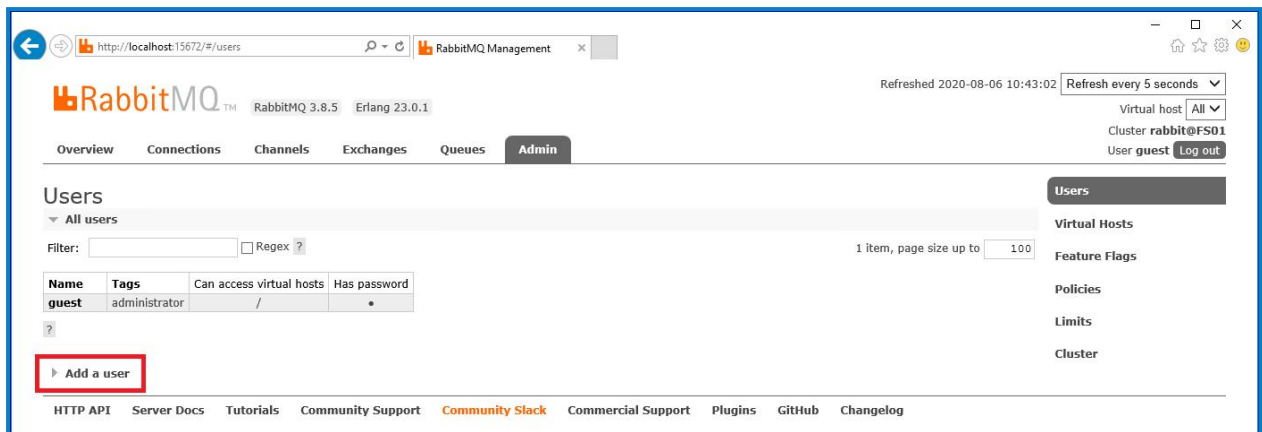
Global counts ?

Connections: 0 Channels: 0 Exchanges: 7 Queues: 0 Consumers: 0


Nodes

Name	File descriptors ?	Socket descriptors ?	Erlang processes	Memory ?	Disk space	Uptime	Info	Reset stats	+/-
rabbit@FS01	0 65536 available	0 58993 available	460 1048576 available	92MiB 1.5GiB high watermark	113GiB 48MiB low watermark	1h 24m	basic disc 1 rss	This node All nodes	

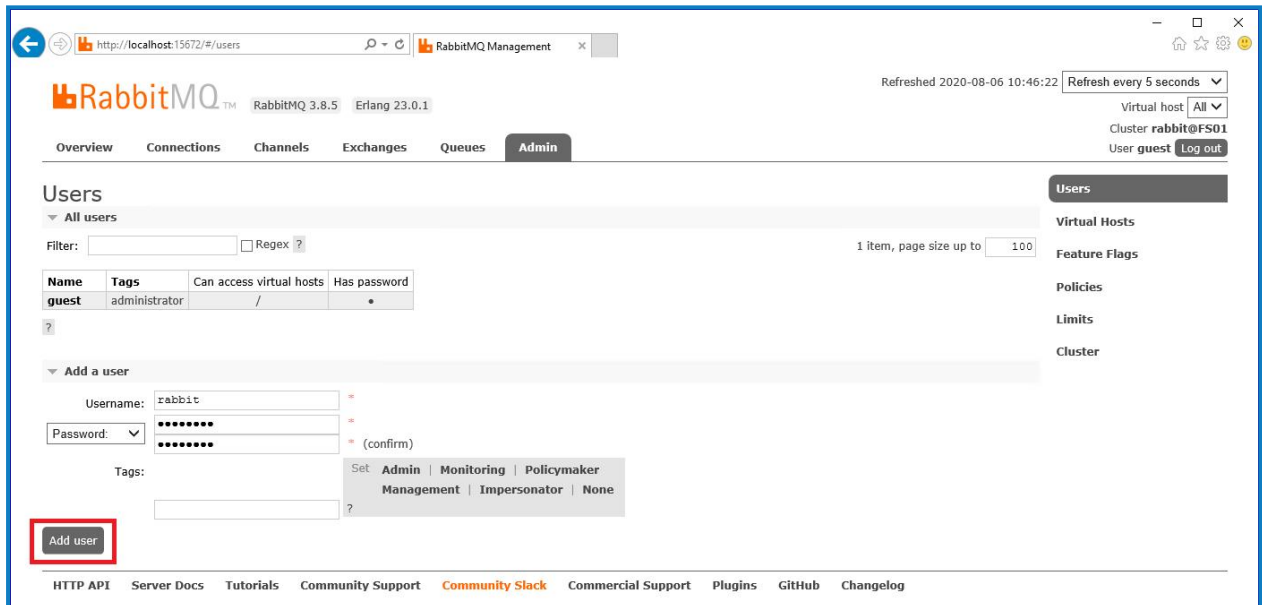
9. 点击添加用户。



10. 输入新用户的详细信息，提供用户名和密码。用户不需要任何特殊权限，可以保留为“无”。

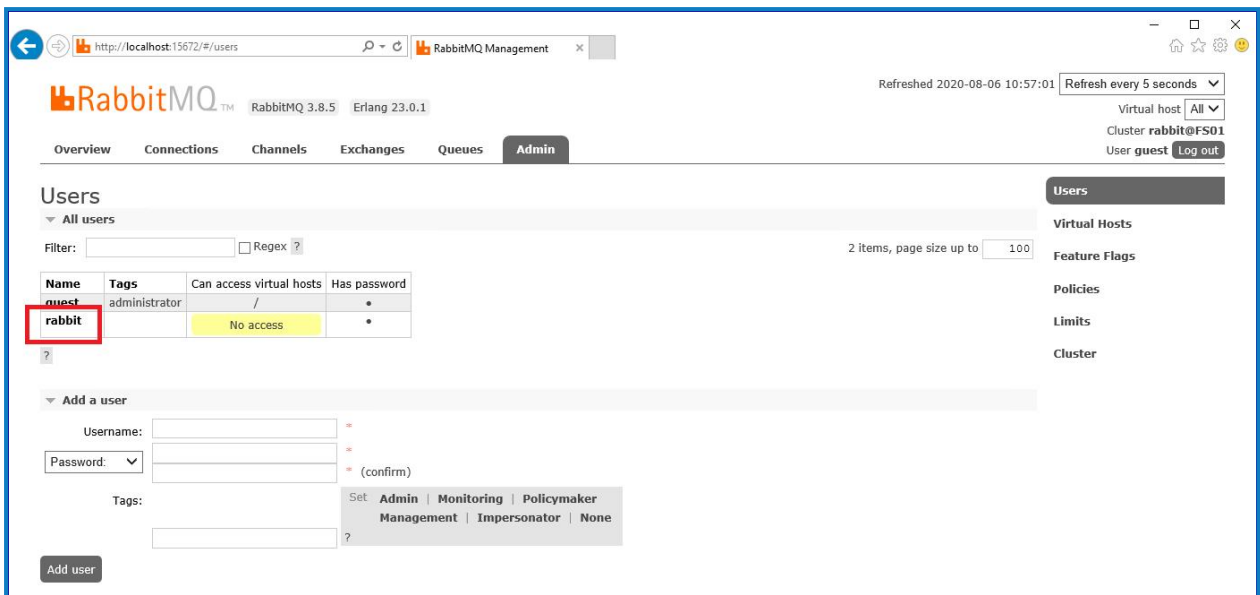
 创建 RabbitMQ 用户时，密码不得使用以下字符：# / ? @ \ ` " \$ '。

11. 点击添加用户。

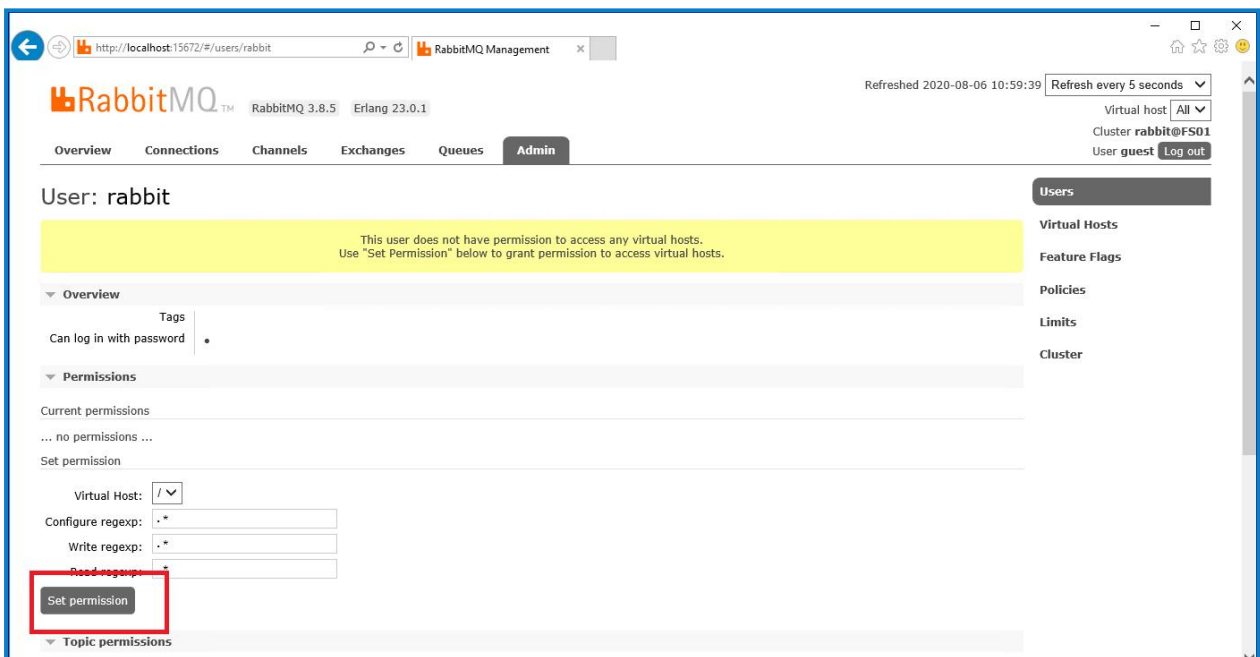


下一步是为用户设置权限。

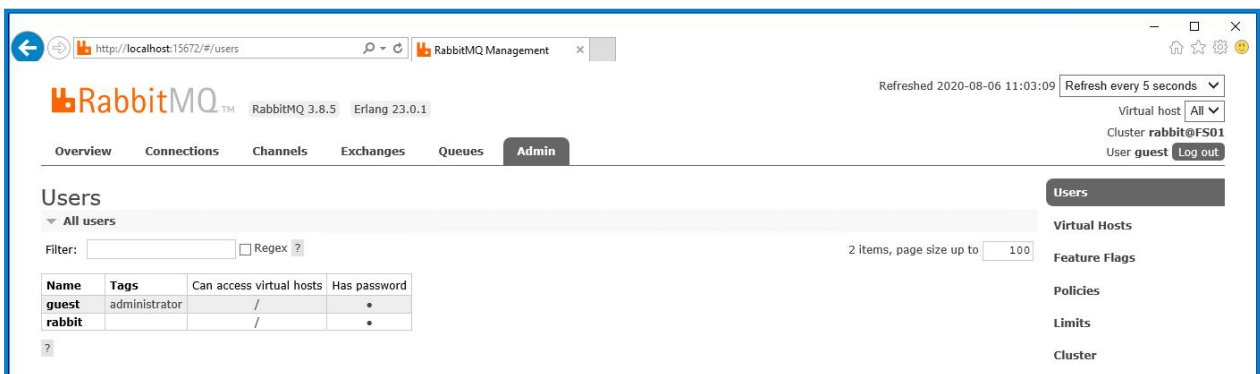
12. 点击您刚刚创建的用户的用户名。




13. 点击**设置权限**以分配默认权限。




14. 选择顶部的**管理**选项卡，然后检查权限是否已按如下所示正确设置。



此帐户没有管理控制台访问权限，因此使用您刚刚创建的凭证不会启用任何访问权限。


 这是 RabbitMQ 消息代理服务的通用设置和基本安装。建议更改默认密码, 所有安全要求(如应用 SSL 证书)均由您的 IT 部门完成。

 建议您创建新的管理员帐户并删除默认访客帐户。将默认访客帐户留空可能会带来安全风险。

检查 RabbitMQ 消息代理连接


启动浏览器并输入以下 URL: `http://<Message Broker Hostname>:15672`

系统应显示 RabbitMQ 管理控制台登录页面。

 您将无法登录管理控制台, 访客仅限于本地访问, 并且您创建的帐户无权访问管理控制台。

如果控制台未显示, 请重新启动 RabbitMQ 服务。如果控制台未显示, 请参阅 [Hub 安装故障排除](#) 在本页 79。


安装和配置 Web 服务器

 在安装 Hub Web 服务器之前, 请确保您已阅读 [准备](#) 在本页 6 中的信息。

安装和配置 Web 服务器, 确保系统可以与 RabbitMQ 消息代理通信。

此过程包含以下步骤:

1. 安装 IIS
2. 配置 SSL 证书
3. 安装 .NET Core 组件
4. 安装 Blue Prism Hub
5. 配置应用程序池循环

 以下过程中提供的默认主机名仅适用于独立环境, 例如测试环境。在安装过程中选择主机名时, 必须考虑您组织的 DNS 和域结构。

 有关如何安装必备软件和 Blue Prism Hub 的说明视频, 请访问: <https://bpdocs.blueprism.com/zh-hans/video/installation.htm>。

安装 IIS

系统需要安装 IIS Web 服务器和 .NET Core 组件。

请务必先安装 IIS, 然后再安装 .NET Core 组件和 Blue Prism Hub。在安装 Blue Prism Hub 的过程中会自动安装 IIS 功能和角色。

脚本化安装

使用 PowerShell 命令提示符运行以下命令:

```
Install-WindowsFeature -name Web-Server, Web-Windows-Auth -IncludeManagementTools
```

 要观看此安装步骤, 请参阅我们的 [IIS 安装视频](#)。

默认情况下, 安装 IIS 时已启用匿名身份验证设置。Hub 及其关联站点需要此设置。如果您已禁用匿名身份验证, 则必须在运行 Hub 安装程序之前启用它。有关匿名身份验证的更多信息, 请参阅 Microsoft 的“匿名身份验证”页面。

配置 SSL 证书

在安装过程中，您需要为正在设置的网站提供 SSL 证书。根据您的基础设施和 IT 组织安全要求，该证书可以是内部创建的 SSL 证书，也可以是为保护网站而购买的证书。

安装程序可以在没有证书的情况下运行，但若要运营站点，IIS 网站中的绑定需要有有效的 SSL 证书。


下表详细介绍了必需的 SSL 证书。

Hub 网站：

IIS 中的网站	默认 URL(仅示例)
带有用户界面供最终用户使用的网站	
Blue Prism - Authentication Server	https://authentication.local
Blue Prism - Hub	https://hub.local
仅供应用程序使用的网站(服务)	
Blue Prism - Email Service	https://email.local
Blue Prism - Audit Service	https://audit.local
Blue Prism - File Service	https://file.local
Blue Prism - Notification Center	https://notification.local
Blue Prism - License Manager	https://license.local
Blue Prism - SignalR	https://signalr.local

Interact 网站：

IIS 中的网站	默认 URL
带有 UI 供最终用户使用的网站	
Blue Prism - Interact	https://interact.local
仅供应用程序使用的网站(服务)	
Blue Prism - IADA	https://iada.local
Blue Prism - Interact Remote API	https://interactremoteapi.local

 上面显示的默认 URL 适用于独立环境，例如测试环境。在安装过程中选择主机名时，必须考虑您组织的 DNS 和域结构。

自签名证书

可使用自签名证书, 但建议仅用于概念验证 (POC)、价值验证 (POV) 以及开发环境。对于生产环境, 请使用组织批准的证书颁发机构提供的证书。建议您联系 IT 安全团队, 了解他们的要求。

要生成自签名证书:

1. 以管理员身份运行 PowerShell 并使用以下命令, 将 [Website] 和 [ExpiryYears] 替换为相应的值:

```
New-SelfSignedCertificate -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\My -DnsName "[Website].local" -FriendlyName "MySiteCert[Website]" -NotAfter (Get-Date).AddYears([ExpiryYears])
```

例如:

```
New-SelfSignedCertificate -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\My -DnsName "authentication.local" -FriendlyName "MySiteCertAuthentication" -NotAfter (Get-Date).AddYears(10)
```

本示例在个人证书库中创建名为 *MySiteCertAuthentication* 的自签名证书, 采用主题 *authentication.local*, 自创建之日起有效期为 10 年。


2. 在 Web 服务器中打开 Manage Computer Certificates 应用程序 (在搜索栏中输入 **管理计算机**)。
3. 从“个人”>“证书”将证书复制并粘贴到“受信任的根证书颁发机构”>“证书”。
4. 对每个网站重复此流程。

自签名证书脚本创建

 建议不要在生产环境中执行此过程。此流程将创建可应用于每个网站的单一证书。

运行以下 PowerShell 命令:

```
New-SelfSignedCertificate -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\My -DnsName XXXXXXXXXXXX,authentication.local,hub.local,email.local,audit.local,file.local,signalr.local,notification.local,license.local,interact.local,iada.local,interactremoteapi.local -FriendlyName "TheOneCert" -NotAfter (Get-Date).AddYears(10)
```

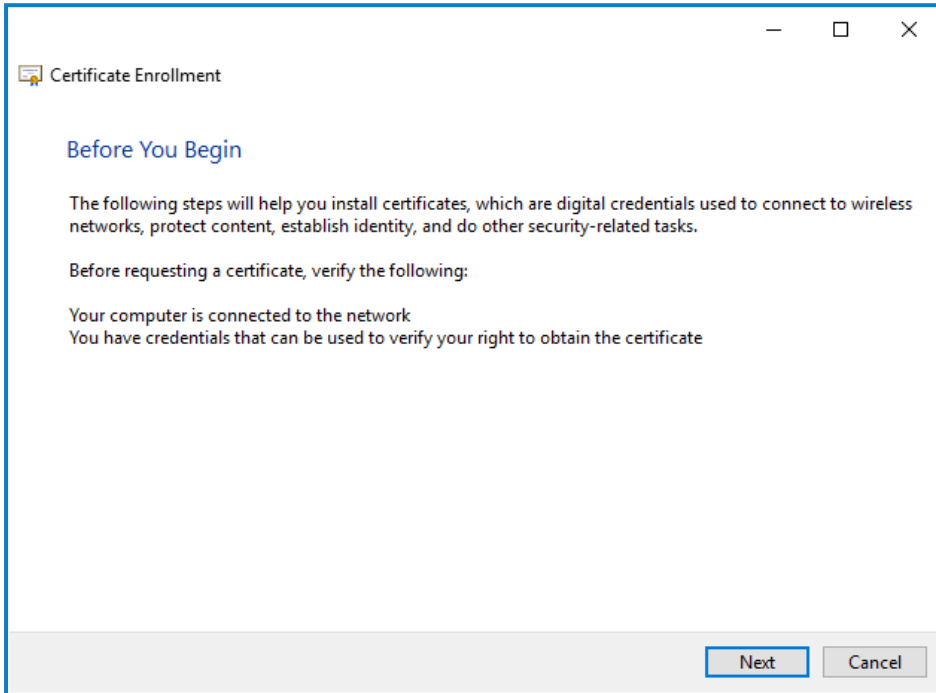
 XXXXXXXXXXXX 应替换为主机服务器名称。

创建后, 打开本地计算机证书管理器 (certlm), 然后将证书复制并粘贴到受信任的根证书存储中。

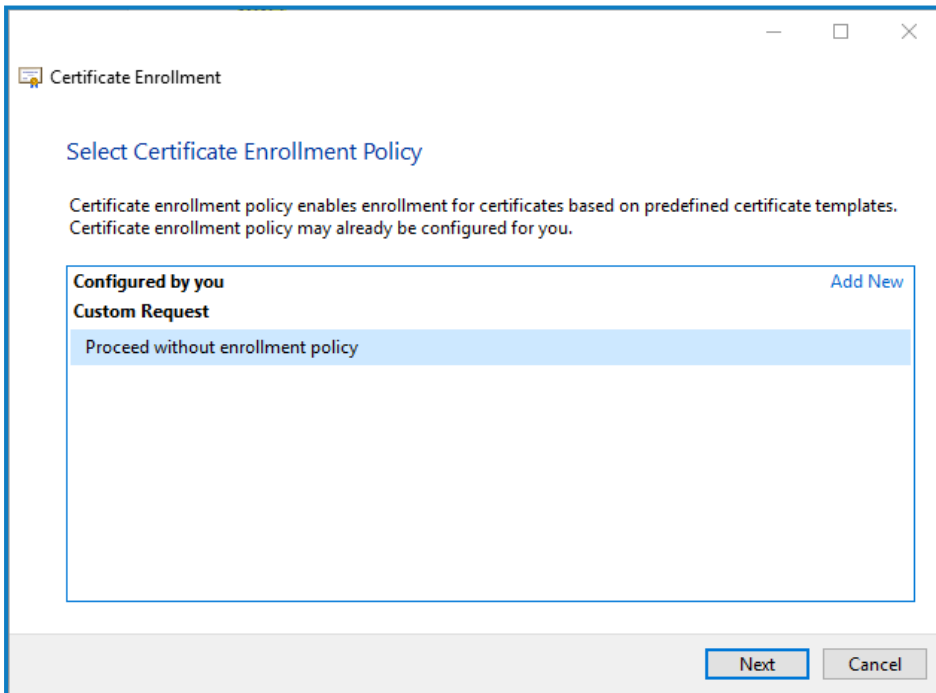
创建离线证书请求

要创建离线证书请求，请针对每个证书按照以下步骤操作：

1. 打开 Web 服务器上的“管理计算机证书”应用程序(在搜索栏中键入 **managed computer**)。
2. 右键单击个人 > 证书，然后从快捷菜单中选择**所有任务 > 高级操作 > 创建自定义请求**。此时会显示“证书注册”向导。

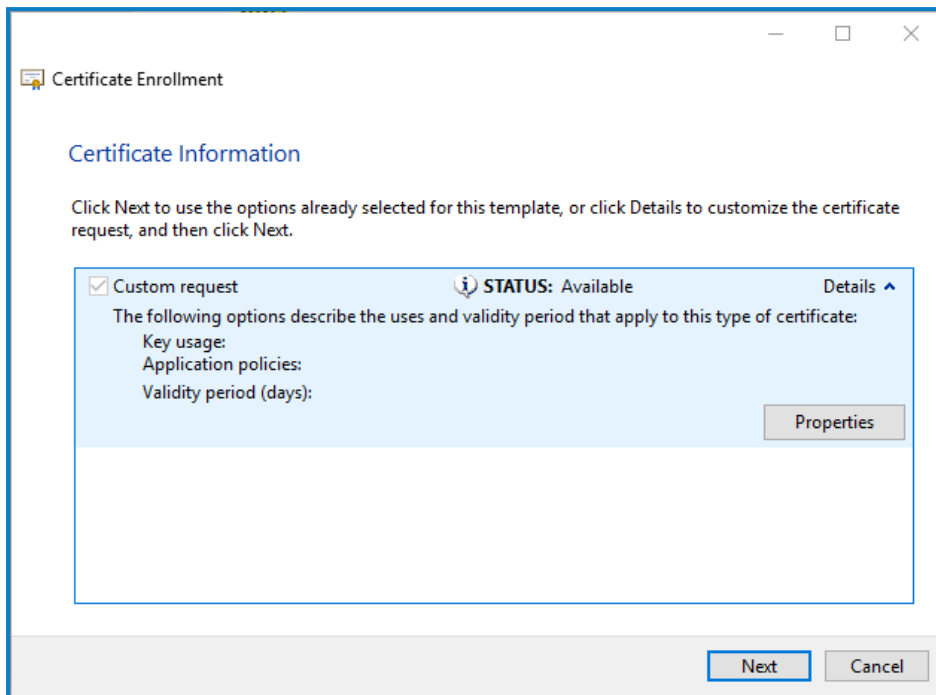


3. 点击下一步。



4. 选择在无注册策略的情况下继续，然后点击下一步。
5. 在“自定义请求”屏幕上，点击下一步。

- 在“证书信息”屏幕上，点击**详细信息**下拉列表，然后点击**属性**。



- 在“证书属性”对话框的“常规”选项卡上，根据此证书将应用于的网站输入友好的名称和描述。
- 在“主题”选项卡上，将主题名称类型更改为**通用名称**，在**值**字段中输入网站 URL，然后点击**添加**。
CN(通用名称)将显示在右侧面板中。
- 在“扩展”选项卡上，点击**扩展密钥使用**，选择**服务器身份验证**并点击**添加**。
- 在“私钥”选项卡上，点击**密钥选项**，选择您所选项的密钥大小，然后选择**将私钥设为可导出**。
- 同样在“私钥”选项卡上，点击**哈希算法**并选择适当的哈希(可选)。
- 点击**确定**。
您将返回“证书注册”屏幕。
- 点击**下一步**。
- 添加文件名和路径，然后点击**完成**。

创建证书请求后，您需要将其提交给证书颁发机构，以便他们处理您的请求并签发证书。证书请求是一个文本文件。通常，您需要复制文件中的文本，并将其输入到“证书颁发机构”网站上的在线提交表单中。您需要直接联系您的证书颁发机构，以获取有关提交证书申请的流程的说明。

安装 .NET Core 组件

必须下载和安装 .NET Core 组件。

步骤	详细信息
1	<p>下载以下组件并将其存储在临时位置，例如 C:\temp:</p> <ul style="list-style-type: none">.NET Core Windows Server 托管 3.1.11 或 3.1 的更高版本 https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1—选择您所需的版本。在“ASP.NET Core 运行时”之下，选择“托管捆绑包”。.NET Core Windows Desktop 运行时 3.1.11 或 3.1 的更高版本 https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1—选择您所需的版本。在“.NET 桌面运行时”之下，选择适当的下载。Visual C++ Redistributable 2012 (x64) https://download.microsoft.com/download/1/6/B/16B06F60-3B20-4FF2-B699-5E9B7962F9AE/VSU_4/vcredist_x64.exe.NET Framework 4.7.2 https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/thank-you/net472-web-installer <div> 默认已在 Windows Server 2019 上安装。如果您使用的是 Windows Server 2016，则只需要安装 .NET Framework。</div>
2	<p>要安装 .NET 依赖关系，请在运行下一个命令之前，使用 PowerShell 命令提示符运行以下每个命令，直到每个命令完成：</p> <p>对于 Windows Server 2016:</p> <pre>start-process "C:\temp\dotnet-hosting-3.1.11-win.exe" /q -wait start-process "C:\temp\windowsdesktop-runtime-3.1.11-win-x64.exe" /q -wait start-process "C:\temp\vcredist_x64.exe" /q -wait start-process "C:\temp\NDP472-KB4054531-Web.exe" /q -wait</pre> <p>对于 Windows Server 2019:</p> <pre>start-process "C:\temp\dotnet-hosting-3.1.11-win.exe" /q -wait start-process "C:\temp\windowsdesktop-runtime-3.1.11-win-x64.exe" /q -wait start-process "C:\temp\vcredist_x64.exe" /q -wait</pre> <div> 确保文件名和文件路径与步骤 1 中存储的文件相匹配。</div>
3	<p>在安装 Blue Prism Hub 之前，请重新启动服务器，确保组件已完全安装和注册。</p>

📺 要观看此安装步骤，请参阅我们的 [.NET 安装视频](#)。

安装 Blue Prism Hub

在安装 Blue Prism Hub 之前：

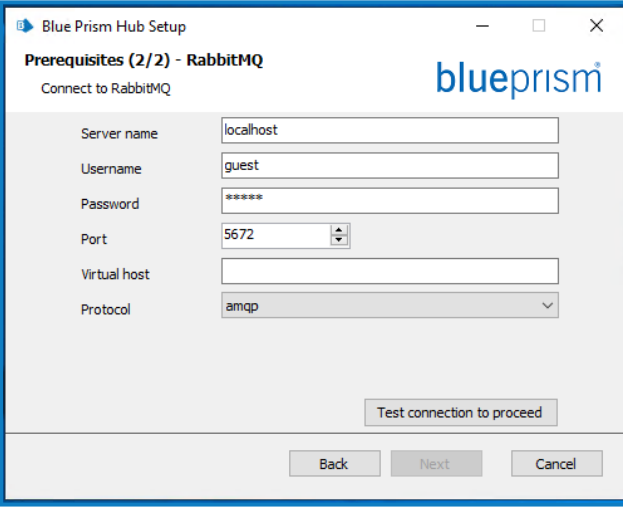

- 如果您已购买 ALM、Decision 或 Interact，则在此 Hub 安装过程中需要提供您的客户 ID。您可以在购买 ALM、Decision 或 Interact 时收到的电子邮件中找到该 ID。
- 如果要在 Hub 中使用 Blue Prism Decision 插件，则需要在运行 Hub 安装向导之前在 Docker 主机上安装 Blue Prism Decision Model Service 容器。有关详情，请参阅 [安装 Blue Prism Decision](#)。
- 如果您以前使用并删除了 Blue Prism Hub，然后重新安装了它，并且使用相同的数据库名称，则建议在重新安装之前清除数据库中的所有旧数据。

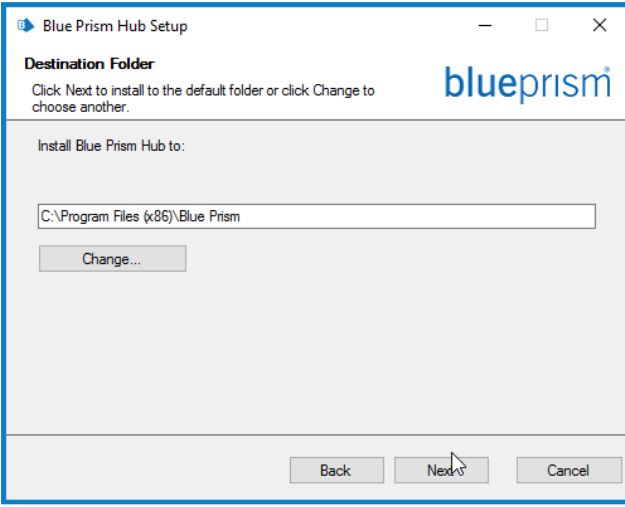
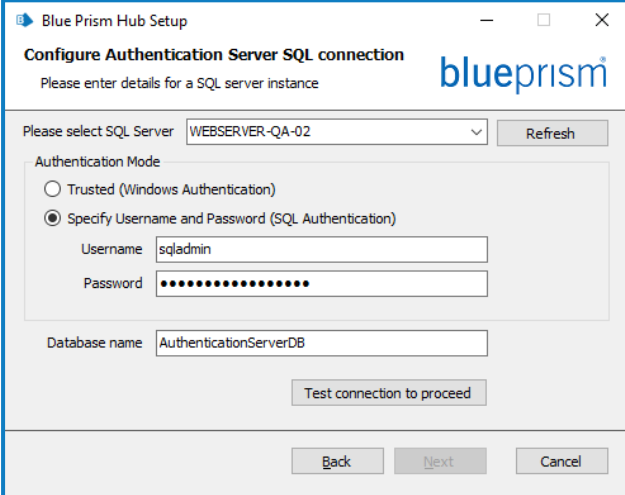

▶ 要观看 Hub 安装和配置流程，请参阅我们的 [Blue Prism Hub 安装视频](#)。

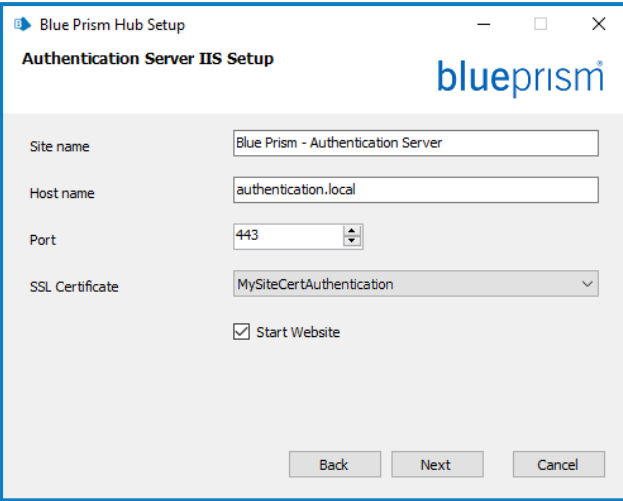

以下步骤详细介绍了 Blue Prism Hub 软件的安装过程。此过程将会安装 Authentication Server、Hub 和其他关联服务。安装过程将创建所需的任何新数据库。

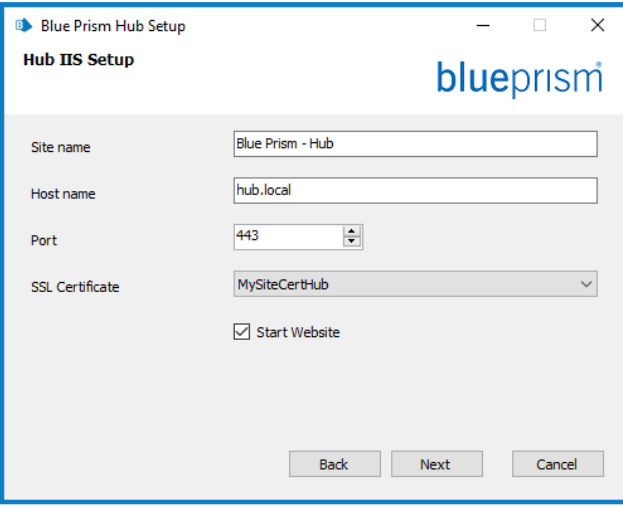
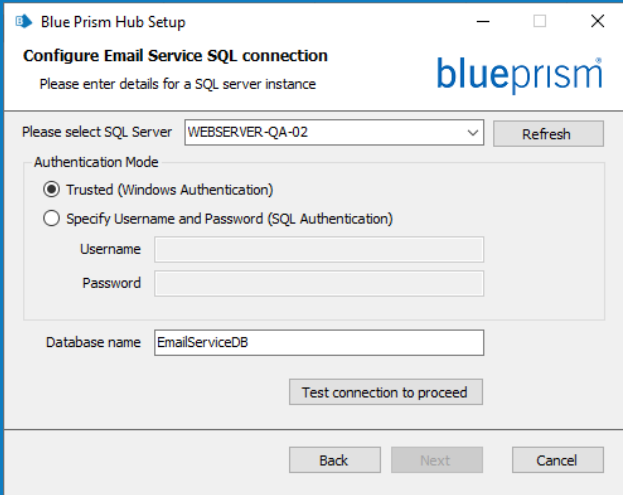

下载并运行 Blue Prism Hub 安装程序(可从 [Blue Prism 门户](#) 下载)，然后如下所示逐步完成安装程序。必须使用管理员权限运行安装程序。

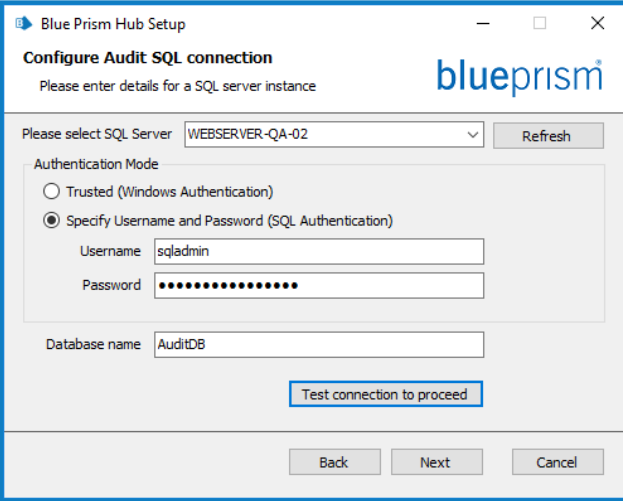

步骤	安装程序页面	详细信息
1		<p>欢迎</p> <p>如有需要，请从下拉列表中选择安装程序的其他语言。默认语言为英语(美国)。</p> <p>点击下一步。</p>
2		<p>许可证协议</p> <p>阅读最终用户许可协议 (EULA)，如果您同意这些条款，则选中复选框。</p>

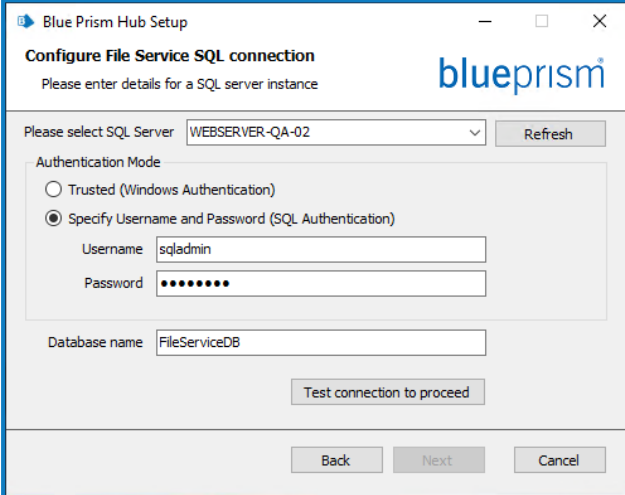
步骤	安装程序页面	详细信息
3		<h3>必备程序 1—服务器组件</h3> <p>安装程序检查是否已安装必备程序。安装程序会识别未安装的必备程序。在安装所有必备程序之前，您无法继续进行。</p> <p>如果卸载了某些必备程序，请取消安装程序，安装缺少的组件，然后再重新启动安装程序。否则，请继续安装。</p>
4		<h3>必备程序 2—RabbitMQ</h3> <p>输入消息代理服务器的服务器名称或 IP 地址，以及您创建的用户凭据。</p> <div data-bbox="890 927 1461 1055" style="border: 1px solid #00a0e3; padding: 5px;"> <p> 默认消息排队端口为 5672。仅当您的 IT 支持组织更改了默认端口时，才能更改此端口。</p> </div> <p>默认情况下，虚拟主机 字段为空。您可以将此留空，然后与 RabbitMQ 根建立连接。或者，如果您在 RabbitMQ 中设置了虚拟主机，则可以连接到特定主机。</p> <p>在虚拟主机中，输入您要连接的 RabbitMQ 上虚拟主机的名称。RabbitMQ 上必须已有虚拟主机，您不能输入新名称，因为此安装程序不会创建新的虚拟主机。有关虚拟主机的更多信息，请访问 RabbitMQ 网站—虚拟主机。</p> <p>从协议下拉列表中选择要使用的协议。您可以选择 AMQP 或 AMQPS。如果您选择 AMQPS，则一个附加字段将显示，供您输入用于连接的证书。有关 TLS 配置和证书的更多信息，请访问 RabbitMQ 网站—TLS 支持。</p> <div data-bbox="890 1697 1461 1899" style="border: 1px solid #00a0e3; padding: 5px;"> <p> 如果您正在使用 AMQPS，则需要让 Blue Prism IIS 应用程序池能够完全控制 RabbitMQ 证书。有关更多信息，请参阅 Hub 安装故障排除 在本页 79。</p> </div> <p>点击测试连接以验证连接性。通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。如果测试失败，请参阅 Hub 安装故障排除 在本页 79，获取更多详细信息。</p>

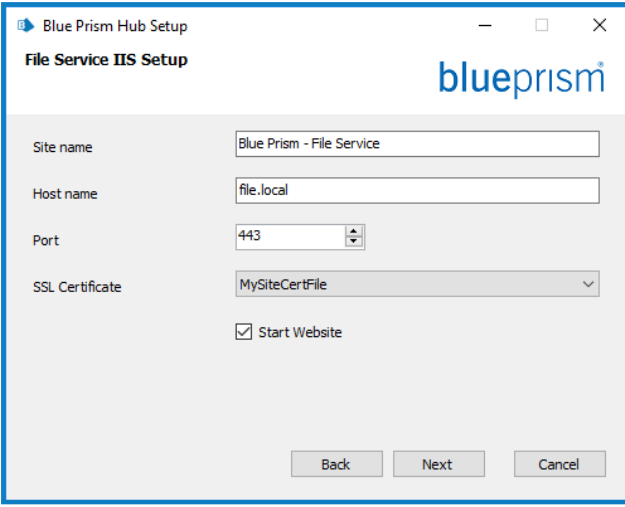
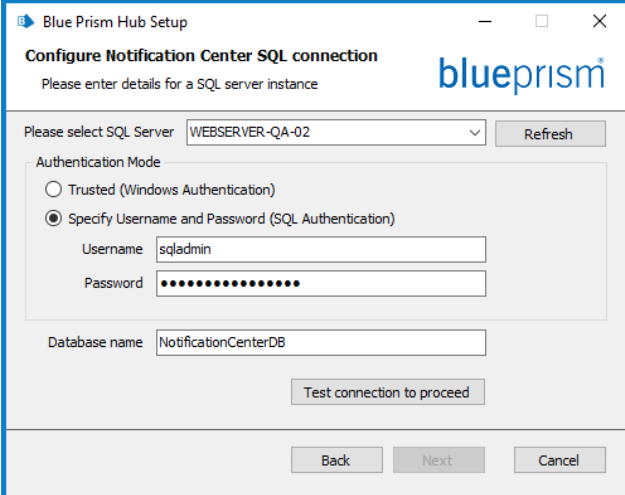

步骤	安装程序页面	详细信息
5		<p>目标文件夹</p> <p>指定所需的安装文件夹。默认位置为 C:\Program Files (x86)\Blue Prism, 但您可以使用更改按钮选择自己的位置。</p>
6		<p>Authentication Server SQL 连接</p> <p>配置适用于 Authentication Server 数据库的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址, 以及帐户用于创建数据库的凭据:</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果选择 Windows 身份验证, 则帐户必须具有相应权限。有关其他信息, 请参阅 使用 Windows 身份验证安装 在本页 45。• 如果选择 SQL 身份验证, 请输入用户名和密码。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"><p> 您必须确保您的数据库密码不包含等号 (=) 或分号 (;)。这些字符不受支持, 并且在尝试连接到数据库时将导致出现问题。</p></div> <p>点击测试连接以继续, 测试 SQL 凭据并验证连接性。通知将显示测试结果。仅当测试成功时, 您才能继续下一步。如果测试失败, 请参阅 Hub 安装故障排除 在本页 79, 了解更多详细信息。</p>

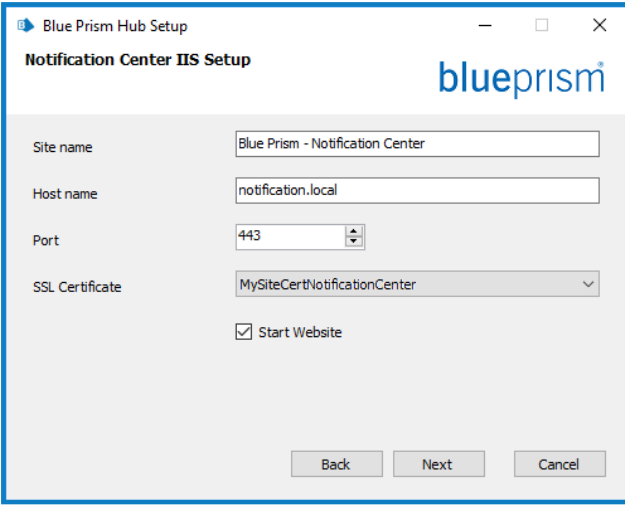
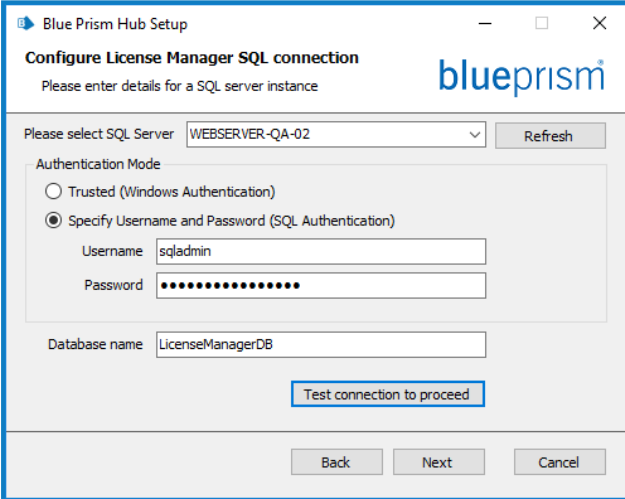
步骤	安装程序页面	详细信息
7		<h3>Authentication Server IIS 设置</h3> <p>为 Authentication Server 网站配置 IIS。您需要：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入站点名称。 • 输入主机名—这将用作站点的 URL。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。 • 输入端口号。 • 选择适当的 SSL 证书。 • 保持启动站点选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。 <div style="border: 1px solid #00a0e3; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 安装完成后，将在 Authentication Server 网站上启用 IIS 功能 Windows 身份验证。</p> </div>
8		<h3>Hub SQL 连接</h3> <p>配置适用于 Hub 数据库的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果选择 Windows 身份验证，则帐户必须具有相应权限。有关其他信息，请参阅 使用 Windows 身份验证安装 在本页 45。 • 如果选择 SQL 身份验证，请输入用户名和密码。 <div style="border: 1px solid #e67e22; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 您必须确保您的数据库密码不包含等号 (=) 或分号 (;)。这些字符不受支持，并且在尝试连接到数据库时将导致出现问题。</p> </div> <p>数据库名称可以保留为默认值，也可以根据需要进行更改。</p> <p>点击测试连接以继续，测试 SQL 凭据并验证连接性。</p> <p>通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。如果测试失败，请参阅 Hub 安装故障排除 在本页 79，了解更多详细信息。</p>

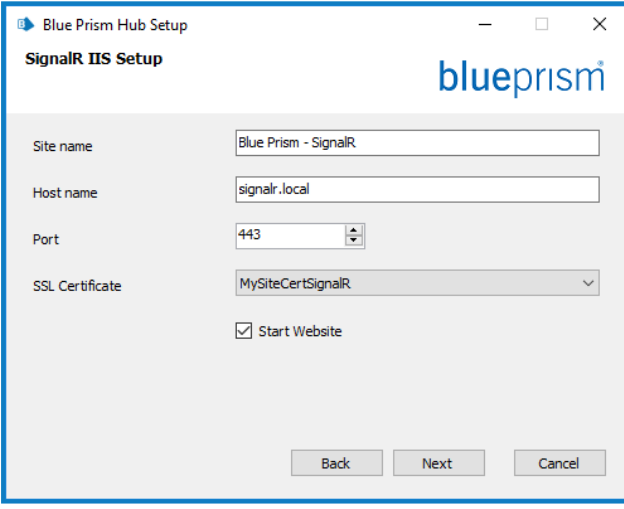
步骤	安装程序页面	详细信息
9		<h3>Hub IIS 设置</h3> <p>配置 Hub 网站。您需要：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入站点名称。 • 输入主机名—这将用作站点的 URL。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。 • 输入端口号。 • 选择适当的 SSL 证书。 • 保持启动网站选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。
10		<h3>Email Service SQL 连接</h3> <p>配置适用于 Email Service 数据库的设置。通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果选择 Windows 身份验证，则帐户必须具有相应权限。有关其他信息，请参阅 使用 Windows 身份验证安装 在本页 45。 • 如果选择 SQL 身份验证，请输入用户名和密码。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 您必须确保您的数据库密码不包含等号 (=) 或分号 (;)。这些字符不受支持，并且在尝试连接到数据库时将导致出现问题。</p> </div> <p>数据库名称可以保留为默认值，也可以根据需要进行更改。</p> <p>点击测试连接以继续，测试 SQL 凭据并验证连接性。通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。如果测试失败，请参阅 Hub 安装故障排除 在本页 79，了解更多详细信息。</p>

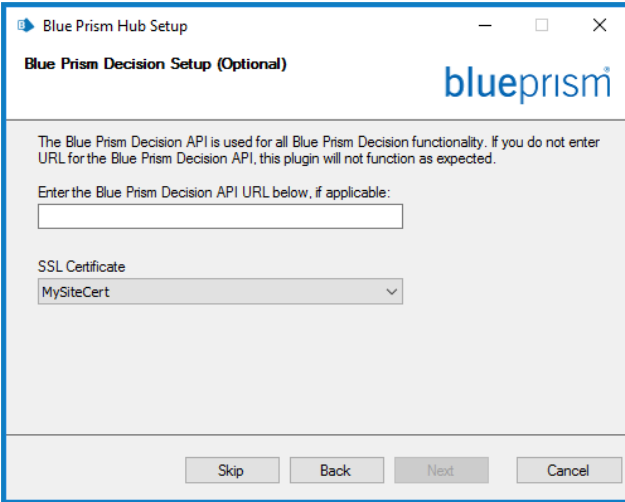

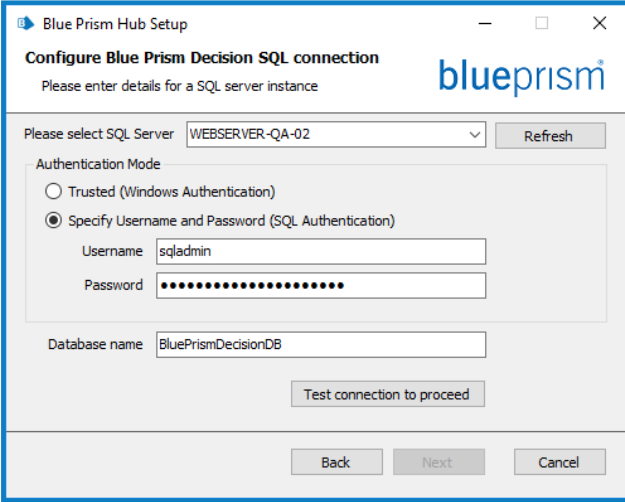

步骤	安装程序页面	详细信息
11		<h3>Email Service IIS 设置</h3> <p>配置 Email Service 网站。 您需要：</p> <ul style="list-style-type: none">• 输入站点名称。• 输入主机名—这将用作站点的 URL。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。• 输入端口号。• 选择适当的 SSL 证书。• 保持 启动站点 选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。
12		<h3>Audit SQL 连接配置</h3> <p>配置适用于 Audit 数据库的设置 通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果选择 Windows 身份验证，则帐户必须具有相应权限。有关其他信息，请参阅 使用 Windows 身份验证安装 在本页 45。• 如果选择 SQL 身份验证，请输入用户名和密码。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"><p> 您必须确保您的数据库密码不包含等号 (=) 或分号 (;)。这些字符不受支持，并且在尝试连接到数据库时将导致出现问题。</p></div> <p>数据库名称可以保留为默认值，也可以根据需要进行更改。</p> <p>点击 测试连接以继续，测试 SQL 凭据并验证连接性。 通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。如果测试失败，请参阅 Hub 安装故障排除 在本页 79，了解更多详细信息。</p>

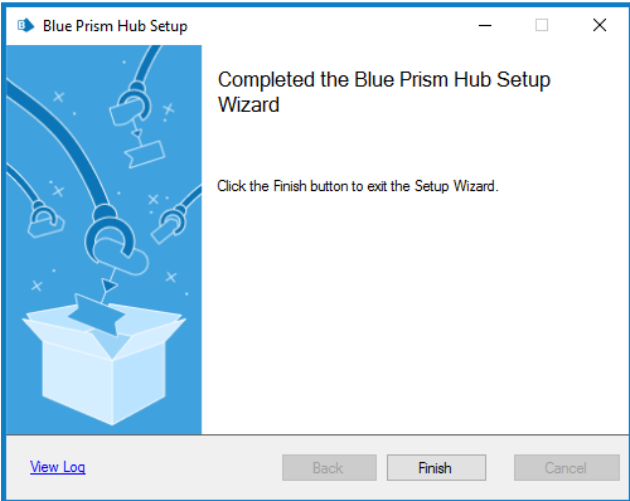
步骤	安装程序页面	详细信息
13		<h3>Audit Service IIS 设置</h3> <p>配置 Audit Service 网站。 您需要：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入站点名称。 • 输入主机名—这将用作站点的 URL。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。 • 输入端口号。 • 选择适当的 SSL 证书。 • 保持 启动站点 选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。
14		<h3>File Service SQL 连接配置</h3> <p>配置适用于 File Service 数据库的设置。通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果选择 Windows 身份验证，则帐户必须具有相应权限。有关其他信息，请参阅 使用 Windows 身份验证安装 在本页 45。 • 如果选择 SQL 身份验证，请输入用户名和密码。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ 您必须确保您的数据库密码不包含等号 (=) 或分号 (;)。这些字符不受支持，并且在尝试连接到数据库时将导致出现问题。</p> </div> <p>数据库名称可以保留为默认值，也可以根据需要进行更改。</p> <p>点击 测试连接以继续，测试 SQL 凭据并验证连接性。通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。如果测试失败，请参阅 Hub 安装故障排除 在本页 79，了解更多详细信息。</p>

步骤	安装程序页面	详细信息
15		<h3>File Service IIS 设置</h3> <p>配置 File Service 网站。 您需要：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入站点名称。 • 输入主机名—这将用作站点的 URL。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。 • 输入端口号。 • 选择适当的 SSL 证书。 • 保持 启动网站 选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。
16		<h3>Notification Center SQL 连接</h3> <p>配置适用于通知中心数据库的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果选择 Windows 身份验证，则帐户必须具有相应权限。有关其他信息，请参阅 使用 Windows 身份验证安装 在本页 45。 • 如果选择 SQL 身份验证，请输入用户名和密码。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 您必须确保您的数据库密码不包含等号 (=) 或分号 (;)。这些字符不受支持，并且在尝试连接到数据库时将导致出现问题。</p> </div> <p>数据库名称可以保留为默认值，也可以根据需要进行更改。</p> <p>点击 测试连接以继续，测试 SQL 凭据并验证连接性。 通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。如果测试失败，请参阅 Hub 安装故障排除 在本页 79，了解更多详细信息。</p>

步骤	安装程序页面	详细信息
17		<h3>Notification Center IIS 设置</h3> <p>配置 Notification Center 网站。 您需要：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入站点名称。 • 输入主机名—这将用作站点的 URL。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。 • 输入端口号。 • 选择适当的 SSL 证书。 • 保持 启动站点 选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。
18		<h3>License Manager SQL 连接</h3> <p>配置适用于 License Manager 数据库的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果选择 Windows 身份验证，则帐户必须具有相应权限。有关其他信息，请参阅 使用 Windows 身份验证安装 在本页 45。 • 如果选择 SQL 身份验证，请输入用户名和密码。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ 您必须确保您的数据库密码不包含等号 (=) 或分号 (;)。这些字符不受支持，并且在尝试连接到数据库时将导致出现问题。</p> </div> <p>数据库名称可以保留为默认值，也可以根据需要进行更改。</p> <p>点击 测试连接以继续，测试 SQL 凭据并验证连接性。 通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。如果测试失败，请参阅 Hub 安装故障排除 在本页 79，了解更多详细信息。</p>

步骤	安装程序页面	详细信息
19		<h3>License Manager IIS 设置</h3> <p>配置 License Manager 网站。 您需要：</p> <ul style="list-style-type: none">• 输入站点名称。• 输入主机名—这将用作站点的 URL。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。• 输入端口号。• 选择适当的 SSL 证书。• 保持启动站点选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。
20		<h3>SignalR IIS 设置</h3> <p>配置 SignalR 网站。 您需要：</p> <ul style="list-style-type: none">• 输入站点名称。• 输入主机名—这将用作站点的 URL。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。• 输入端口号。• 选择适当的 SSL 证书。• 保持启动站点选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。
21		<h3>输入您的客户 ID</h3> <p>输入您的客户标识符。此标识符由 Blue Prism 在您收到 ALM 或 Interact 的产品许可证时提供给您。</p> <p>如果您尚未购买许可插件，则可以输入自己的值。</p> <p>如果您稍后购买了许可插件，则需要更改配置文件中的客户 ID。有关更多信息，请参阅 Hub 安装故障排除 在本页 79。</p>

步骤	安装程序页面	详细信息
22		<h3>Blue Prism Decision 安装(可选)</h3> <p>如果您想要使用 Blue Prism Decision, 您需要:</p> <ul style="list-style-type: none"> 输入 Blue Prism Decision Model Service 容器的 URL, 后跟端口号。URL 的格式应为 <code>https://<FQDN>:<port number></code>, 例如 <code>https://decision.blueprism.com:50051</code>。 <div style="border: 1px solid #00a0e3; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p> URL 必须与证书中指定的 FQDN 相匹配。端口号必须与容器设置为运行时定义的端口相匹配。有关详情, 请参阅 安装 Blue Prism Decision。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 选择适当的 SSL 证书。 <p>如果您不想使用 Blue Prism Decision, 请点击“跳过”。此时将显示“准备安装”屏幕。</p>
23		<h3>Blue Prism Decision SQL 连接</h3> <p>配置适用于 Blue Prism Decision 数据库的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址, 以及帐户用于创建数据库的凭据:</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果选择 Windows 身份验证, 则帐户必须具有相应权限。有关其他信息, 请参阅 使用 Windows 身份验证安装在本页 45。 如果选择 SQL 身份验证, 请输入用户名和密码。 <div style="border: 1px solid #e67e22; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p> 您必须确保您的数据库密码不包含等号 (=) 或分号 (;)。这些字符不受支持, 并且在尝试连接到数据库时将导致出现问题。</p> </div> <p>数据库名称可以保留为默认值, 也可以根据需要进行更改。</p> <p>点击 测试连接以继续, 测试 SQL 凭据并验证连接性。通知将显示测试结果。仅当测试成功时, 您才能继续下一步。如果测试失败, 请参阅 Hub 安装故障排除在本页 79, 了解更多详细信息。</p>

步骤	安装程序页面	详细信息
24		准备安装 点击下一步安装 Hub。
25		安装完成 如果安装失败， 查看日志 选项将提供发生的错误的详细信息。有关更多信息，请参阅 Hub 安装故障排除 在本页 79。

配置应用程序池循环

应将 Authentication Server 的应用程序池和 Hub 设置为逐一回收，并首先回收 Authentication Server。您应配置应用程序池，在非工作时间或低使用率期间的特定时间进行回收。应将 Authentication Server 的应用程序池设置为在 Hub 应用程序池之前至少 10 分钟回收。

您可以使用多种不同的方法来设置回收信息。以下步骤使用 Internet Information Services (IIS) 管理器：

1. 在 Internet Information Services (IIS) 管理器中，右键单击相应的应用程序池并选择回收 ...。
2. 取消选中 **常规时间间隔(分钟)** 选项。
3. 选择 **特定时间** 选项并在字段中输入时间：
 - 对于 Blue Prism Hub 应用程序池，请将其设置为使用非工作时间或低使用率期间的特定时间。
 - 对于 Blue Prism Authentication Server 应用程序池，请将其设置使用 Hub 应用程序池时间前至少 10 分钟的特定时间。
4. 点击下一步，然后点击完成。

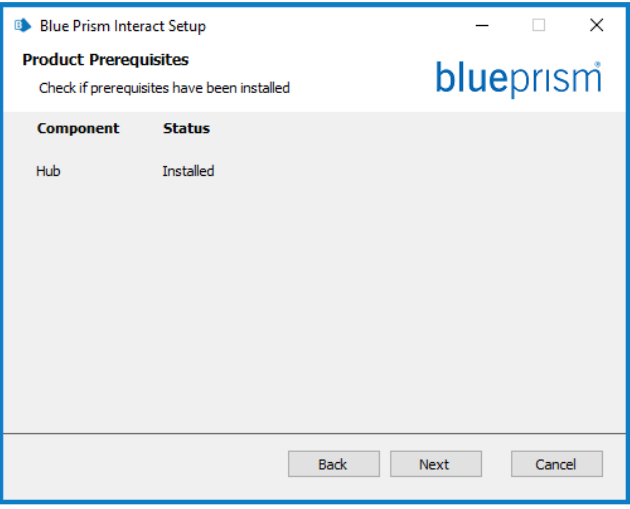

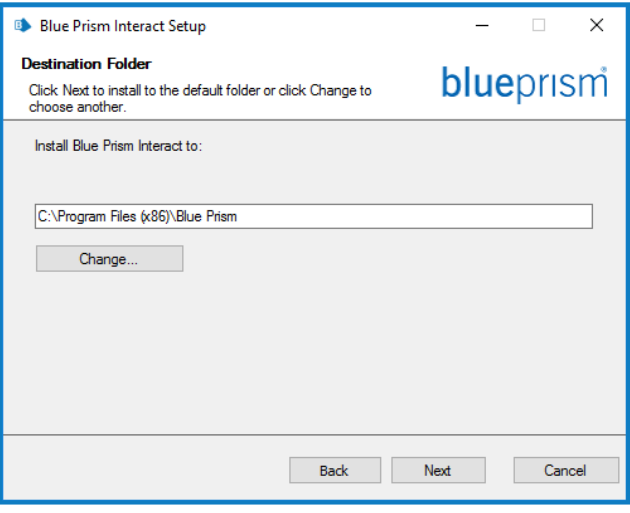
安装 Blue Prism Interact

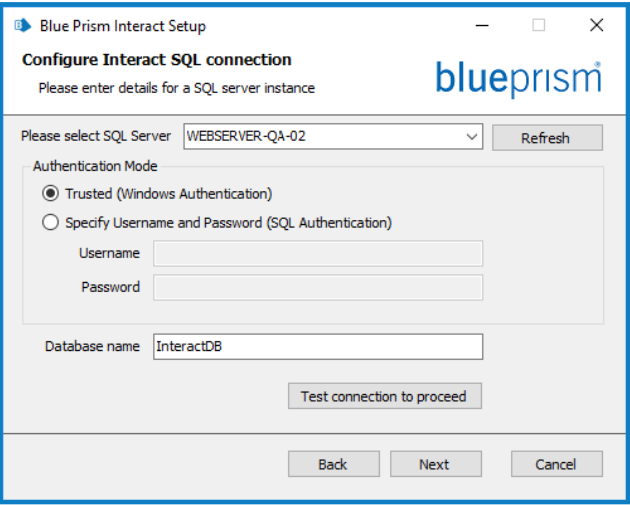
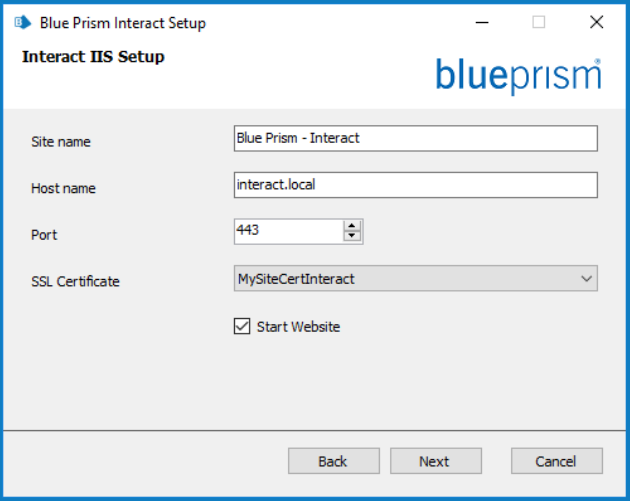
以下步骤详细介绍了安装 Blue Prism Interact 软件的流程。该流程假设已安装 Blue Prism Hub, 其中包括 Authentication Server、Hub 和其他相关服务。

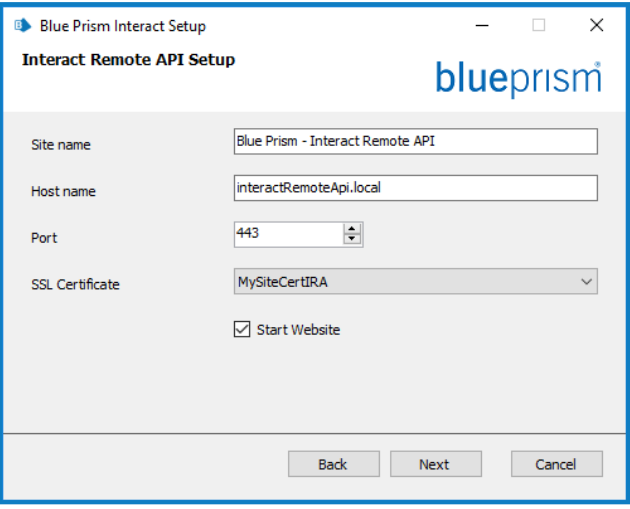
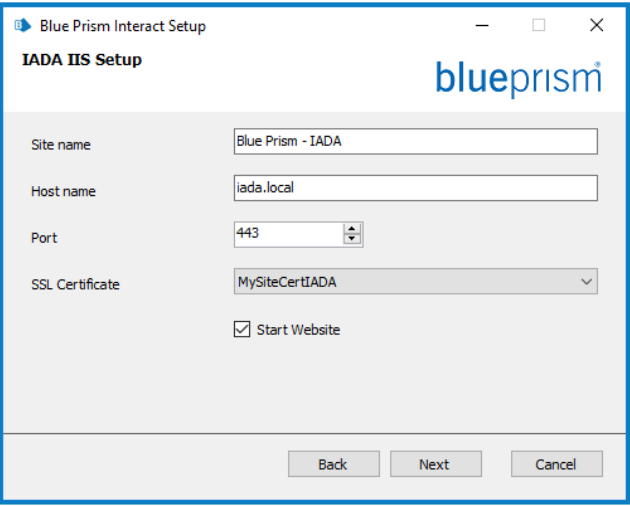
下载并运行 Blue Prism Interact 安装程序(可从 [Blue Prism 门户](#) 获取), 然后如下所示逐步完成安装程序。必须使用管理员权限运行安装程序。

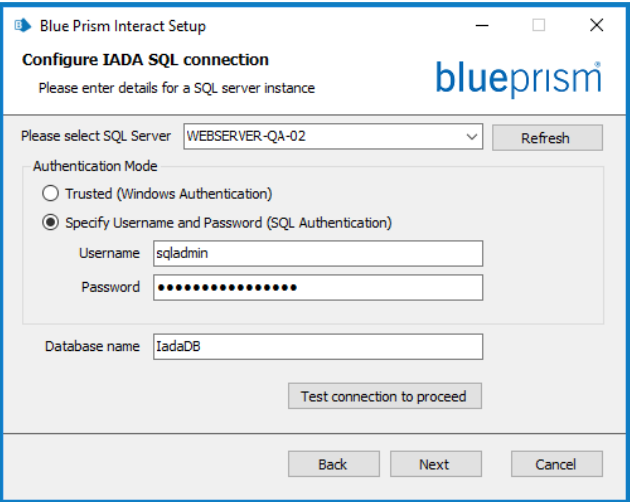
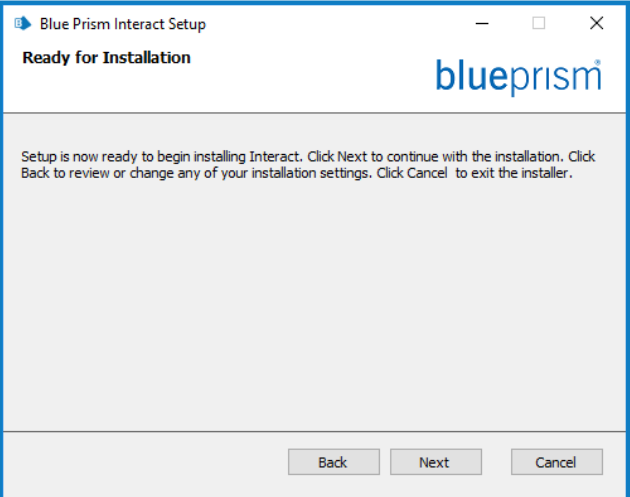
▶ 要观看 Interact 安装和配置流程, 请参阅我们的 [Blue Prism Interact 安装视频](#)。

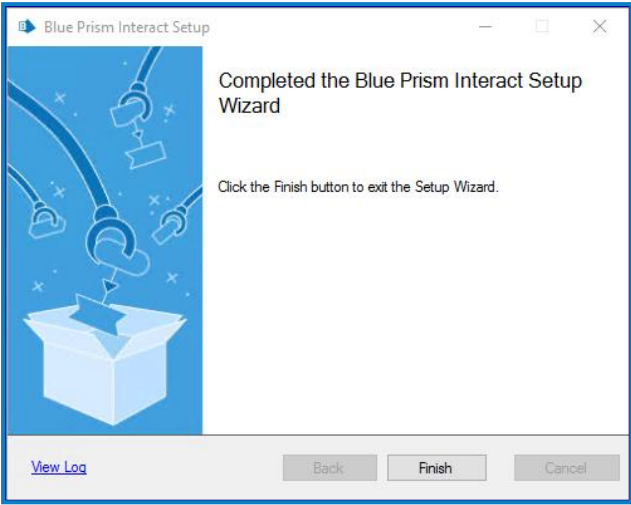
步骤	安装程序页面	详细信息
1		<p>欢迎</p> <p>如有需要, 请从下拉列表中选择安装程序的其他语言。默认语言为英语(美国)。</p> <p>点击下一步。</p>
2		<p>许可证协议</p> <p>阅读最终用户许可协议 (EULA), 如果您同意这些条款, 则选中复选框。</p>

步骤	安装程序页面	详细信息
3		<h3>产品必备程序</h3> <p>安装程序检查是否已安装必备程序。如果安装程序发现缺少任何必备程序，会通知您。否则，请继续安装。</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px;"><p> 除非已安装所有必备程序，否则无法继续。</p></div>
4		<h3>目标文件夹</h3> <p>指定所需的安装文件夹。默认位置为 C:\Program Files (x86)\Blue Prism，但您可以使用更改按钮选择自己的位置。</p>

步骤	安装程序页面	详细信息
5		<h3>配置 Interact SQL 配置</h3> <p>配置适用于 Interact 数据库的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址，以及帐户用于创建数据库的凭据：</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果选择 Windows 身份验证，则帐户必须具有相应权限。有关其他信息，请参阅 使用 Windows 身份验证安装 在本页 45。• 如果选择 SQL 身份验证，请输入用户名和密码。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"><p>⚠ 您必须确保您的数据库密码不包含等号 (=) 或分号 (;)。这些字符不受支持，并且在尝试连接到数据库时将导致出现问题。</p></div> <p>点击测试连接以继续，测试 SQL 凭据并验证连接性。通知将显示测试结果。仅当测试成功时，您才能继续下一步。如果测试失败，请参阅Interact 安装故障排除 在本页 73，了解更多详细信息。</p>
6		<h3>Interact IIS 设置</h3> <p>配置 Interact 网站。您需要：</p> <ul style="list-style-type: none">• 输入站点名称。• 输入主机名—这将用作站点的 URL。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。• 输入端口号。• 选择适当的 SSL 证书。• 保持启动站点选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。

步骤	安装程序页面	详细信息
7		<h3>Interact Remote API 设置</h3> <p>您需要：</p> <ul style="list-style-type: none">• 输入站点名称。• 输入主机名—这将用作站点的 URL。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。• 输入端口号。• 选择适当的 SSL 证书。• 保持启动站点选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。
8		<h3>IADA IIS 设置</h3> <p>您需要：</p> <ul style="list-style-type: none">• 输入站点名称。• 输入主机名—这将用作站点的 URL。请确保在选择主机名时考虑 DNS 和域结构。• 输入端口号。• 选择适当的 SSL 证书。• 保持启动站点选项的选中状态，除非您不希望网站在安装结束时自动打开。

步骤	安装程序页面	详细信息
9		<h3>配置 IADA SQL 配置</h3> <p>配置适用于 IADA 的设置通过提供 SQL Server 主机名称或 IP 地址, 以及帐户用于创建数据库的凭据:</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果选择 Windows 身份验证, 则帐户必须具有相应权限。有关其他信息, 请参阅 使用 Windows 身份验证安装 下一页。• 如果选择 SQL 身份验证, 请输入用户名和密码。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"><p> 您必须确保您的数据库密码不包含等号 (=) 或分号 (;)。这些字符不受支持, 并且在尝试连接到数据库时将导致出现问题。</p></div> <p>数据库名称可以保留为默认值, 也可以根据需要进行更改。</p> <p>点击测试连接以继续, 测试 SQL 凭据并验证连接性。通知将显示测试结果。仅当测试成功时, 您才能继续下一步。如果测试失败, 请参阅Interact 安装故障排除 在本页 73, 了解更多详细信息。</p>
10		<h3>准备安装</h3> <p>点击下一步安装 Interact。</p>

步骤	安装程序页面	详细信息
11		安装完成 如果安装失败， 查看日志选项 将提供发生的错误的详细信息。 有关更多信息，请查看 安装故障排除 。 点击 完成 。

配置应用程序池循环

应将 Authentication Server 的应用程序池和 Interact 设置为逐一回收，并首先回收 Authentication Server。您应配置应用程序池，在非工作时间或低使用率期间的特定时间进行回收。应将 Authentication Server 的应用程序池设置为在 Interact 应用程序池之前至少 10 分钟回收。

您可以使用多种不同的方法来设置回收信息。以下步骤使用 Internet Information Services (IIS) 管理器：

1. 在 Internet Information Services (IIS) 管理器中，右键单击相应的应用程序池并选择**回收 ...**。
2. 取消选中**常规时间间隔(分钟)**选项。
3. 选择**特定时间**选项并在字段中输入时间：
 - 对于 Blue Prism Interact 应用程序池，请将其设置为使用非工作时间或低使用率期间的特定时间。
 - 对于 Blue Prism Authentication Server 应用程序池，请将其设置使用 Interact 应用程序池时间前至少 10 分钟的特定时间。
4. 点击**下一步**，然后点击**完成**。

使用 Windows 身份验证安装

运行安装所使用的帐户必须具有相关的 SQL Server 权限(即 sysadmin 或 dbcreator 固定服务器角色的成员身份)才能执行安装。

如果在安装过程中选择了 Windows 身份验证，则必须为应用程序池和服务使用具有在正常运行流程中执行任务和流程所需权限的 Windows 服务帐户。Windows 服务帐户将需要：

- 执行 SQL 数据库流程的能力，请参阅[最小 SQL 权限 在本页 11](#)。
- 所需证书的权限。
- IIS 应用程序池的所有权。
- Hub 和 Interact 安装的 Windows 服务的所有权。

⚠ 在 Hub 中创建环境之前，您必须分配应用程序池和服务以使用 Windows 帐户。如果您在创建环境后分配帐户，您可能会遇到性能问题，例如，使用 Interact 插件创建的表单可能不会向 Interact 中的用户显示。

在证书上将 Windows 服务帐户指定为所有者

Windows 服务帐户需要获得 BluePrismCloud 证书的权限。要这样做：

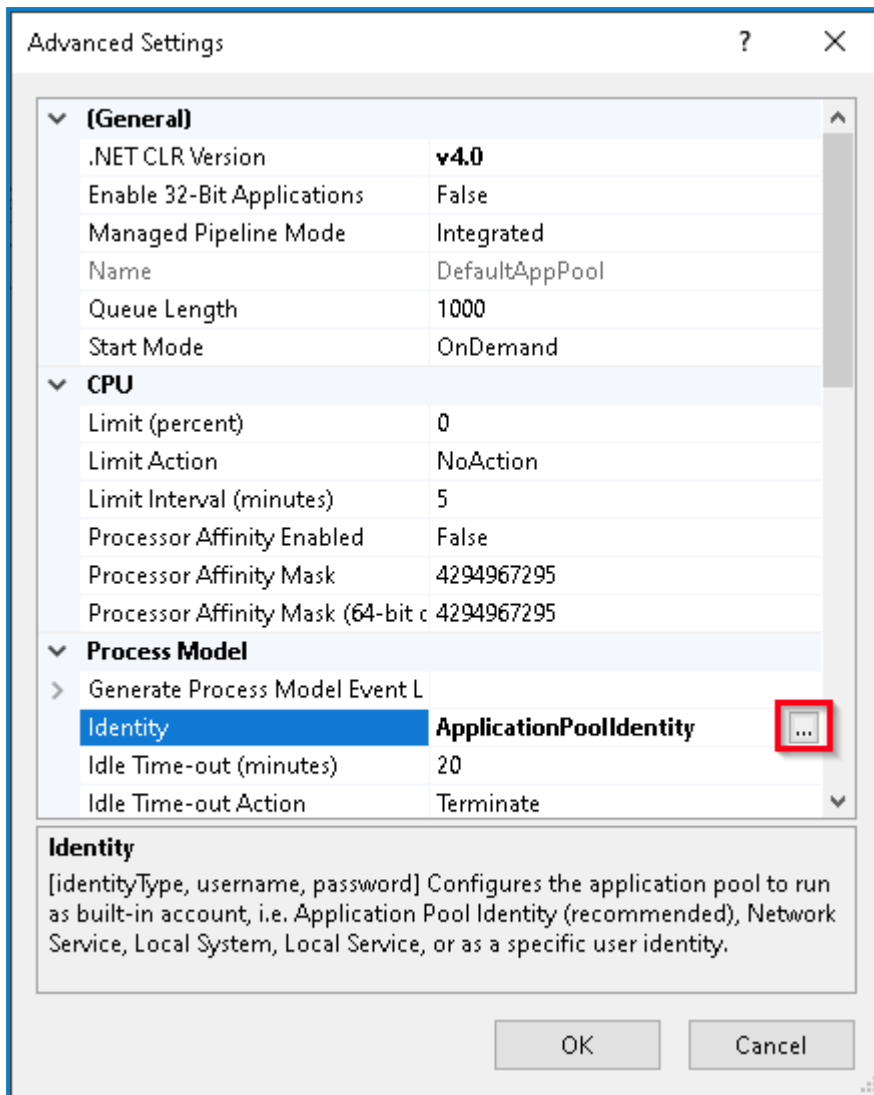
1. 在 Web 服务器上, 打开证书管理器。要执行此操作, 请在 Windows 任务栏的搜索框中键入 *证书*, 然后点击 **管理计算机证书**。
2. 在导航窗格中, 展开 **个人**, 然后点击 **证书**。
3. 对于 BluePrismCloud_Data_Protection 和 BluePrismCloud_IMS_JWT 证书, 请遵循以下步骤:
 - a. 右键单击该证书并选择 **所有任务**, 然后点击 **管理私钥...**。
将显示证书的“权限”对话框。
 - b. 点击 **添加**, 然后输入服务帐户并点击 **确定**。
 - c. 在 **组或用户名** 列表中选择服务帐户后, 请确保在 **{帐户名称}** 的权限列表中选择 **完全控制**。
 - d. 点击 **确定**。
服务帐户现在可以访问证书。

将 Windows 服务帐户分配到应用程序池

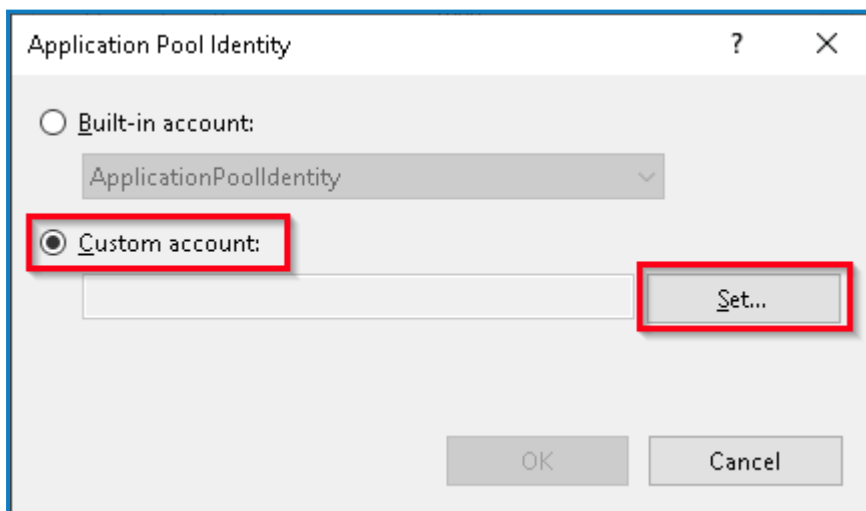
默认情况下, 所创建的应用程序池的身份为“ApplicationPoolIdentity”。安装程序完成后, 将分配 Windows 服务帐户来管理应用程序池。要这样做：

1. 在 Web 服务器上, 打开 Internet Information Services (IIS) 管理器。
2. 在“连接”面板中, 展开主机并选择“应用程序池”。
3. 查看“身份”列的值。
应用程序池的身份应与特定的 Windows 服务帐户相匹配。
4. 对于在 **身份** 列中具有 *ApplicationPoolIdentity* 身份的任何应用程序池, 请右键单击该行并选择 **高级设置 ...**。
此时将显示“高级设置”对话框。

5. 选择“身份”设置，然后点击“...”(省略号)按钮：



6. 在“应用程序池身份”对话框中，选择“自定义帐户”选项，然后点击“设置...”。



此时将显示“设置凭据”对话框。

7. 输入所需 Windows 服务帐户的凭据，然后点击“确定”。
8. 对需要更改的任何应用程序池重复此操作。

9. 重新启动 RabbitMQ 服务。
10. 重新启动所有应用程序池。
11. 重新启动 IIS。

如果 Audit Service 出现问题, 请确保 Windows 服务帐户可以访问审核服务侦听器和 Audit 数据库。

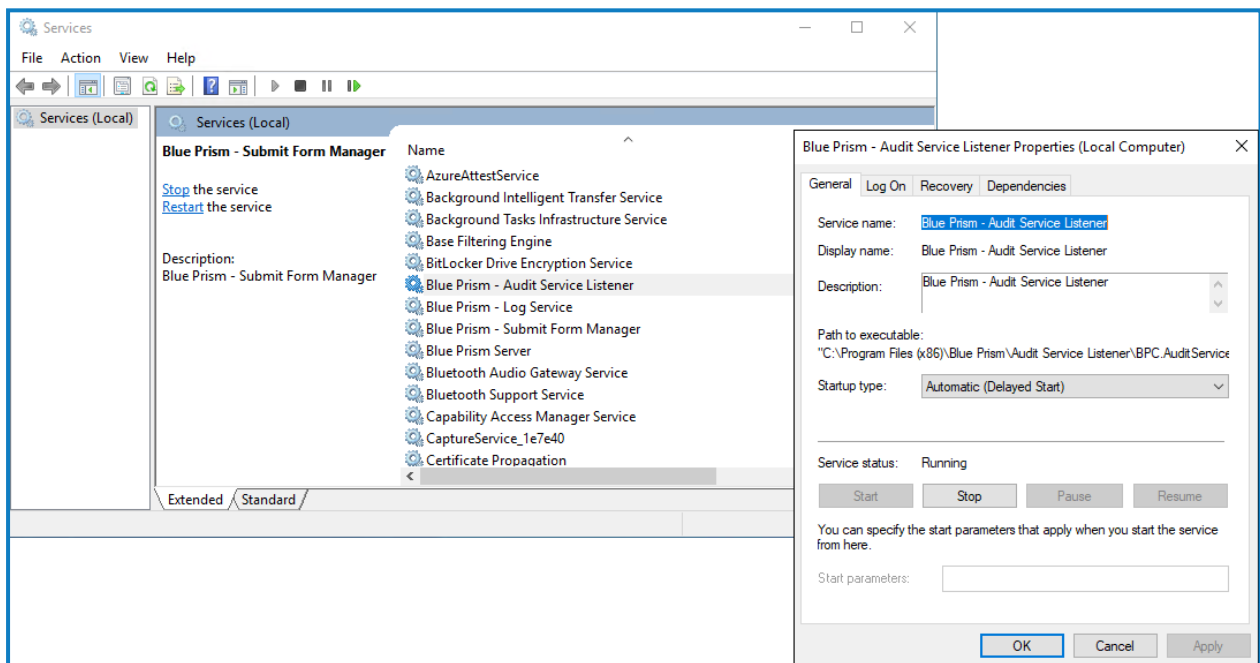
将 Windows 服务帐户分配到服务

需要分配 Windows 服务帐户以管理以下服务:

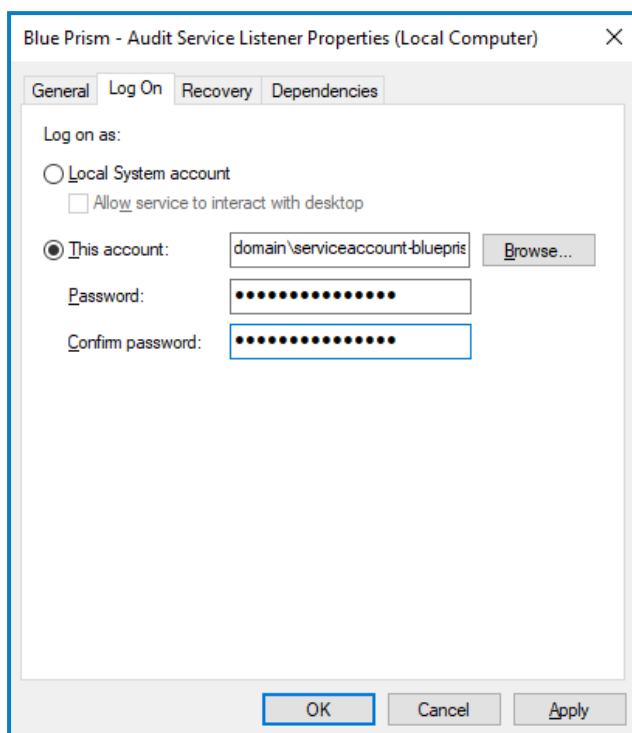
- Blue Prism—审核服务侦听器
- Blue Prism—Log Service
- Blue Prism—Submit Form Manager

要这样做:

1. 在 Web 服务器上, 打开“服务”。
2. 右键单击服务, 然后单击**属性**。




- 在“登录”选项卡上, 选择**此帐户**, 然后输入帐户名称或点击**浏览**以查找您要使用的帐户。



- 输入帐户的密码, 然后点击**确定**。
- 在“服务”窗口中, 右键点击该服务, 然后点击**重新启动**。
- 对其他 Blue Prism 服务重复上述步骤。

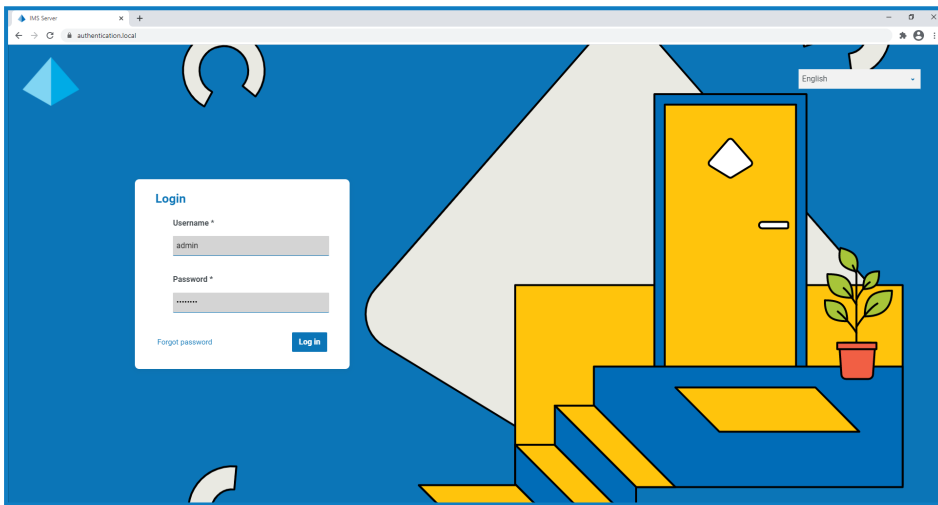
初始 Hub 配置

现在,您可以进行首次登录并执行一些系统范围内的配置。

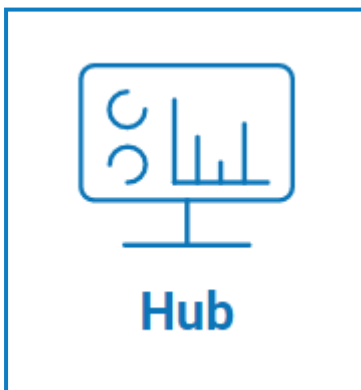
 当您打开 Authentication Server 的登录页面时,系统会自动应用 Web 浏览器中的本地化设置。登录页面和 Hub 会以与浏览器中配置的语言设置最兼容的语言显示。如果浏览器设置中所选的语言不受支持,则默认使用英语。如果需要,您可以从登录页面的下拉列表中手动更改要使用的语言。

 要观看 Hub 安装和配置流程,请参阅我们的 [Blue Prism Hub 安装视频](#)。

1. 启动浏览器并转到 Authentication Server 网站,在我们的示例中为: <https://authentication.local>



2. 使用默认凭据登录。
 - 用户名:admin
 - 密码:Qq1234!!
3. 点击 **Hub**, 启动 Hub 网站。




4. 将默认密码更改为新的安全密码。
 - a. 在 Hub 中, 点击基本信息图标以打开“设置”页面, 然后点击**基本信息**。
 - b. 点击**更新密码**。

此时会显示“更新您的密码”对话框。
 - c. 输入当前的管理员密码, 然后输入并重复新密码。
 - d. 点击**更新**。

管理员密码已更改。

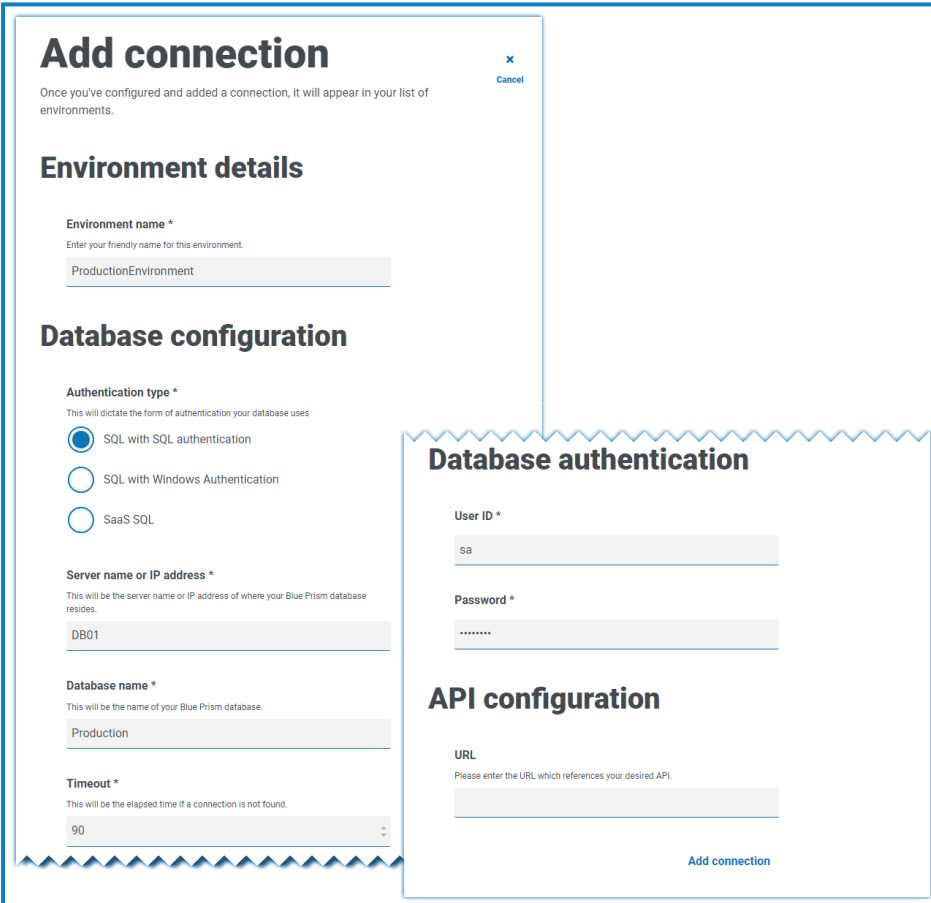
数据库设置

 如果您将环境安装为使用 Windows 身份验证, 则在 Hub 中创建环境之前, 必须将应用程序池和服务指定为使用 Windows 帐户。否则, 您可能会遇到性能问题, 例如, 使用 Interact 插件创建的表单可能无法在 Interact 中显示给用户。有关更多信息, 请参阅[使用 Windows 身份验证安装](#) 在本页 45。

要配置对 Blue Prism 数据库的访问:

1. 点击您的基本信息图标打开“设置”页面, 然后点击**环境管理器**。

此时将显示环境管理页面。
2. 点击**添加连接**并输入 Blue Prism 数据库的详细信息。示例如下:



Add connection

Once you've configured and added a connection, it will appear in your list of environments.

Environment details

Environment name *
Enter your friendly name for this environment.
ProductionEnvironment

Database configuration

Authentication type *
This will dictate the form of authentication your database uses.

SQL with SQL authentication
 SQL with Windows Authentication
 SaaS SQL

Server name or IP address *
This will be the server name or IP address of where your Blue Prism database resides.
DB01

Database name *
This will be the name of your Blue Prism database.
Production

Timeout *
This will be the elapsed time if a connection is not found.
90

Database authentication

User ID *
sa

Password *

API configuration

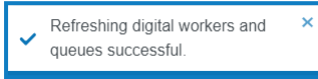
URL
Please enter the URL which references your desired API.

Add connection



“超时”值以秒为单位。

3. 点击**添加连接**以保存详细信息。
连接将创建并显示在环境管理器中。
4. 在环境管理器中, 点击新连接上的刷新图标。这样会使用数据库中存储的 Digital Workforce 和队列更新 Hub 中的信息。
如果连接成功, 以下消息将显示在 Hub 用户界面的右上角, 以验证安装。



如果未显示消息, 请参阅 [Hub 安装故障排除](#) 在本页 79 以了解更多信息。

创建管理员

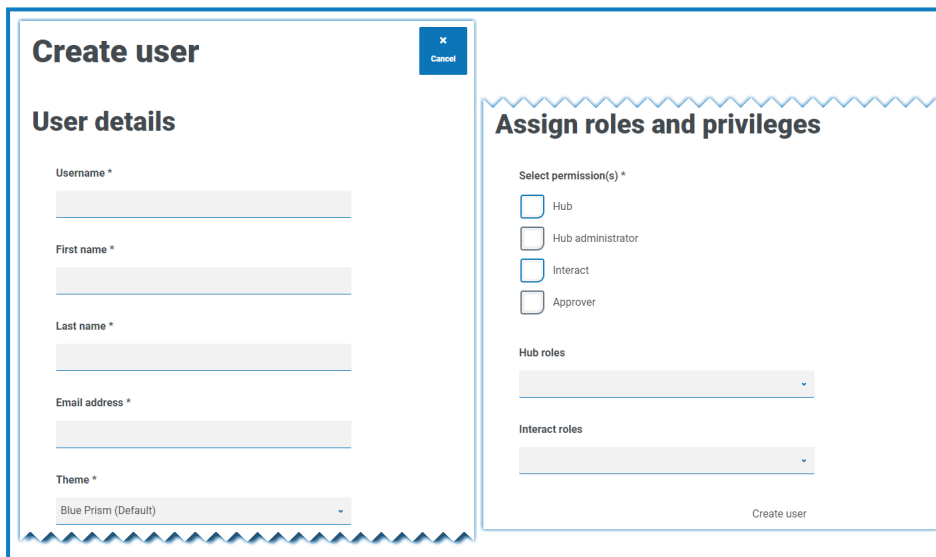
您需要创建一个包含有效信息的管理员帐户, 以完成 Hub 配置。您不应使用通用管理员帐户完成配置, 这是因为:

- 测试电子邮件配置需要真实的电子邮件地址。
- 对于完整的审计跟踪, 应使用指定的用户来更改配置, 而不是通用帐户。

要创建新管理员:


1. 点击您的基本信息图标以打开“设置”页面, 然后点击**用户**。
2. 在“用户”页面上, 点击**添加用户**。

此时会显示“创建用户”部分。

A screenshot of a web-based "Create user" dialog box. The dialog is split into two main sections: "User details" on the left and "Assign roles and privileges" on the right. The "User details" section contains input fields for Username, First name, Last name, Email address, and Theme (with "Blue Prism (Default)" selected). The "Assign roles and privileges" section has a "Select permission(s)" section with checkboxes for Hub, Hub administrator, Interact, and Approver. Below this are two dropdown menus for "Hub roles" and "Interact roles". A "Create user" button is located at the bottom right of the dialog.

3. 输入以下详细信息:
 - 用户名
 - 名字
 - 姓氏
 - 电子邮件地址
4. 选择 **Hub** 和 **Hub 管理员** 权限。
5. 点击**创建用户**。
此时会显示“创建密码”对话框。

6. 选择手动更新用户的密码。

 密码必须遵守 Hub 内的限制。

7. 点击**继续**并按照屏幕上的说明进行操作。

8. 最后, 点击**创建**以创建用户。


新用户将显示在用户列表中。

9. 注销 Hub 并使用您的新帐户重新登录。

电子邮件设置


建议完成 SMTP 设置。这样可以发送系统电子邮件, 例如忘记密码电子邮件。

设置基本信息时, 会配置用于发送电子邮件的电子邮件地址。


 要配置电子邮件设置, 您必须使用您在**创建管理员**上一页中创建的用户登录。这是因为配置过程会发送测试电子邮件, 因此需要具有已激活电子邮件地址的用户。

您可以使用以下身份验证方法之一配置电子邮件设置:

- **用户名和密码**—此身份验证方法需要以下信息:
 - **SMTP 主机**—SMTP 主机的地址。
 - **端口号**—传出邮件服务器使用的端口号。
 - **发件人电子邮件地址**—发送电子邮件时使用的电子邮件地址。电子邮件收件人会将其视为发件人地址。
 - **加密**—电子邮件服务器用于发送电子邮件的加密方法。
 - **用户名**—用于进行 SMTP 身份验证的用户名。
 - **密码**—帐户的密码。
 - **测试电子邮件收件人**—测试电子邮件将发送至此电子邮件地址。此地址默认为进行更改的用户的电子邮件地址, 而且此默认设置无法更改。
- **Microsoft OAuth 2.0**—此身份验证方法需要以下信息:
 - **发件人电子邮件地址**—发送电子邮件时使用的电子邮件地址。电子邮件收件人会将其视为发件人地址。
 - **应用程序 ID**—此信息是 Azure AD 中定义的应用程序(客户端) ID, 由您的 IT 支持团队提供。
 - **用户 ID**—此信息是 Azure AD 中定义的目录(租户) ID, 由您的 IT 支持团队提供。
 - **客户端密钥**—这是 Azure AD 生成的客户端密钥, 由您的 IT 支持团队提供, 用于控制身份验证流程

 有关在 Azure AD 中查找这些详细信息的信息, 请参阅 [Microsoft 文档](#)。

- **测试电子邮件收件人**—测试电子邮件将发送至此电子邮件地址。此地址默认为进行更改的用户的电子邮件地址, 而且此默认设置无法更改。

 如果您使用的是 Microsoft OAuth 2.0, 则必须启用 Azure Active Directory 中的 Mail.Send 权限。这可以在 Azure Active Directory 中的应用程序属性下的“API 权限”选项卡中找到。有关更多信息, 请参阅 [Hub 安装故障排除](#) 在本页 79。

要配置电子邮件设置：

1. 点击您的基本信息图标打开“设置”页面，然后点击**电子邮件配置**。
2. 点击**编辑**。
3. 选择您要使用的身份验证类型。

页面上的字段取决于您的选择，如上所述。如果您选择：

- **用户名和密码**，电子邮件配置页面显示如下：


The screenshot shows the 'Email configuration' dialog box with the 'Authentication' section set to 'Username and password'. The 'SMTP host details' section includes fields for 'SMTP host', 'Port number', 'Sender email', and 'Encryption'. The 'SMTP authentication' section is set to 'Disabled'. The 'SMTP credentials' section includes fields for 'Username', 'Password', and 'Test email recipient'.

- **Microsoft OAuth 2.0**，电子邮件配置页面显示如下：

The screenshot shows the 'Email configuration' dialog box with the 'Authentication' section set to 'Microsoft OAuth 2.0'. The 'SMTP host details' section includes a field for 'Sender email'. The 'SMTP credentials' section includes fields for 'Application ID', 'Directory ID', 'Client secret', and 'Test email recipient'.

4. 输入所需信息。
5. 点击“保存”。

如果无法成功配置电子邮件设置，则很可能是因为没有到达消息代理服务器，若要了解更多信息，请参阅 [Hub 安装故障排除](#) 在本页 79。

 有关配置电子邮件设置的更多信息，请参阅 [Hub 管理员指南](#)。

配置 Authentication Server

Authentication Server 允许用户使用相同的凭据登录 Blue Prism、Hub 和 Interact。Authentication Server 与 Blue Prism 7.0 及更高版本兼容。

使用 Blue Prism 6

如果您的组织正在使用 Blue Prism 6:

- Authentication Server 无法用于对 Blue Prism 与 Hub 之间的用户进行身份验证。用户可以使用独立帐户登录 Blue Prism 和 Authentication Server。
- 您应在 Hub 中配置身份验证设置。请参阅[身份验证设置 下一页](#)。

使用 Blue Prism 7

如果您的组织正在使用 Blue Prism 7, 则应考虑您的组织是否希望用户使用相同的帐户来访问 Blue Prism 应用程序。

- 如果您的组织想要使用相同的用户帐户：
 1. 配置 Authentication Server, 请参阅[Authentication Server 配置指南](#)。
 2. 在 Hub 中配置身份验证设置。请参阅[身份验证设置 下一页](#)。
- 如果您的组织不想使用相同的用户帐户, 请仅在 Hub 中配置身份验证设置。请参阅[身份验证设置 下一页](#)。

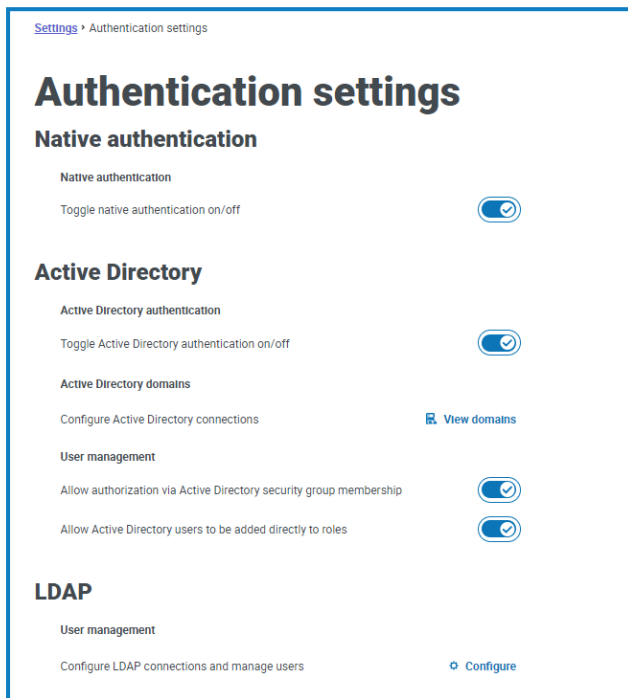
▶ 如需查看配置步骤, 请参阅[配置 Authentication Server 视频](#)。

身份验证设置

Hub 环境的身份验证设置可以在“身份验证设置”页面上配置。

配置身份验证设置的步骤如下：


1. 点击您的基本信息图标以打开“设置”页面，然后点击**身份验证设置**。系统会显示“身份验证设置”页面。



2. 选择您要使用的身份验证类型，以及相关的选项(如果需要)。
 - **本机身份验证**—在新环境中或在升级 Hub 时会默认启用该选项。
 - **Active Directory**—仅当托管 Authentication Server 的服务器是 Active Directory 域的成员时才能启用该选项。启用后，也可以配置 Active Directory 域和用户角色管理。
 - **LDAP**—要启用 LDAP 身份验证，必须至少创建一个 LDAP 连接。

根据您的组织的要求，您有以下选项：

- 启用所有身份验证类型。
- 如果系统中至少有一个 Hub 管理员可以通过 LDAP 或 Active Directory 身份验证登录，则禁用本机身份验证。
- 如果系统中至少有一个 Hub 管理员可以通过 LDAP 登录，则禁用本机身份验证和 Active Directory 身份验证。
- 如果系统中没有 LDAP 用户，则必须启用本机或 Active Directory 身份验证，并且至少在系统中保留一个已配置为可以使用已启用身份验证类型的 Hub 管理员。如果没有配置为通过当前启用的身份验证类型登录的管理员，则系统会显示警告。

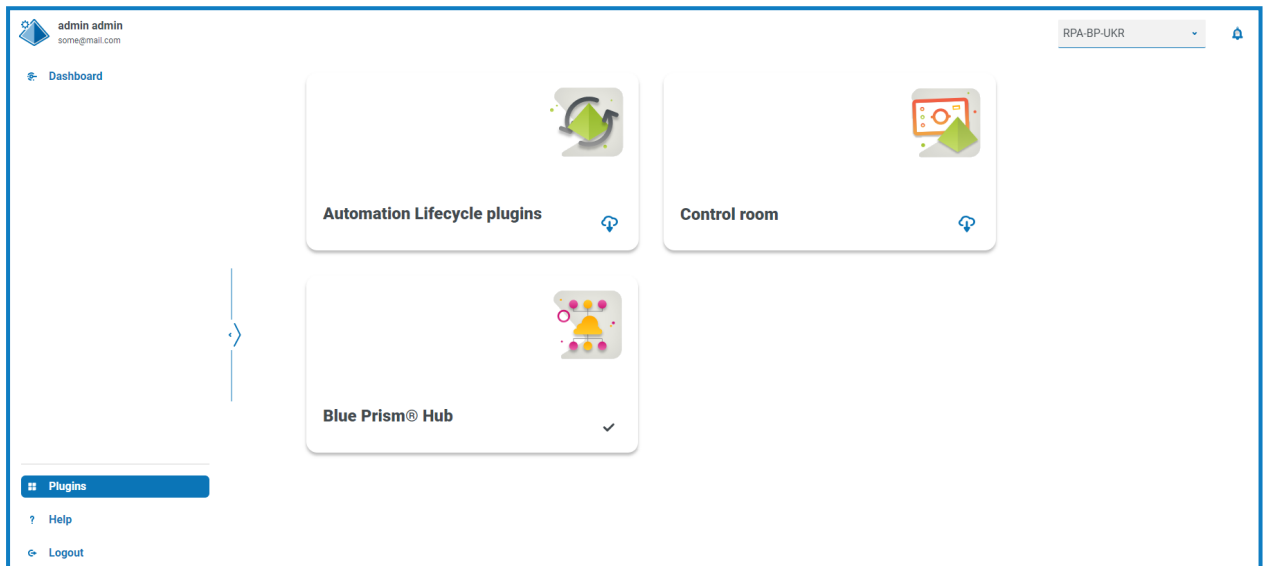
 有关配置身份验证设置的更多信息，请参阅 [Hub 管理员指南](#)。

安装插件

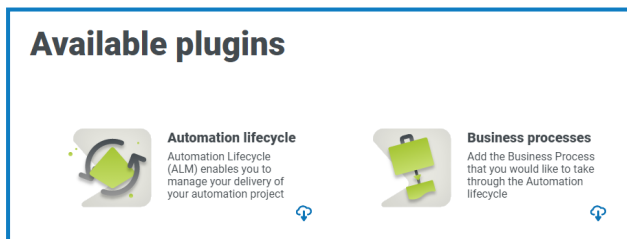
作为安装的一部分，Hub 自动安装 Hub 插件。但是，如果您要使用 ALM 或 Interact，则需要首先安装免费提供的业务流程插件。

▶ 要观看此安装步骤，请参阅我们的[业务流程插件安装视频](#)。

1. 登录到 Hub。
2. 点击**插件**打开插件管理库。



3. 点击**自动化生命周期**。
显示可用的插件组件。



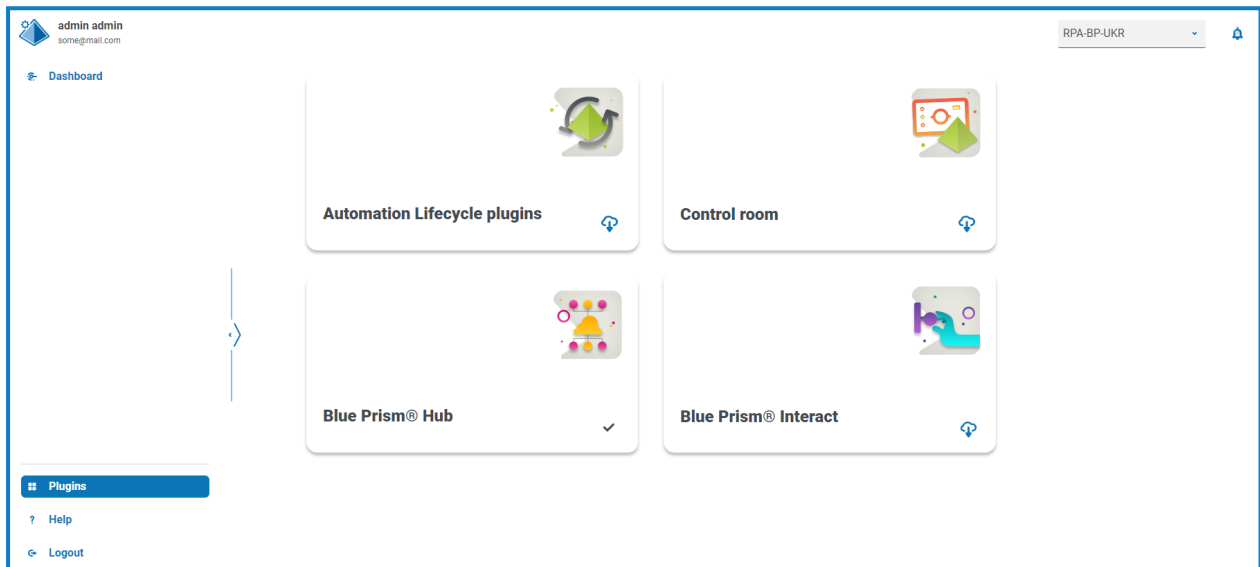
4. 点击**业务流程**图块底部的下载图标以启动安装。
站点重新启动。

安装 Interact 插件

Interact 插件取决于业务流程插件，因为如果没有业务流程，则无法创建表单。业务流程插件在插件管理库中免费提供，可在 Automation Lifecycle Management (ALM) 下找到。在安装 Interact 之前，请确保您已安装业务流程插件。有关详情，请参阅[安装插件 上一页](#)。

Interact 插件必须与关联的许可证一起安装。

1. 登录到 Hub。
2. 点击**插件**打开插件管理库。



3. 在 **Interact** 磁贴中，点击底部边角的下载图标以启动安装并应用必要的许可证。站点重新启动。

配置 Digital Worker

本部分介绍必须在每个 Digital Worker 上执行的步骤, 以便其连接到 Interact。


要完成的步骤包括:

- 安装 SSL 证书
- 配置网络
- 安装和配置 Interact Web API 服务

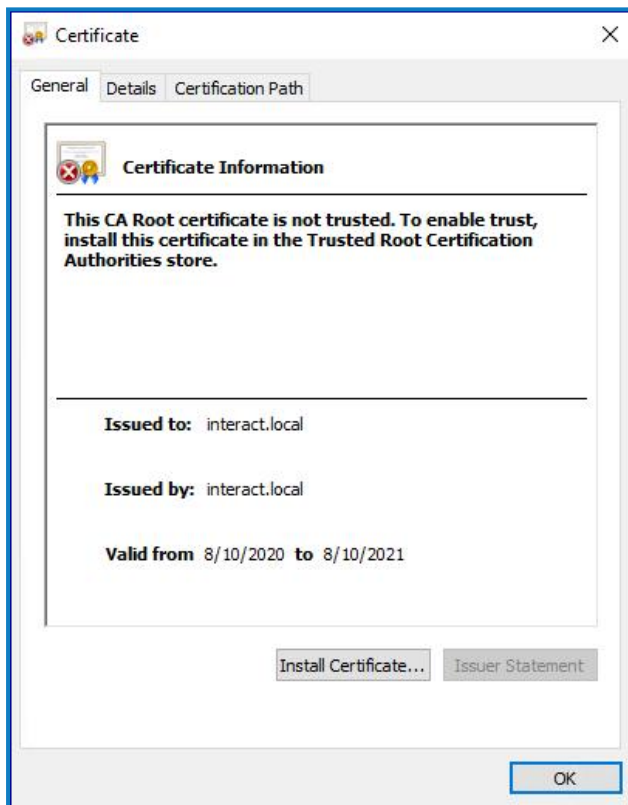
这些说明假设用户熟悉 Blue Prism。

安装 SSL 证书

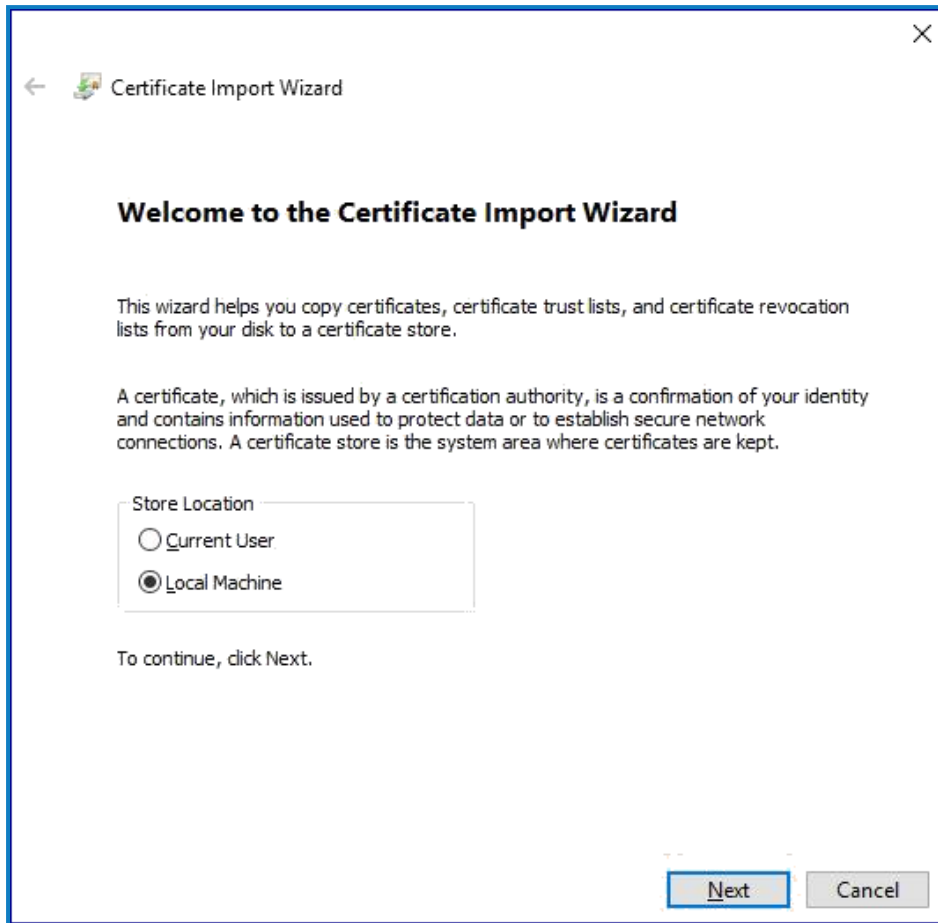
在每个 Digital Worker 上, 登录并复制 Interact、IADA、Interact Remote API、Authentication Server 和 SignalR 的 SSL 证书。

 由于需要在每个 Digital Worker 上这样做, 因此可以使用第三方工具或 GPO 大规模执行此任务。

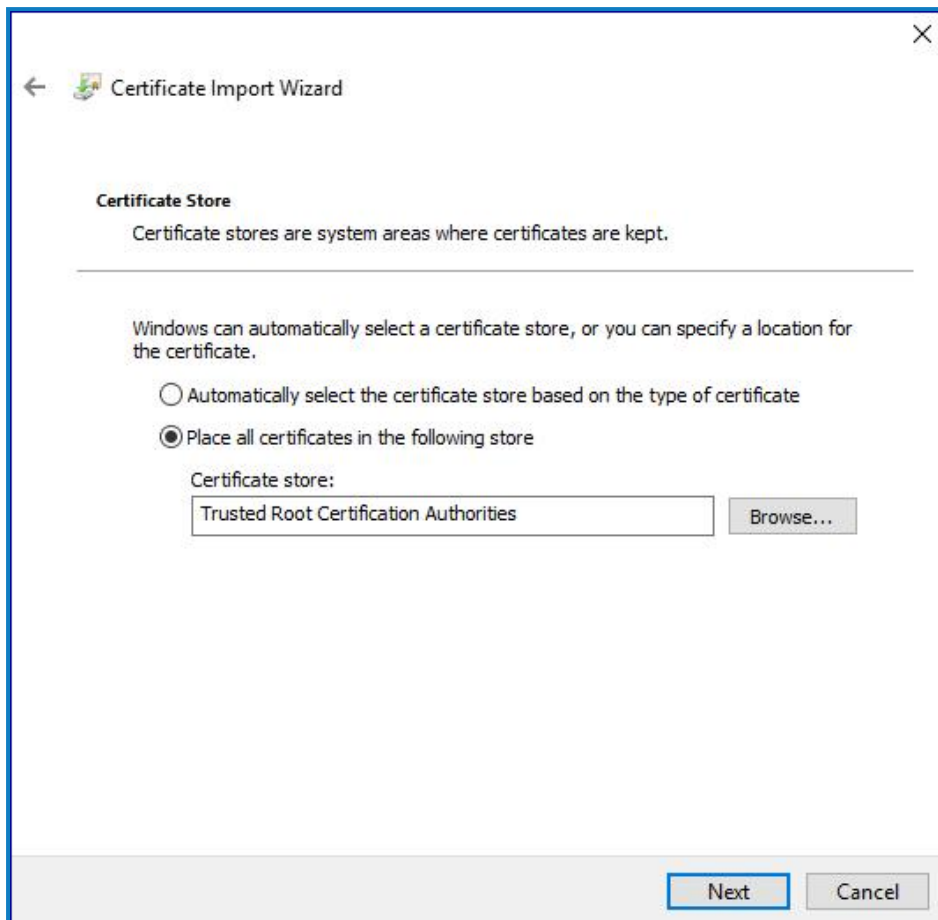
1. 双击每个 SSL 证书并选择**安装证书**。



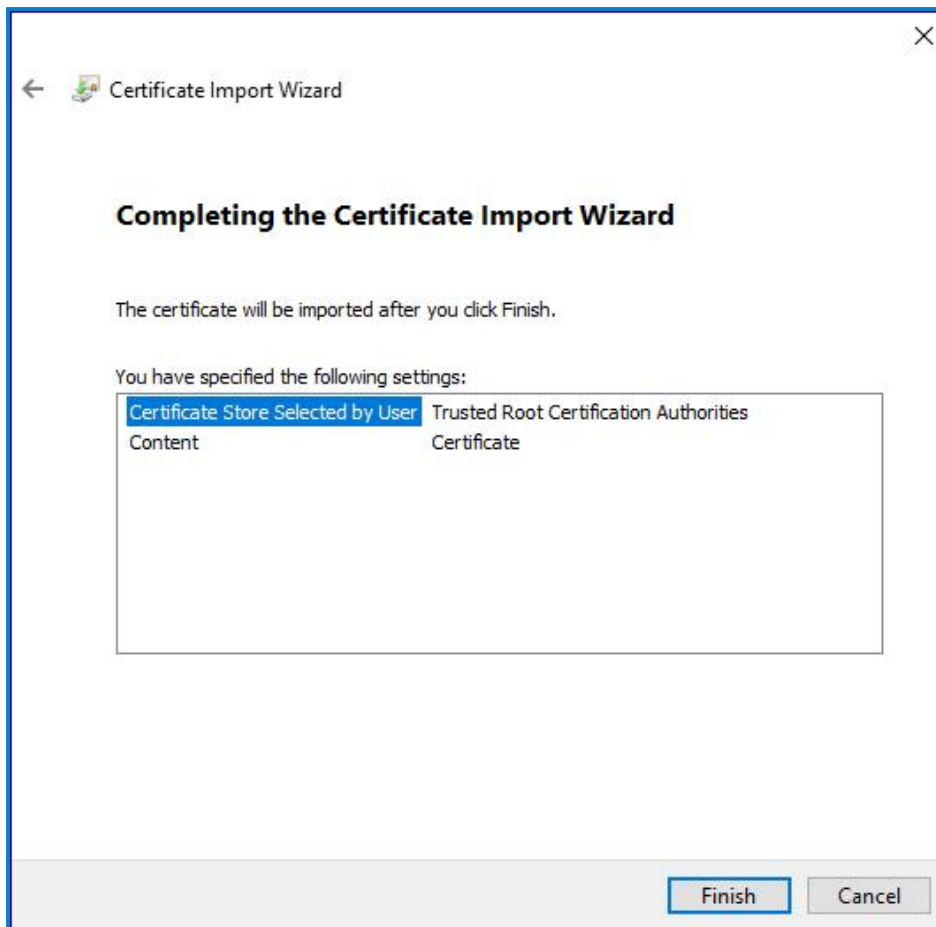
2. 将存储位置更改为本地计算机。



3. 选择将所有的证书都放入下列存储中，点击浏览并选择受信任的根证书颁发机构存储。



4. 检查是否在正确的证书库中分配了 SSL 证书, 然后点击**完成**。



5. 确认“确认成功”的消息。
6. 对所有 SSL 证书重复以上步骤。


配置网络

能够访问 Interact 网站(尤其是 Interact Remote API 网站)非常重要。

这取决于部署的架构结构, 因此, 如果系统加入域且 IT 组织配置了服务器, 则可以建立此结构。或者, 可能需要调整本地主机文件, 以确保可以访问站点。

需要能够从每个 Digital Worker 处访问的站点如下:

IIS 中的网站	默认 URL
Blue Prism – Interact	https://interact.local
Blue Prism - Authentication Server	https://authentication.local
Blue Prism – IADA	https://iada.local
Blue Prism – Interact Remote API	https://interactremoteapi.local
Blue Prism – SignalR	https://signalr.local

 Authentication Server 和 SignalR 会在 Hub 安装过程中安装。

安装和配置 Interact Web API 服务

Blue Prism 和 Interact 通过 Blue Prism Interact Remote API 进行通信。要使用此 API, 应将 Interact API 服务发行文件导入 Blue Prism, 其中包括 Web API 服务和 VBO。导入后, 需要用合适的基本 URL 和授权代码更新它, 以启用安全通信。

Web 服务中有许多已定义的操作, 请参阅 [Interact Web API 服务用户指南](#), 了解更多信息。

要将 Blue Prism 配置为使用 Interact, 您需要:


1. 在 Hub 中设置服务帐户并生成密钥。
2. 将 [Interact API 服务 VBO](#) 导入 Blue Prism。
3. 在 Blue Prism 中设置 [Interact Web API 服务帐户的凭据](#)。
4. 配置 [Interact API 服务](#), 使 Blue Prism 能够与 Interact 通信。

设置服务帐户

要在 Blue Prism 中设置 Interact Remote API 凭据, 需要密钥。此密钥从 Hub 中的关联服务帐户生成, 用于 Interact Remote API。如果您丢失了密钥, 您可以从服务帐户重新生成另一个密钥。有关详情, 请参阅 [服务帐户](#)。

创建服务帐户:

1. 在 Blue Prism Hub 中, 点击 [添加帐户](#)。
2. 输入唯一 ID 和易记名称, 例如 *InteractRemoteAPI*。

 请勿使用 *InteractRemoteClient*。此名称为系统内部分配。

3. 在 **权限** 下面, 选择 **Interact Remote API**。

Add a service account

ID *
Client ID which uniquely identifies the client application to the identity provider.

Name *
Client name in the Authentication Server database.

Permissions
The API(s) to which the client has access.

Blue Prism API

Authentication Server API

Interact Remote API

Decision API

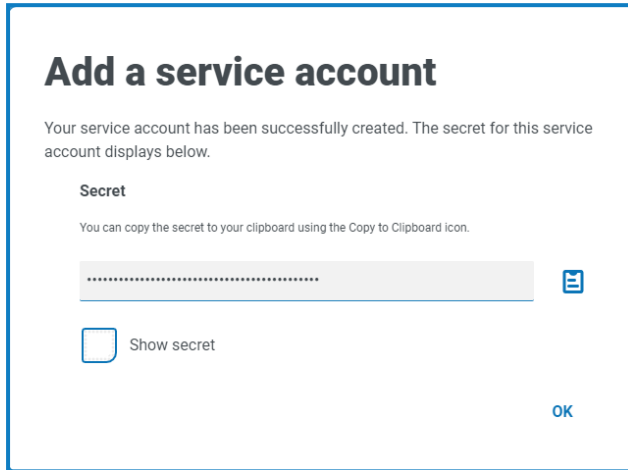
Director API

[Create service account](#)

4. 点击**创建服务帐户**。

此时会显示“添加服务帐户”对话框和生成的密钥。当配置相关联的凭据时，您需要将此密钥输入 Blue Prism Interact 客户端。

5. 将生成的密钥复制到剪贴板，即可粘贴到 Blue Prism 交互式客户端。



6. 点击**确定**以关闭对话框。

“服务帐户”页面会显示新创建的帐户。

导入 VBO

1. 从 [Blue Prism 门户网站](#) 下载 Interact API 服务发行版文件。
2. 在 Blue Prism 中，选择**文件**并点击**导入 > 发行版/技能**，然后按照提示将发行版文件导入 Blue Prism。有关详细信息，请参阅[导入文件](#)。

在 Blue Prism 中设置凭据

1. 登录 Blue Prism 交互式客户端，选择**系统**，然后点击**安全 > 凭据**。有关更多信息，请参阅[安全 > 凭据](#)。
2. 点击**新建**。
此时将显示“凭据详细信息”对话框。

3. 在“凭据详细信息”对话框的“应用程序凭据”选项卡上：
 - a. 输入名称。
 - b. 将“类型”更改为“OAuth 2.0(客户端凭据)”。
 - c. 在**客户端 ID**中, 输入您用于在 [配置 Digital Worker](#) 在本页 59 中创建上述服务帐户的 ID, 例如 *InteractRemoteAPI*。
 - d. 在“客户端密钥”中, 输入为服务帐户生成的密钥。

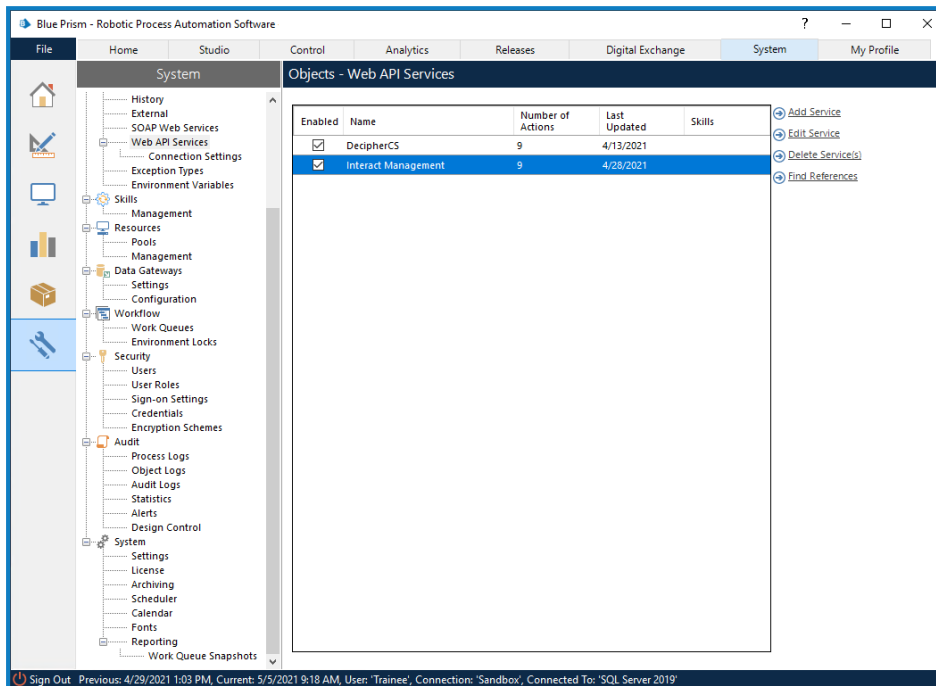
The screenshot shows the 'Credential Details' dialog box with the 'Application Credentials' tab selected. The 'Name' field is 'Interact Credentials', 'Description' is 'Credentials for the Interact Remote API', and 'Type' is 'OAuth 2.0 (Client Credentials)'. The 'Client ID' is 'InteractRemoteAPI', 'Expires' is checked and set to '2/10/2099', and 'Client Secret' is masked with dots. The 'Additional Properties' table has two rows: 'grant_type' and 'scope', both masked with dots. The 'Marked as invalid' checkbox is unchecked. 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

Application Credentials	
Name	Value
grant_type
scope

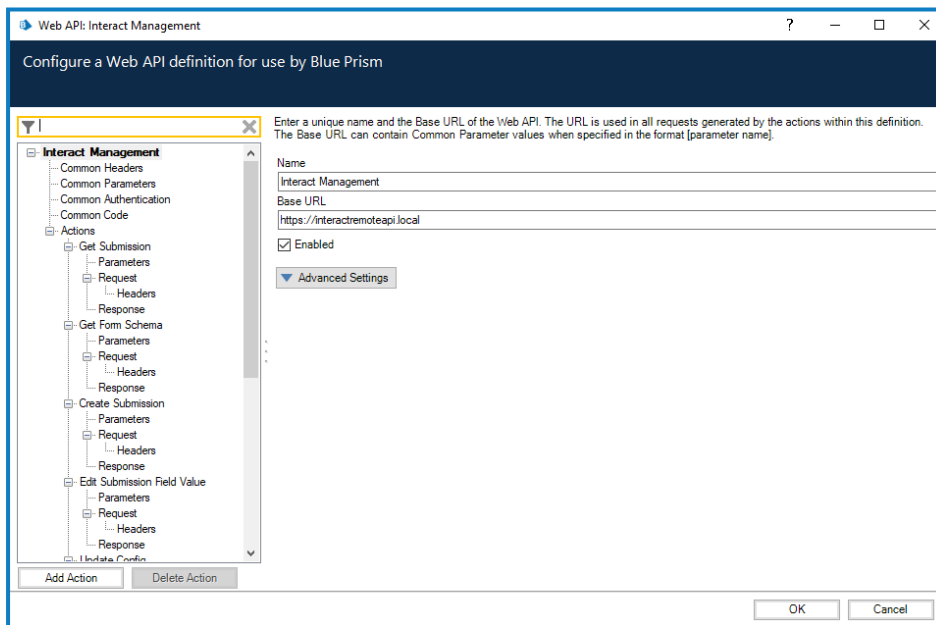
4. 在“凭据详细信息”对话框的“访问权限”选项卡上, 设置所需的访问权限。
5. 点击**确定**。

配置 Web 服务

1. 在 Blue Prism 中, 选择“系统”, 然后点击“对象”>“Web API 服务”。
系统会显示“对象—Web API 服务”屏幕。例如:



2. 选择 **Interact 管理**, 然后点击 **编辑服务**。
系统会显示“Web API: Interact 管理”屏幕。



3. 在“Web API: Interact 管理开始”屏幕上的 **基本 URL** 中, 输入贵组织的 Interact API 服务的 URL。这是在安装 Interact 期间定义的。
4. 在导航树中选择 **通用身份验证**, 然后完成以下操作:


- a. 确保身份验证类型设置为 **OAuth 2.0(客户端凭据)**
- b. 在**授权 URI** 中, 按以下格式输入 Authentication Server URL:

<Authentication Server URL>:<在安装过程中指定的端口 (如有)>/connect/token

例如, `https://authentication.blueprism.com:5000/connect/token`

或者, 如果使用默认端口, 则为

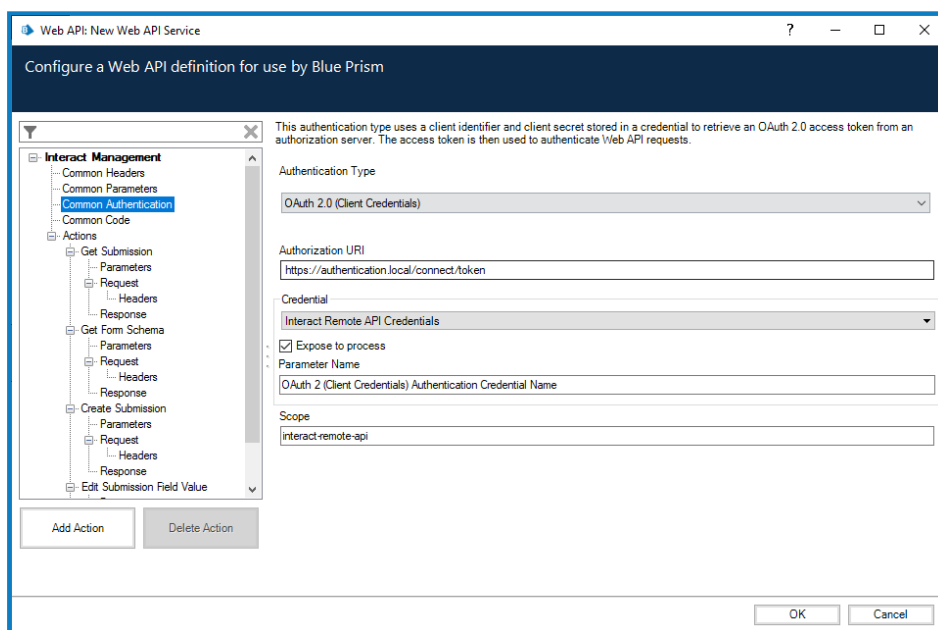
`https://authentication.blueprism.com/connect/token`。

 如果您已从 4.3 之前的版本升级, 您的系统仍将使用 IMS。在这种情况下, 您应该通过以下格式输入信息:

<IMS URL>:<指定的端口 (如有)>/connect/token

例如, `https://ims.blueprism.com:5000/connect/token`。

- c. 在“凭据”中, 选择您在在 **Blue Prism** 中设置凭据 在本页 64 中创建的凭据。



5. 点击“确定”, 保存并完成 Web API 服务的设置。

验证 安装

本节将介绍一个简单的方案，用以测试 Interact 安装的基本组件是否按预期运行。此验证流程要求：


- 已在 Hub 中配置与 Blue Prism 数据库的连接，请参阅[数据库设置](#) 在本页 51 以了解更多信息。
- Blue Prism 环境中存在可用于此测试的有效工作队列。
- 已在 Blue Prism 中安装和配置 Interact API 服务，请参阅[配置 Digital Worker](#) 在本页 59 以了解更多信息。

验证步骤包括：

- 验证 Interact 是否可以将信息提交到 Blue Prism 中的工作队列：
 - [在 Hub 中创建业务流程](#)—每个表单都与一个业务流程相关联。
 - [创建 Interact 表单](#)—创建包含一个页面和一个字段的新表单，以用于验证测试。
 - [向角色添加表单](#)—为用户提供对 Interact 中表单的访问权限。
 - [提交表单并确保其显示在 Blue Prism 内的队列中](#)。
- 验证 Blue Prism 是否可以向 Interact 返回信息：
 - [创建简单的 Blue Prism 流程](#)。

这些说明假设用户熟悉 Blue Prism。

如果在验证安装时遇到问题，请参阅[安装故障排除](#)。


 如果已将环境安装为使用 Windows 身份验证，则在执行此验证之前，必须将应用程序池和服务分配为使用 Windows 帐户，然后在 Hub 中创建一个环境。否则，在 Interact 插件中创建的表单将不会显示给 Interact 中的用户。有关更多信息，请参阅[使用 Windows 身份验证安装](#) 在本页 45 和[初始 Hub 配置](#) 在本页 50。

在 Hub 中创建业务流程

1. 使用管理员用户帐户 [登录 Authentication Server](#)，然后选择 **Hub**。
2. 在左侧导航栏上，选择[自动化生命周期](#)，然后单击[业务流程](#)。
3. 单击[新增](#)。
4. 输入业务流程的唯一标识符和名称。或者，输入描述。
5. 如果需要，请输入任何其他注释，然后单击[创建业务流程](#)。


 有关创建业务流程的更多信息，请参阅[Automation Lifecycle Management 用户指南](#)。

创建 Interact 表单

 您必须创建至少包含一个页面和一个字段的表单。

1. 在 Hub 的左侧导航栏上，选择 **Interact**，然后单击[表单](#)。
2. 选择[创建表单](#)以创建新的 Interact 表单。
3. 如果尚未选择业务流程，请从下拉列表中选择您创建的业务流程。
4. 为 Interact 表单输入名称和描述，例如[测试表单](#)。
5. 在[交付方法](#)下，选择[队列](#)。

6. 从下拉列表中选择环境，然后选择所需的队列名称。

 如果列表中未显示所需的队列，请点击“刷新”图标以更新队列。

7. 将**优先级**、**SLA**、**电子邮件**和 **Interact 角色**留空。
8. 将**默认审批类型**设为**无**。
9. 在**类别**中，输入类别的名称。例如，*TestCategory*。
10. 从预设图标中选择一个图标来表示 Interact 中的表单。
11. 点击**创建表单**。
系统会显示“编辑表单”页面。
12. 点击**创建页面**。
系统会显示“创建页面”面板。
13. 输入新页面的名称和描述，然后点击**保存**。
此时会显示“编辑表单”页面，并显示您已创建的页面。
14. 在刚刚创建的页面上点击省略号 (...)，然后点击**创建字段**。
系统会显示“选择捕获类型”对话框。
15. 点击**文本**。
16. 在“创建文本”页面上，在**标签**字段中输入 *TestTextField*，将其他所有内容保留为默认值。
17. 点击**创建字段**。
18. 在“编辑表单”页面上，点击**保存**。
19. 在“增大次要版本号”面板中，输入更新注释并点击**保存**。

 有关创建业务流程的更多信息，请参阅 [Interact 插件用户指南](#)。


向角色添加表单

1. 在 Hub 中，点击您的基本信息图标以打开“设置”页面，然后点击**角色和权限**。
此时会显示“角色和权限”页面。
2. 点击**创建角色**。
此时会显示“创建角色”部分。
3. 输入角色名称，例如 *Interact 测试角色*。或者，输入描述。
4. 将**角色类型**更改为 **Interact**。
5. 在**添加表单**中，从下拉列表中选择您刚刚创建的表单。如果您使用的是**创建 Interact 表单 上一**页中所用的示例名称，此名称将是**测试表单**。
6. 在**添加用户**中，选择您希望其有权访问您所创建的表单的用户。至少要添加您正在使用的管理员用户。
7. 点击“保存”。
8. 注销 Hub。


 有关部署业务流程的更多信息，请参阅 [Interact 插件用户指南](#)。

将表单提交到 Blue Prism 中的工作队列

1. 使用分配给表单的角色中的某个成员的凭据登录 [Authentication Server](#)，然后选择 **Interact**。

 出于测试目的，您可以使用分配给角色的管理员或用户。只有角色的成员才能在 **Interact** 中查看表单，无论其管理权限如何。

2. 点击您刚才创建的表单 (**测试表单**)。
此时将显示表单，其中会显示一个文本字段。
3. 在字段中输入一些文本，然后点击 **提交**。
4. 登录 **Blue Prism** 并检查在创建表单时是否在工作队列中指定了项目。

 有关以最终用户身份使用 **Interact** 的更多信息，请参阅 [Interact 用户指南](#)。

这样便完成了安装验证，证明 **Interact** 可以与 **Blue Prism** 通信。下一步是验证 **Blue Prism** 是否可以向 **Interact** 返回信息。

创建简单的 Blue Prism 流程

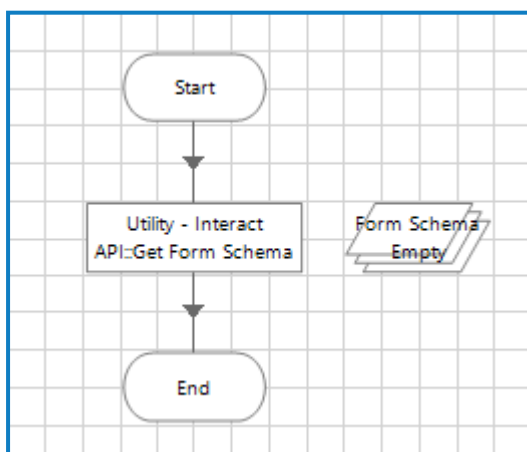
您可以使用以下两个流程之一。这两个流程都能演示 **Blue Prism** 和 **Interact** 之间的通信。这些流程显示：

- **选项 1**—**Blue Prism** 可以通过 **Interact** 查询并接收响应，在本例中为表单名称。
- **选项 2**—**Blue Prism** 可以更改表单中的值，更改显示在 **Interact** 中。

选项 1: 检索表单名称

1. 在 **Blue Prism** 中创建流程。
2. 向您的流程添加一个操作，并设置以下属性：
 - a. 将 **业务对象** 设置为 **实用程序—Interact API**。
 - b. 将 **操作** 设置为 **获取表单模式**。
 - c. 在“输入”选项卡上的 **表单名称值** 中，在双引号之间输入您创建的表单的名称，例如 **"Test Form"**。
 - d. 在“输出”选项卡上，生成默认的“表单模式”集合。
3. 将“操作”环节连接到“开始”和“结束”环节。

您的流程应该类似于如下内容：



4. 运行流程。
5. 完成后，打开“表单模式”集合并选择**当前值**选项卡。这应该反映表单的内容—在本例中，只有一个 `TestTextField` 文本字段。

选项 2:更改字段值

此流程要求工作队列中有一个项目—这个项目作为**将表单提交到 Blue Prism 中的工作队列** 上一页的一部分进行提交。

1. 在 Blue Prism 中创建流程。
2. 向您的流程添加三个操作并设置以下属性：

操作 1:

- a. 将**业务对象**设置为**工作队列**。
- b. 将**操作**设置为**获取下一项**。
- c. 在“输入”选项卡上的**队列值**中，输入您向其提交表单的队列的名称。此名称已在**步骤 6**中的**创建 Interact 表单** [在本页 68](#)中指定。输入的队列名称必须用双引号引起来，例如 `"InteractQueue"`。
- d. 在“输出”选项卡上，生成默认数据集合和项 ID 字段。

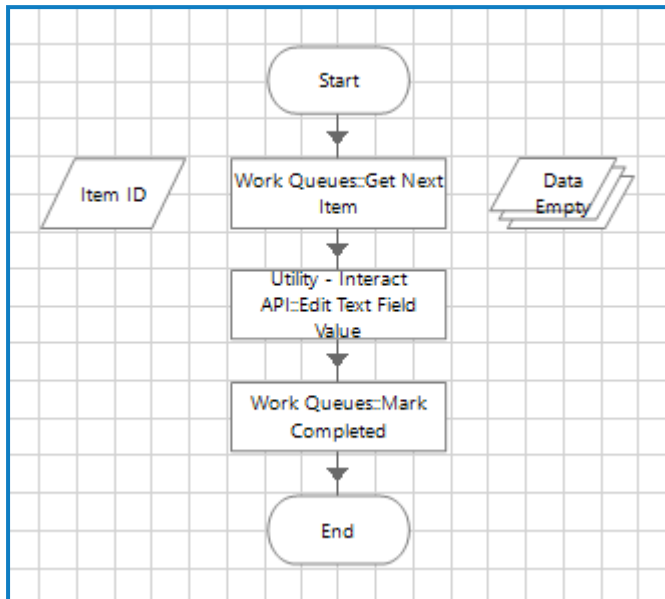
操作 2:

- a. 将**业务对象**设置为**实用程序—Interact API**。
- b. 将**操作**设置为**编辑文本字段值**。
- c. 在“输入”选项卡上，输入以下值：
 - 对于**提交 ID**，输入 `[Data._requestId]`。
 - 对于**字段名称**，在双引号之间输入字段名称，例如 `"TestTextField"`。
 - 对于**字段值**，在双引号之间输入要传递回 Interact 的短语，例如 `"some sample text in the field"`。

操作 3:

- a. 将**业务对象**设置为**工作队列**。
- b. 将**操作**设置为**标记为已完成**。
- c. 在“输入”选项卡的**项 ID 值**中，输入 `[Item ID]`。这是第一个操作生成的文本数据类型。

3. 将这些操作环节连接在一起，并连接到“开始”和“结束”环节。
您的流程应该类似于如下内容：



4. 运行流程。
5. 完成之后：
- 在 Blue Prism 中打开队列。之前提交的表单应标记为已完成。
 - 打开 Interact，选择历史记录，点击已提交表单旁边的省略号 (...)，然后点击查看。该表单应显示从 Blue Prism 发送的文本。

验证完成

这样便完成了安装验证，证明 Blue Prism 可以与 Interact 通信，Interact 也可以与 Blue Prism 通信。

 现在，您可以删除您创建的任何测试项目，例如：

- 如果不再需要工作队列，则将其删除—请参阅[工作流程—工作队列](#)。
- 从 Interact 插件中删除表单—请参阅[Interact 插件用户指南](#)。
- 删除业务流程—请参阅[Automation Lifecycle Management 用户指南](#)。
- 删除测试角色—请参阅[Hub 管理员指南](#)。

Interact 安装故障排除

如果在安装期间或验证安装成功时遇到特定问题，请查找以下部分以获取相关指导。

数据库连接性

安装程序内的**测试连接**以**继续**按钮用于检查以下内容：

- 如果数据库存在：
 - 可以连接数据库。
 - 帐户有权读取、写入和编辑数据库。
- 如果数据库不存在：
 - 帐户有权创建数据库。

如果无法满足这些要求，安装将停止。

如果无法通过 LAN 与 SQL Server 建立连接，可执行以下多项检查：

- 验证网络连接—确保所有相关设备都已连接到同一网络，并且能够进行通信。
- SQL 凭据—验证 SQL 凭据，以及用户是否拥有适当的 SQL Server 权限。
- 防火墙—检查服务器本身或网络中的防火墙是否阻止了通信。
- SQL 浏览器服务—确保已在 SQL Server 上启用 SQL 浏览器服务，以支持查找 SQL 实例。对于 SQL Server Express，默认情况下通常会禁用此服务。
- 启用 TCP/IP 连接—如果 SQL 需要远程连接，请检查是否为 SQL 实例启用了 TCP/IP 连接。Microsoft 提供了特定于每个 SQL 版本的文章，这些文章介绍了为 SQL Server 启用 TCP/IP 网络协议的过程。

另一个可能的失败原因是，用于在安装程序内创建数据库的帐户没有足够的权限来创建数据库。

Web 服务器

在安装过程中，安装程序将检查是否已安装所有必备程序。如果尚未安装必备程序，建议取消安装程序、安装必备程序并重新启动安装流程。

将 RabbitMQ 与 AMQPS 一起使用

如果您将 RabbitMQ 与 AMQPS(高级消息队列协议—安全)一起使用，则需要为在 Interact 安装期间创建的应用程序池授予使用 RabbitMQ 证书的权限。要这样做：

1. 在 Web 服务器上，打开证书管理器。要执行此操作，请在 Windows 任务栏的搜索框中键入 *证书*，然后点击**管理计算机证书**。
2. 导航到在 Hub 安装期间标识为与 RabbitMQ AMQPS 一起使用的证书并右键点击该证书，然后选择**所有任务**，点击**管理私钥...**。
将显示证书的“权限”对话框。
3. 点击**添加**，然后在**输入要选择的对象名称**字段中输入以下应用程序池：

```
iis apppool\Blue Prism - IADA;  
iis apppool\Blue Prism - Interact;  
iis apppool\Blue Prism - Interact Remote API;
```



这些是默认的应用程序池名称。如果您在安装期间输入了不同的名称，请确保列表反映您所使用的名称。

- 如果您使用的是 Windows 身份验证, 还请添加用于以下 Windows 服务的帐户名称:
 - Blue Prism—审核服务侦听器
 - Blue Prism—Log Service
 - Blue Prism—Submit Form Manager
- 单击**检查名称**。

名称应进行验证。如果不匹配, 请检查名称是否与您正在尝试使用的应用程序池或服务帐户匹配, 并根据需要进行更正。
- 单击**确定**。
- 依次在**组或用户名**列表中选择每个应用程序池, 并确保在**{帐户名称}**的**权限**列表中选择**完全控制**。
- 单击**确定**。

应用程序池现在可以访问证书。

Windows 身份验证

运行安装所使用的帐户必须具有相关的 SQL Server 权限(即 sysadmin 或 dbcreator 固定服务器角色的成员身份)才能执行安装。有关详细信息, 请参阅[准备](#)。

如果在安装过程中选择了 Windows 身份验证, 建议使用具有在正常运行过程中执行任务和流程所需权限的 Windows 服务帐户。Windows 服务帐户将需要:

- 执行 SQL 数据库流程的能力, 请参阅[最小 SQL 权限](#)在本页 11。
- IIS 应用程序池的所有权。
- 所需证书的权限。

在证书上将 Windows 服务帐户指定为所有者

Windows 服务帐户需要获得 BluePrismCloud 证书的权限。要这样做:

- 在 Web 服务器上, 打开证书管理器。要执行此操作, 请在 Windows 任务栏的搜索框中键入**证书**, 然后单击**管理计算机证书**。
- 在导航窗格中, 展开**个人**, 然后单击**证书**。
- 对于 BluePrismCloud_Data_Protection 和 BluePrismCloud_IMS_JWT 证书, 请遵循以下步骤:
 - 右键单击该证书并选择**所有任务**, 然后单击**管理私钥...**。

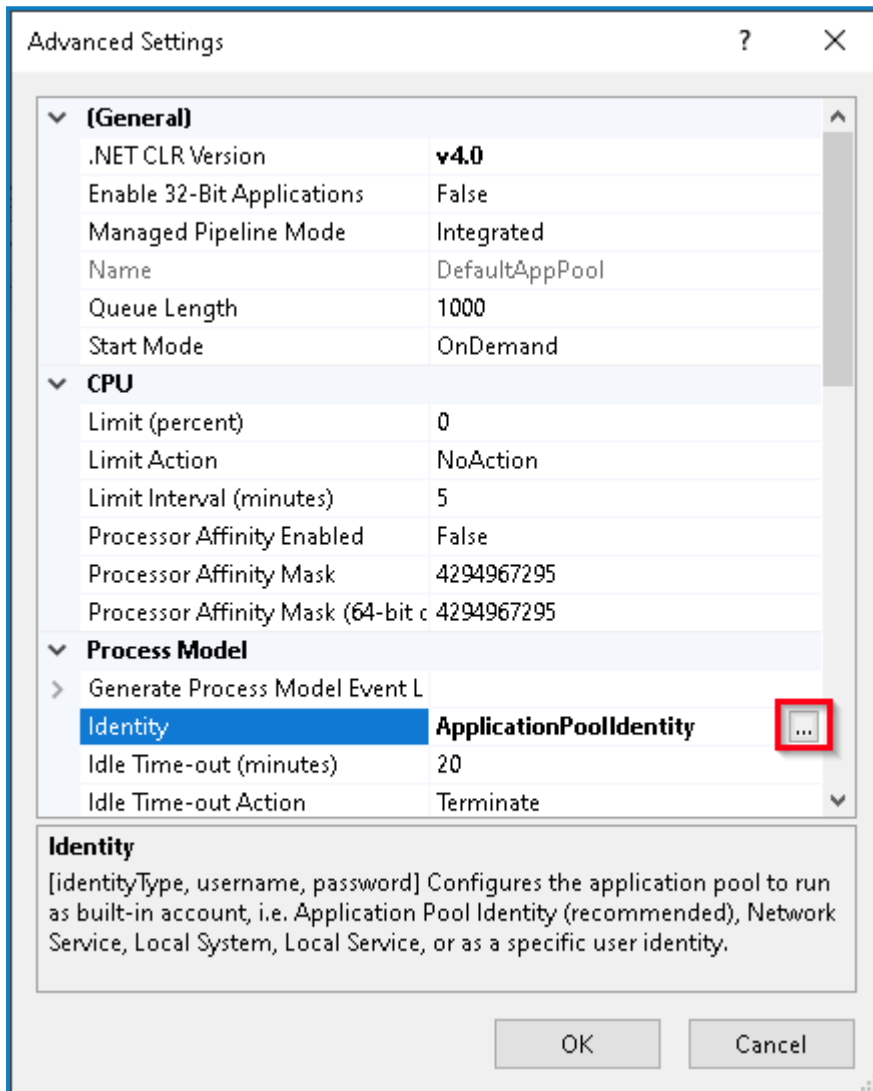
将显示证书的“权限”对话框。
 - 单击**添加**, 然后输入服务帐户并单击**确定**。
 - 在**组或用户名**列表中选择服务帐户后, 请确保在**{帐户名称}**的**权限**列表中选择**完全控制**。
 - 单击**确定**。

服务帐户现在可以访问证书。

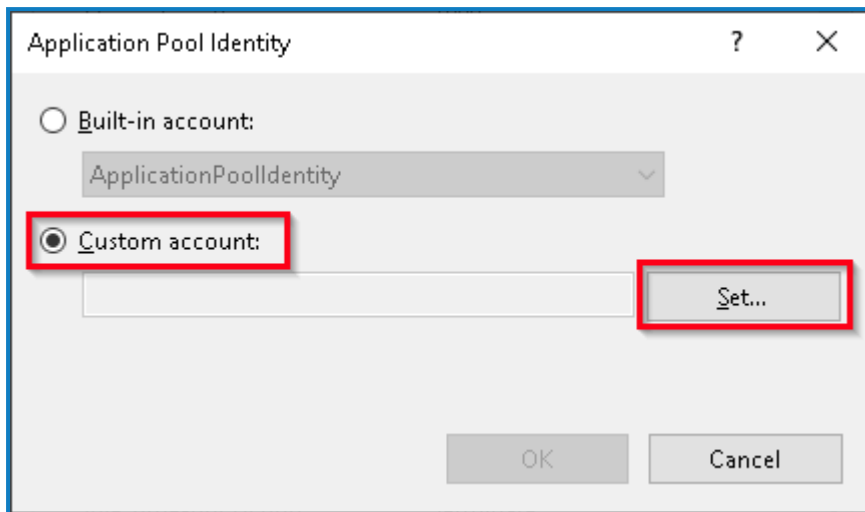
将 Windows 服务帐户分配到应用程序池

默认情况下, 所创建的应用程序池的身份为“ApplicationPoolIdentity”。安装程序完成后, 将分配 Windows 服务帐户来管理应用程序池。要这样做:

1. 在 Web 服务器上, 打开 Internet Information Services (IIS) 管理器。
2. 在“连接”面板中, 展开主机并选择“应用程序池”。
3. 查看“身份”列的值。
应用程序池的身份应与特定的 Windows 服务帐户相匹配。
4. 对于在身份列中具有 *ApplicationPoolIdentity* 身份的任何应用程序池, 请右键单击该行并选择 **高级设置 ...**。
此时将显示“高级设置”对话框。
5. 选择“身份”设置, 然后单击“...”(省略号) 按钮:



6. 在“应用程序池身份”对话框中, 选择“自定义帐户”选项, 然后点击“设置 ...”。



此时将显示“设置凭据”对话框。

7. 输入所需 Windows 服务帐户的凭据, 然后点击“确定”。
8. 对需要更改的任何应用程序池重复此操作。
9. 重新启动 RabbitMQ 服务。
10. 重新启动所有应用程序池。
11. 重新启动 IIS。

如果 Audit Service 出现问题, 请确保 Windows 服务帐户可以访问审核服务侦听器 and Audit 数据库。

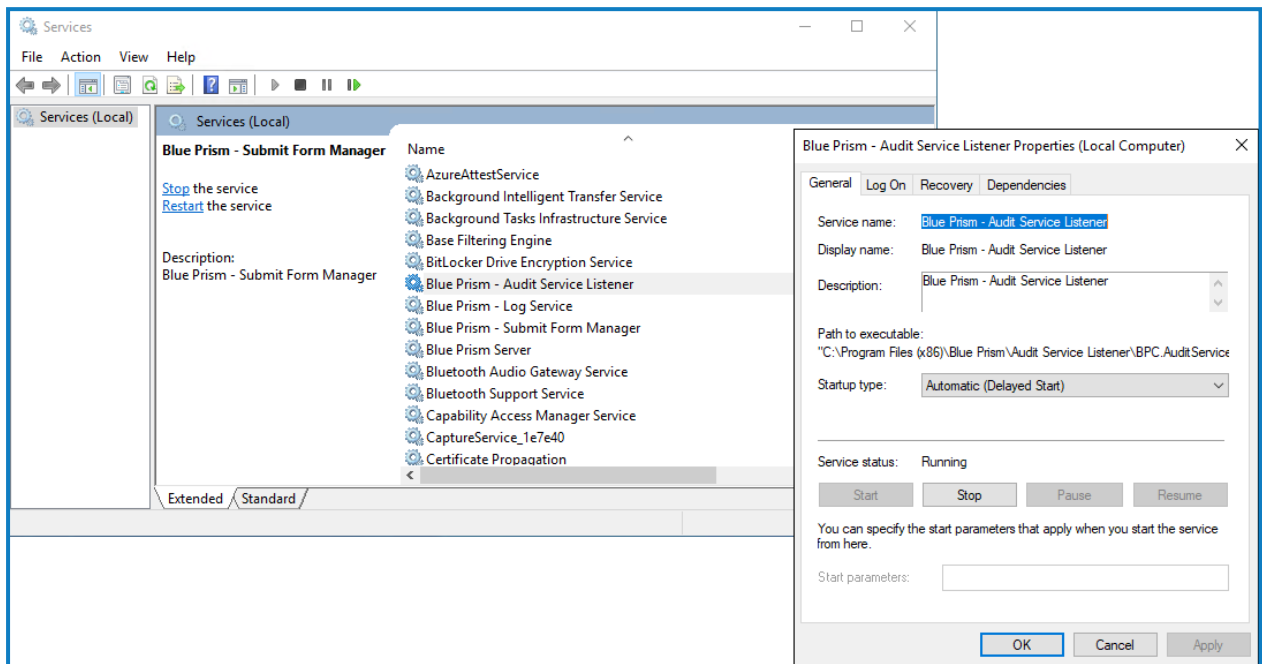
将 Windows 服务帐户分配到服务

需要分配 Windows 服务帐户以管理以下服务:

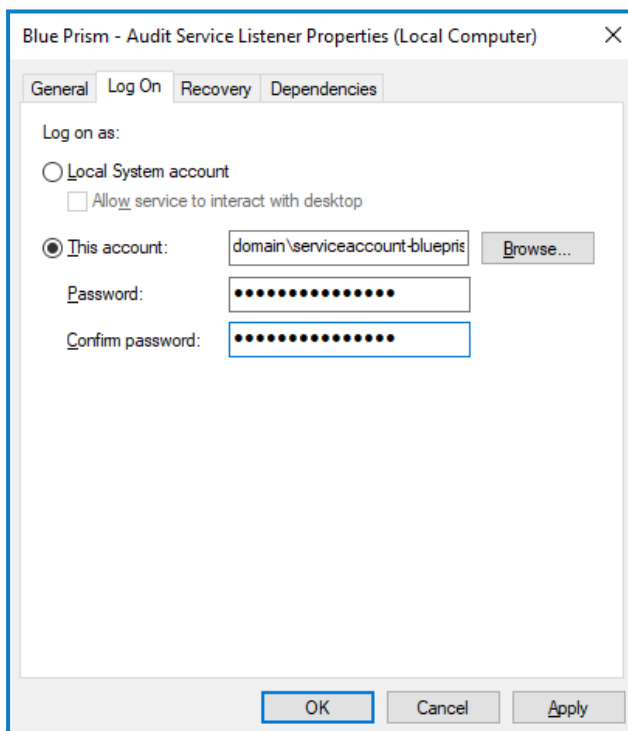
- Blue Prism—审核服务侦听器
- Blue Prism—Log Service
- Blue Prism—Submit Form Manager

要这样做：

1. 在 Web 服务器上，打开“服务”。
2. 右键单击服务，然后单击**属性**。



3. 在“登录”选项卡上，选择**此帐户**，然后输入帐户名称或点击**浏览**以查找您要使用的帐户。



4. 输入帐户的密码，然后单击**确定**。
5. 在“服务”窗口中，右键单击该服务，然后单击**重新启动**。
6. 对其他 Blue Prism 服务重复上述步骤。

消息卡在 RabbitMQ 中

如果未填充 Blue Prism 队列，并且消息卡在 RabbitMQ 中，这可能是由于 IADA 无法处理消息并更新队列。IADA 依赖于 IIS 应用程序初始化功能，该功能应在安装过程中默认安装。但是，如果尚未安装，您可以按如下方式进行：

1. 在安装了 Interact 和 IADA 的 Web 服务器上，打开服务器管理器。为此，请在 Windows 任务栏的搜索框中输入 *服务器*，然后点击 **服务器管理器**。
2. 点击 **添加角色和功能**。
系统会显示添加角色和功能向导。
3. 点击 **下一步**，直到进入“服务器角色”页面。
4. 依次展开 **Web 服务器 (IIS)**、**Web 服务器**、**应用程序开发**，然后选择 **应用程序初始化**。
5. 点击 **下一步**，直到进入“确认安装选择”页面。
6. 点击 **安装**。
7. 安装完成后，重新启动 Web 服务器。

Hub 安装故障排除


如果在安装期间或验证安装成功时遇到特定问题，请查找以下部分以获取相关指导。

消息代理连接

要验证 Web 服务器与消息代理之间的连接，请检查 RabbitMQ 管理控制台是否可通过 Web 浏览器访问。

连接失败的原因可能有几个：

- 验证网络连接—确保所有相关设备都已连接到同一网络，并且能够进行通信。
- 防火墙—检查服务器本身或网络中的防火墙是否阻止了通信。

 RabbitMQ 管理控制台默认在端口 15672 上进行通信。默认情况下，消息代理队列使用不同的端口 5672。应检查防火墙，以检查所有端口的 TCP 访问。IT 组织指定了非默认端口时更应当进行检查。

数据库连接性

安装程序内的**测试连接以继续**按钮用于检查以下内容：

- 如果数据库存在：
 - 可以连接数据库。
 - 帐户有权读取、写入和编辑数据库。
- 如果数据库不存在：
 - 帐户有权创建数据库。

如果无法满足这些要求，安装将停止。

如果无法通过 LAN 与 SQL Server 建立连接，可执行以下多项检查：

- 验证网络连接—确保所有相关设备都已连接到同一网络，并且能够进行通信。
- SQL 凭据—验证 SQL 凭据，以及用户是否拥有适当的 SQL Server 权限。
- 防火墙—检查服务器本身或网络中的防火墙是否阻止了通信。
- SQL 浏览器服务—确保已在 SQL Server 上启用 SQL 浏览器服务，以支持查找 SQL 实例。对于 SQL Server Express，默认情况下通常会禁用此服务。
- 启用 TCP/IP 连接—如果 SQL 需要远程连接，请检查是否为 SQL 实例启用了 TCP/IP 连接。Microsoft 提供了特定于每个 SQL 版本的文章，这些文章介绍了为 SQL Server 启用 TCP/IP 网络协议的过程。

如果运行安装程序时安装过程失败，但出现数据库错误，请参阅下文，然后测试 Web 服务器是否具有与数据库的 SQL 连接。这可能是由于上面可能列出的任何原因导致的。

```
Error Number:53,State:0,Class:20
Info: CustomAction CreateDatabases returned actual error code 1603 (note this may not be 100% accurate if translation happened inside sandbox)
Info: Action ended 10:31:13: CreateDatabases. Return value 3.
```

另一个可能的失败原因是，用于在安装程序内创建数据库的帐户没有足够的权限来创建数据库。

最后，如果安装是在软件删除后重新安装。如果使用了相同的数据库名称，则在重新安装之前应备份并删除原始数据库。

Web 服务器


在安装过程中，安装程序将检查是否已安装所有必备程序。如果尚未安装必备程序，建议取消安装程序、安装必备程序并重新启动安装流程。

有关更多信息, 请参阅[先决条件](#) 在本页6。

将 RabbitMQ 与 AMQPS 一起使用

如果您将 RabbitMQ 与 AMQPS(高级消息队列协议—安全)一起使用, 则需要为在 Hub 安装期间创建的应用程序池授予使用 RabbitMQ 证书的权限。要这样做:

1. 在 Web 服务器上, 打开证书管理器。要执行此操作, 请在 Windows 任务栏的搜索框中键入 *证书*, 然后点击 **管理计算机证书**。
2. 导航到在 Hub 安装期间标识为与 RabbitMQ AMQPS 一起使用的证书并右键单击该证书, 然后选择 **所有任务**, 点击 **管理私钥...**。
将显示证书的“权限”对话框。
3. 点击 **添加**, 然后在 **输入要选择的对象名称** 字段中输入以下应用程序池:

 这些是默认的应用程序池名称。如果您在安装期间输入了不同的名称, 请确保列表反映您所使用的名称。

4. 如果您使用的是 Windows 身份验证, 还请添加用于以下 Windows 服务的帐户名称:
 - Blue Prism—审核服务侦听器
 - Blue Prism—Log Service
5. 点击 **检查名称**。
名称应进行验证。如果不匹配, 请检查名称是否与您正在尝试使用的应用程序池或服务帐户匹配, 并根据需要进行更正。
6. 点击 **确定**。
7. 依次在 **组或用户名** 列表中选择每个应用程序池, 并确保在 **{帐户名称}** 的 **权限** 列表中选择 **完全控制**。
8. 点击 **确定**。
应用程序池现在可以访问证书。

File Service

如果 File Service 未能找到 Authentication Server 和 Hub 的图像, 这应该是由 Blue Prism 产品的卸载和重新安装引起的。首次安装时不会出现此问题。

在删除过程中, 数据库不会被移除, 因此如果重新安装使用相同的数据库名称, 则仍会使用 File Service 和 URL 的原始路径。

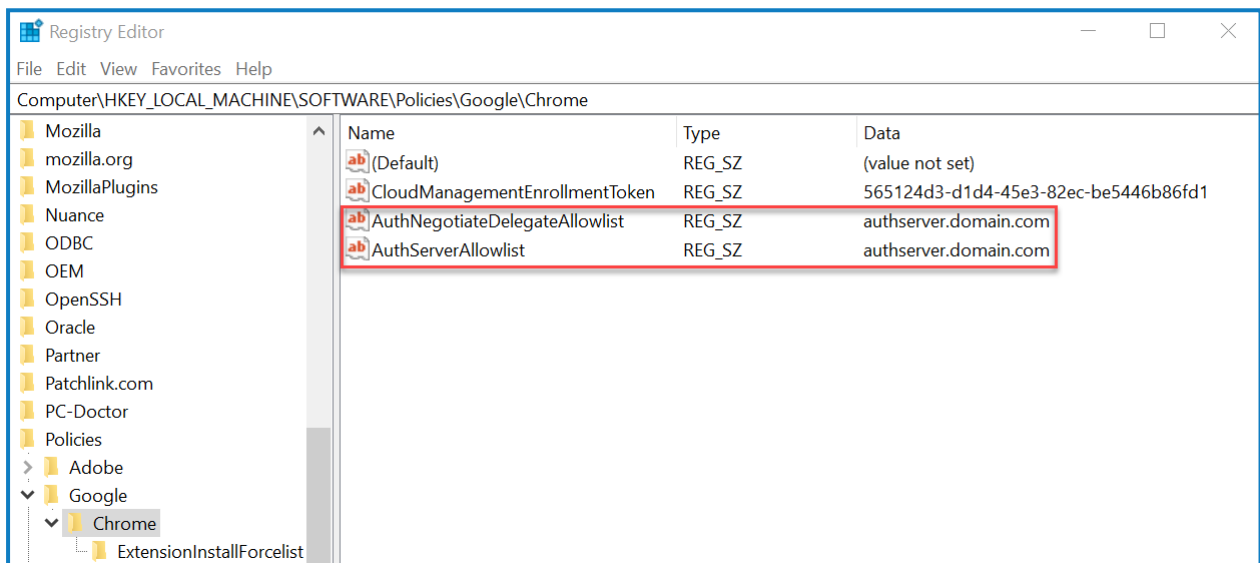
要解决此问题, 则请在运行删除程序后, 删除或清除数据库, 以便在重新安装期间删除任何先前的路径或使用备用数据库名称。

为集成 Windows 身份验证配置浏览器

如果 Active Directory 用户在安装 Blue Prism Hub 后无法登录, 请检查是否已为集成 Windows 身份验证配置支持的 Web 浏览器, 以便从客户端计算机检索当前登录的用户。Hub 支持的每个 Web 浏览器的配置步骤不同。

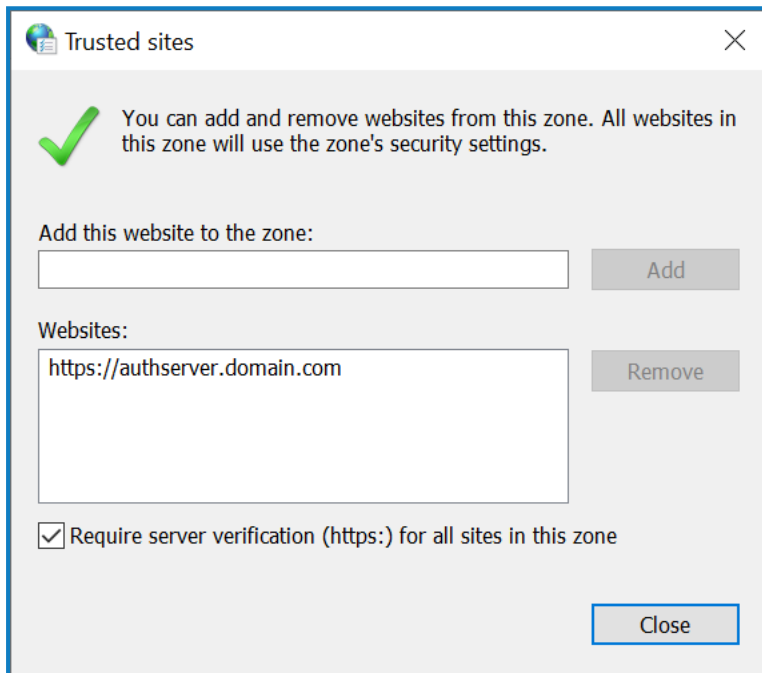
Google Chrome

1. 关闭任何打开的 Chrome 实例。
2. 打开注册表编辑器并在顶部栏中输入 Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome。
3. 右键点击 Chrome 文件夹, 然后选择**新建 > 字符串值**。
4. 为 `AuthNegotiateDelegateAllowlist` 和 `AuthServerAllowlist` 添加两个新的字符串值。
5. 依次右键点击每个字符串值并选择**修改**。
6. 在两个字符串值的**值数据**字段中, 输入 Authentication Server 网站的主机名, 例如 `authserver.domain.com`, 然后点击**确定**。



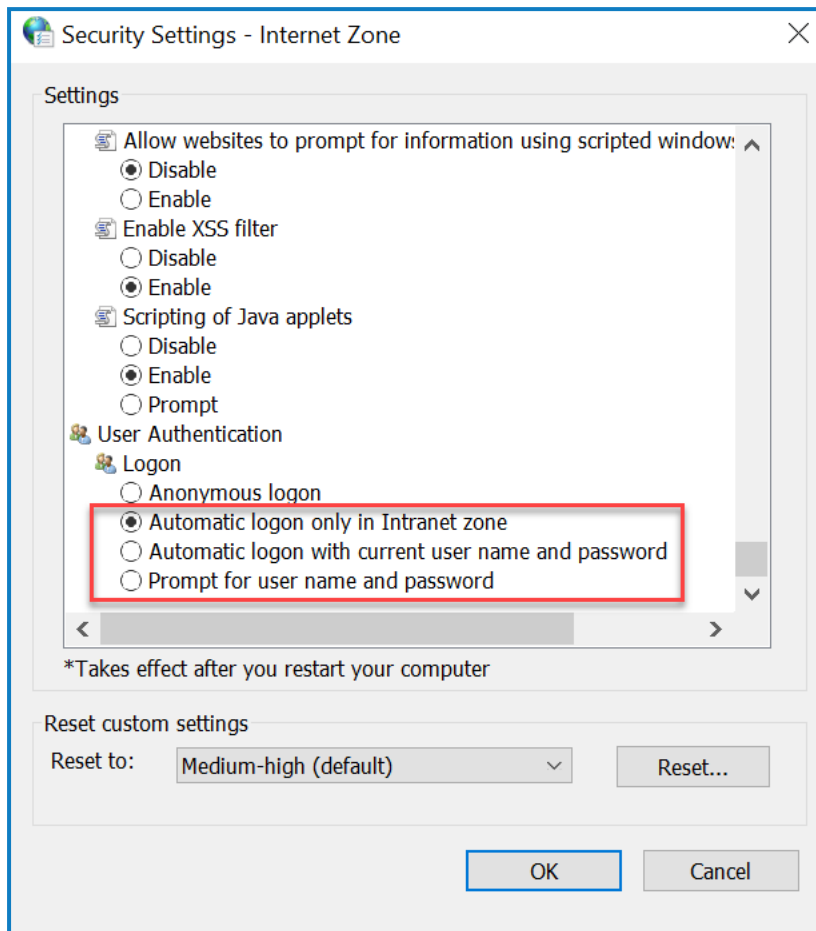
Microsoft Edge

1. 关闭任何打开的 Edge 实例。
2. 导航到**控制面板 > 网络和 Internet > Internet 选项**。
3. 在“高级”选项卡上的“安全”下，选择启用**集成 Windows 身份验证**。
4. 在“安全”选项卡上，点击**受信任的站点 > 站点**。
5. 在受信任的站点对话框中，在**将该网站添加到区域**字段中输入 Authentication Server 的 URL (例如，`https://authserver.domain.com`)，然后点击**添加**。
URL 会显示在**网站**字段中。



6. 点击**关闭**。
7. 在“Internet 选项”对话框的“安全”选项卡上，点击**受信任的站点 > 自定义级别**。

8. 在用户身份验证 > 登录下，确认未选中匿名登录。相反，请使用允许浏览器提取用户凭据的任何设置，如下所示。



9. 点击确定。

Hub 在启动时显示错误

如果用户登录到 Authentication Server，选择 Hub 并将显示以下消息：

启动应用程序时出错

这表示需要重新启动 IIS 站点。此错误将影响安装在单个服务器上的系统，并在 IIS 站点后启动 RabbitMQ 时发生。因此，建议 IIS 站点设置启动延迟，以便 RabbitMQ 首先启动。

如果出现此错误，可以通过以下方式解决：

1. 在服务器上，打开 Internet Information Services (IIS) Manager 并停止所有 Blue Prism 站点。有关列表，请参阅 [Hub 网站](#)。
2. 重新启动 RabbitMQ 服务。
3. 重新启动所有 Blue Prism 应用程序池。
4. 启动在步骤 1 中停止的 Blue Prism 站点。

要延迟 IIS 站点服务启动：

1. 在服务器上，打开服务。
2. 右键单击 **World Wide Web Publishing Service** 并选择属性。

3. 在常规选项卡上, 将启动类型设置为自动(延迟启动)。
4. 点击**确定**并关闭“服务”窗口。

无法在 Hub 中配置 SMTP 设置

如果您无法在 Hub 中配置 SMTP 设置, 这通常与服务的启动顺序相关。

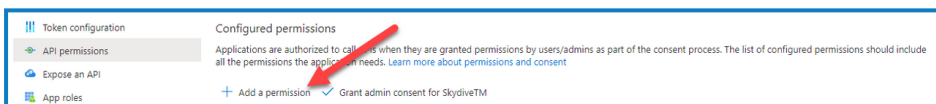
Web 服务器必须在 RabbitMQ 服务全部启动后启动。如果 Web 服务器服务在 RabbitMQ 服务就绪之前启动, 则进入 Hub 中的 SMTP 设置将导致“出错”消息。

使用 OAuth 2.0 时, 执行保存 SMTP 设置的操作会返回错误

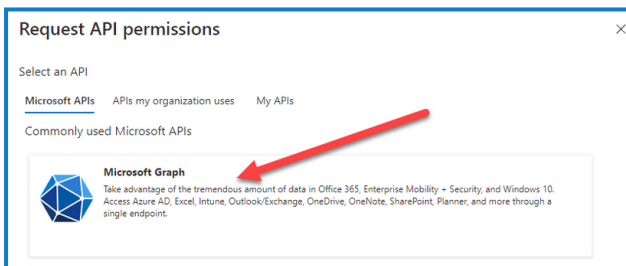
如果您在使用 OAuth 2.0 保存电子邮件配置时收到错误, 请检查是否已为 Azure Active Directory 中的应用程序配置 Mail.Send 权限。

要添加 Mail.Send 权限, 请执行以下操作:

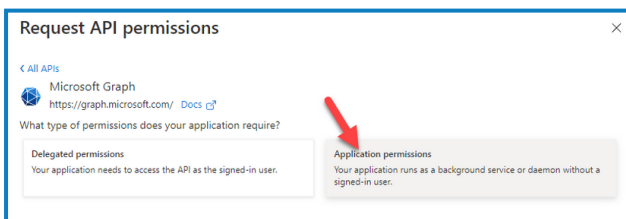
1. 在 Azure Active Directory 中, 打开要将 Hub 关联到的应用程序的应用程序属性。
2. 点击 **API 权限**。
3. 点击**添加权限**。



4. 在“Microsoft API”下的“选择 API”中, 选择 **Microsoft Graph**。

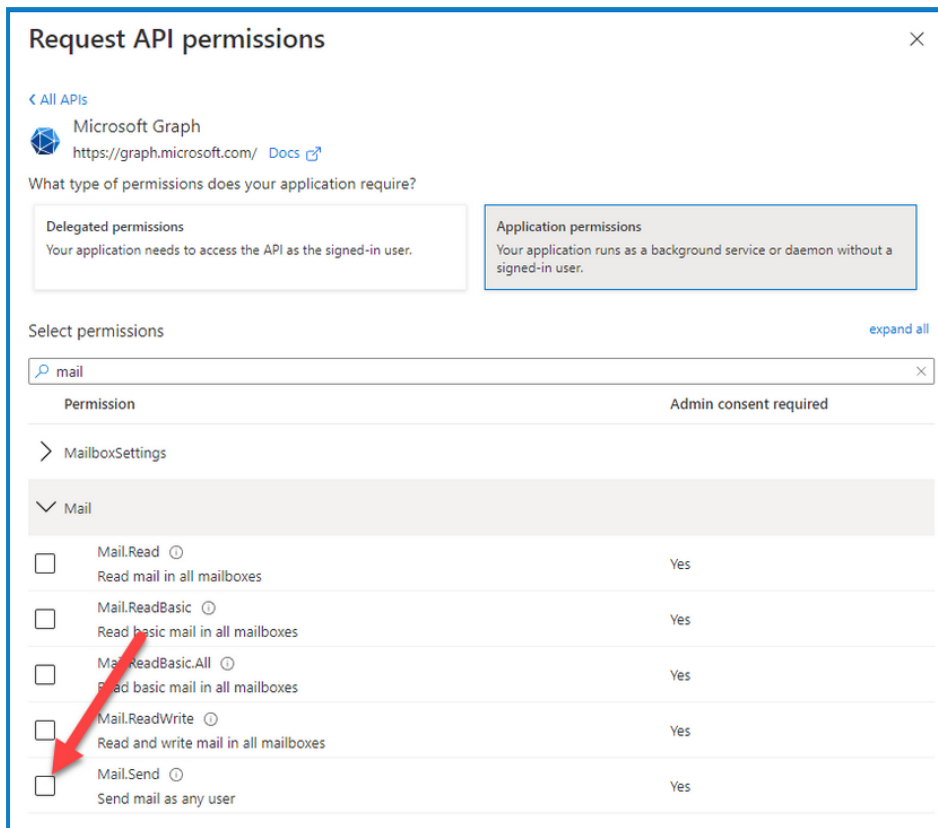


5. 在“Microsoft Graph”下, 点击**应用程序权限**。

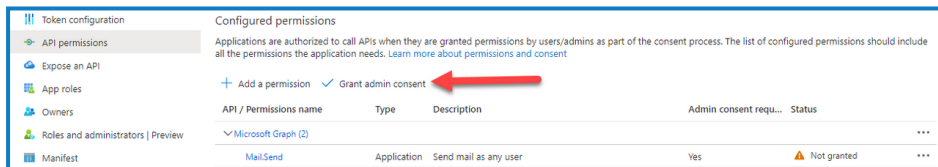


6. 在搜索字段中输入 *Mail*, 然后按 Enter 键。

7. 在显示的邮件列表下, 选择 **Mail.Send**, 然后点击**添加权限**。



8. 在应用程序权限页面上, 点击**获得管理员同意**。



安装后更新客户 ID

如果您在安装后需要输入或更新客户 ID, 则需要更新 License Manager appsettings.json 配置文件。更新配置文件后, 必须在 Internet Information Services (IIS) Manager 中重新启动 License Manager。

在 appsetting.json 文件中更新您的客户 ID:

1. 打开 Windows 资源管理器并导航至 `C:\Program Files (x86)\Blue Prism\LicenseManager\appsettings.json`。

 这是默认安装位置—如果您使用了自定义位置, 请进行调整。

2. 在文本编辑器中打开 appsettings.json 文件。
3. 找到文件的 `License:CustomerId` 部分, 输入您的新客户 ID, 例如:

```
"License": {  
  "CustomerId": "your-Customer-ID-here"  
}
```

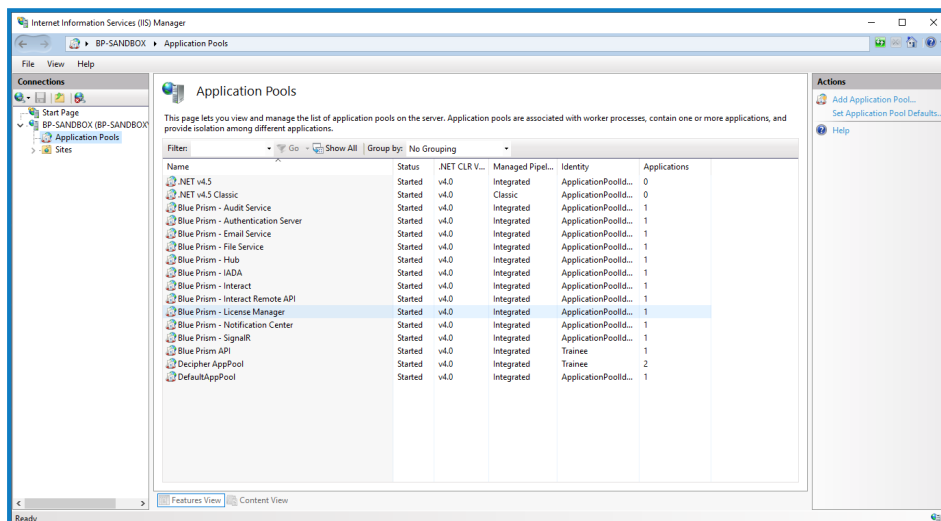
4. 保存文件。

要重新启动 License Manager:

1. 打开 Internet Information Services (IIS) 管理器。
2. 在连接列表中, 选择“Blue Prism - License Manager”。

 这是默认站点名称—如果您使用了自定义站点名称, 请选择相应的连接。

3. 从“管理网站”控件中点击“重新启动”。



License Manager 会重新启动。

卸载 Interact

您必须是系统管理员才能卸载 Blue Prism Interact。

要完全卸载 Interact 4.6, 您需要：

1. 使用 IIS 停止应用程序池。
2. 使用程序和功能应用程序删除 Interact。
3. 删除数据库。
4. 删除 RabbitMQ 数据。
5. 删除证书。
6. 删除任何剩余的文件。

使用 IIS 停止应用程序池


1. 打开 Internet Information Services (IIS) 管理器。要执行此操作, 请在 Windows 任务栏的搜索框中输入 *IIS*, 然后点击 **Internet Information Services (IIS) 管理器**。
2. 在 **连接** 窗格中, 点击 **应用程序池**。
3. 停止与 Blue Prism 站点关联的所有应用程序池, 方法是依次选择每个应用程序池并点击 **停止**。有关列表, 请参阅 [Interact 网站](#) 在本页 12。

使用程序和功能删除 Interact

1. 打开控制面板。要执行此操作, 请在 Windows 任务栏的搜索框中输入 **控制面板**, 然后点击 **控制面板**。
2. 点击 **程序**, 然后点击 **程序和功能**。
3. 选择 Blue Prism Interact。
4. 点击 **卸载**。
5. 确认您要继续卸载。

删除数据库

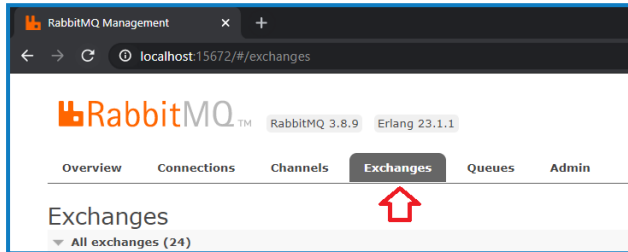
您只应删除测试系统的数据库。如果您正在考虑删除已投入使用的系统的数据库, 则应考虑该数据是否需要由您的组织存档或用于审计目的。

 卸载 Interact 后, 如果日后使用相同的数据库重新安装, 则在重新安装之前应清除数据库的任何数据。

1. 删除或存档 Interact 应用程序的数据库。

删除 RabbitMQ 数据

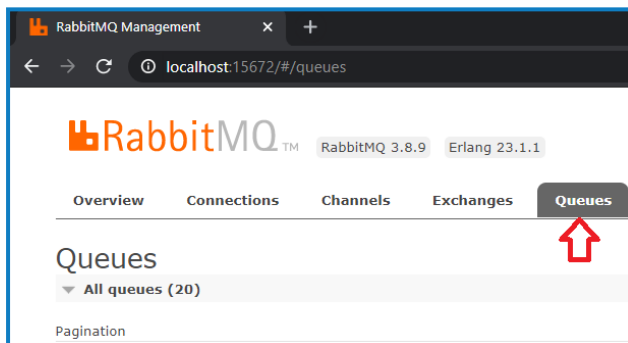
1. 打开“RabbitMQ 管理员”页面。默认情况下，该页面的 URL 在本地计算机上为 `http://localhost:15672/`。
2. 点击**交易**。



3. 查找并删除以下项：

- `bpc.interact.*`

4. 点击**队列**。



5. 查找并删除以下项：

- `bpc.interact.*`

删除证书

这些证书也由 Hub 使用。如果在同一服务器上安装了 Interact 和 Hub，请跳过此部分，并在卸载 Hub 时将其删除。有关详情，请参阅 [Hub 安装指南](#)。

1. 打开证书管理器。要执行此操作，请在 Windows 任务栏的搜索框中键入 *证书*，然后点击**管理计算机证书**。
2. 在导航窗格中，展开**受信任的根证书**，然后点击**证书**。
3. 选择并删除为 Blue Prism 站点创建的任何证书，以及：
 - BluePrismCloud_Data_Protection
 - BluePrismCloud_IMS_JWT

删除任何剩余的文件

1. 在 Windows 资源管理器中，打开 Interact 安装的父文件夹。默认情况下，这是 `C:\Program Files (x86)\Blue Prism`，但在 **Interact 安装** 期间可能已更改。

2. 删除以下文件夹和文件：

- IADA
- Interact
- Interact Remote API
- Submit Form Manager